Агентский договор № \_\_\_\_\_\_\_

г. Москва « » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Публичное акционерное общество «Башинформсвязь»**, именуемое в дальнейшем «**Принципал**», в лице генерального директора Сафеева Рустема Рузбековича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

**Общество с ограниченной ответственностью «Ростелеком – Розничные системы»**, именуемое в дальнейшем «**Агент**», в лице Коммерческого директора Бибиковой Марины Леонидовны, действующей на основании доверенности №1068 от 01.09.2015 г., с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ

При исполнении и толковании настоящего Договора стороны используют следующие понятия и термины:

* 1. **«Абонент»** – физическое лицо (гражданин), в том числе зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, с которыми Принципал заключил договор об оказании услуг связи при выделении для этих целей абонентского номера или уникального кода идентификации;
  2. **«Абонентский договор» –** договор между Принципалом и Абонентом об оказании услуг связи, которые Принципал вправе оказывать Абонентам в соответствии с полученными лицензиями. Права и обязанности по заключаемому Агентом Абонентскому договору возникают между Принципалом и Абонентом.
  3. **«Договор» –** означает настоящий договор со всеми Приложениями, Изменениями, Дополнениями и Дополнительными соглашениями к нему.
  4. **«Заявление» –** означает письменное обращение Клиента/Абонента в адрес Принципала о намерении заключить или расторгнуть Абонентский договор, изменить набор услуг, предоставляемых Принципалом.
  5. **«Клиент»** – физическое или юридическое лицо, которое намерено заключить Абонентский договор.
  6. **«АРМ» -**  автоматизированное рабочее место сотрудника Агента.
  7. **«Информационно-справочное обслуживание»** - предоставление информации об Услугах связи, тарифах, задолженности, консультации по вопросам пользования Услугами связи в Центрах продаж и обслуживания Абонентов.
  8. **«Корпоративная информационно-вычислительная сеть (КИВС)»** - технологическая система Принципала, включающая в себя совокупность технологических и программных средств, используемых для осуществления электронного документооборота, информационного обмена, формирования данных и иных целей предпринимательской деятельности Принципала.
  9. **«Центры продаж и обслуживания Абонентов (ЦПО)»** - помещения, приспособленные для продаж и обслуживания Абонентов и Клиентов, имеющие соответствующие рабочие места и соответствующие идентифицирующие признаки обслуживания Абонентов Принципала (вывески на фасадах здания и т.п.). Требования к Центрам продаж и обслуживания Абонентов устанавливаются Принципалом и предоставляются Агенту в порядке, предусмотренном настоящим Договором.
  10. **«Отчетный период»** -календарный месяц, в котором Агент исполнял поручение Принципала, указанное в п. 2.1 настоящего Договора.
  11. **«Расчетный период»** **–** календарный месяц, следующий за Отчетным периодом.
  12. **«Тариф»** **–** означает цену, по которой происходит расчет за оказанные Принципалом Услуги Клиентам.
  13. **«Прейскурант»** - систематизированный сборник ценовых условий (тарифов) на услуги или наборы услуг, оказываемые Принципалом Абонентам.
  14. **«ПО Агента/Принципала**» – комплекс программных средств, принадлежащих Агенту/Принципалу, используемых Агентом при исполнении поручения Принципала в соответствии с условиями настоящего Договора. Перечень информационных систем Принципала, к которым предоставляется доступ работникам Агента содержится в Приложении № 8.1.
  15. **«Оборудование»** - оборудование, передаваемое Принципалом в пользование Абоненту в целях оказания Услуг связи или Клиенту для личного пользования (исключительно оборудование, не предназначенное для оказания услуг связи)
  16. **«Сеть связи Принципала» («Сеть Принципала») -** техническая система, включающая в себя сооружения и средства связи, обеспечивающая предоставление Услуг связи.
  17. **«Субагент»** - индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, с которым в соответствии с условиями настоящего Договора и в целях выполнения поручения, предусмотренного настоящим Договором, Агентом заключен субагентский договор.
  18. **«Территория действия Агента»** - Республика Башкортостан.
  19. **«Услуги связи»** - услуги связи, оказываемые Принципалом на Территории действия Агента, в соответствии с выданными Принципалу Лицензиями:
* предоставление доступа к сети Интернет, в том числе по технологиям  xDSL (ADSL/ADSL2),  Ethernet, xPON) (Далее - ШПД);
* Услуги местной телефонной связи;
* IP-телефония,
* Услуги  внутризоновой телефонной связи (ВНЗ);
* Услуги кабельного и цифрового телевидения (цифровое телевидение (IP-TV) , кабельное телевидение, комплект «Цифровое ТВ»);
* Услуги связи для целей проводного радиовещания,
* Услуги телеграфной связи – действия по приему  внутренних и международных телеграмм» и передаче оператору связи.

Услуги связи, которые Принципал распространяет как Агент на Территории действия Агента, в соответствии с агентским договором, заключенным Принципалом с ПАО «Ростелеком» № \_\_ от «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г. и поручает продажу и обслуживание **ООО «Ростелеком – Розничные системы»** как Субагенту следующие услуги:

* услуги  междугородной и международной телефонной связи  (МГ/МН);
* продажа карт оплаты для оплаты МГ/МН связи.
  1. **«БАШТЕЛ» («BASHTEL») -** товарный знак Принципала, под которым оказываются услуги связи Принципала.
  2. **Карта оплаты услуг связи Принципала (далее Карта оплаты)** - средство, позволяющее абоненту и (или) пользователю использовать услуги связи, идентифицировав абонента и (или) пользователя для Оператора связи как плательщика.
  3. **Комплект «Цифровое ТВ»** - комплект подключения к услугам телевидения, включающий оборудование для подключения услуг телевидения и предоплаченный трафик. Комплект может быть установлен и настроен Абонентом самостоятельно.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА
   1. По настоящему Договору Принципал поручает Агенту, а Агент обязуется на основании выданной Принципалом Доверенности за вознаграждение совершать от имени и за счет Принципала следующие юридические и фактические действия (исполнять агентские поручения):

* действия по оформлению и заключению от имени Принципала абонентских договоров и дополнительных соглашений к ним по предоставлению Услуг связи Принципала; продажа оборудования, связанного с оказанием услуг связи (кроме оконечного абонентского оборудования);
* продажа оконечного абонентского оборудования;
* действия, связанные с возвратом, заменой, гарантийным обслуживанием клиентского оборудования связи;
* осуществлять реализацию карт оплаты услуг связи, в том числе сервисных карт (СТК), карт оплаты за универсальные услуги связи с таксофонов;
* действия по оформлению и заключению от имени ПАО «Ростелеком» абонентских договоров и дополнительных соглашений к ним по предоставлению   междугородной и международной телефонной связи  (МГ/МН);

Кроме того, Агент обязуется осуществлять действия, связанные с выполнением поручения указанного выше, по обслуживанию пользователей/клиентов/абонентов Принципала, включая, но не ограничивается следующими действиями:

* информационно-справочное обслуживание об услугах и тарифах на услуги связи Принципала и иных условиях предоставления услуг;
* прием и регистрация абонентских заявлений по утвержденной форме;
* проверка технической возможности организации услуг связи;
* прием и передача Принципалу претензий пользователей/абонентов/клиентов;
* прием внутренних и международных телеграмм и передача их в пункт связи,
* работы по привлечению, удержанию и сохранению абонентов в соответствии с процедурами, предусмотренными у Принципала;
* проведение рекламных и иных мероприятий по продвижению услуг связи;
* иные действия, предусмотренные Агентским договором, дополнительными соглашениями и приложениями к нему.

Перечень поручений по Агентскому договору, адресная программа, размер вознаграждения и перечень информационных систем Принципала, к которым предоставляется доступ работникам Агента, для конкретной территории действия Агента предусматривается соответствующими приложениями к настоящему Агентскому договору. Лицензионные права Принципала Агенту не передаются.

* 1. Дополнительные поручения, а также изменение основного состава поручений Агента могут быть произведены на основании Дополнительного соглашения, подписанного Сторонами.
  2. Принципал в соответствии с условиями настоящего Договора выплачивает Агенту агентское вознаграждение, предусмотренное соответствующими приложениями к настоящему Агентскому договору.
  3. Стороны обязуются в течение 30 рабочих дней с даты подписания настоящего Договора разработать и подписать дополнительные соглашения с перечнем встречных требований друг к другу по качеству обслуживания Абонентов, удержанию и сохранению Абонентов, организации и обслуживанию АРМ, требования к содержанию центров продаж и обслуживания, регламентом приемки/передачи и учета Товарно-материальных ценностей, в том числе учета движения оконечного оборудования по требуемому Принципалом формату, отчетной формой с детализацией информации по отчету Агента об исполнении Агентского поручения, заявленной в Приложении № 3, регламент возврата оборудования Принципалу и т.д.

1. ПРАВА СТОРОН
   1. ПРАВА АГЕНТА
      1. Осуществлять указанную в пункте 2.1. настоящего Договора деятельность на Территории действия Агента, в соответствии с условиями настоящего Договора и правилами по качеству обслуживания Абонентов, установленными Принципалом.
      2. Получать агентское вознаграждение за выполнение поручений, предусмотренных настоящим Договором.
      3. Запрашивать по заявке, оформленной в соответствии с Приложением № 4 к настоящему Договору, и получать у Принципала информационные материалы (Прейскурант, прайс-листы, буклеты и т.п.), необходимые для надлежащего исполнения условий настоящего Договора в порядке, установленном договором
      4. Осуществлять рекламные и иные мероприятия по продвижению Услуг связи в порядке и на условиях, (в том числе и бюджет), согласованных сторонами в настоящем Договоре и в дополнительных соглашениях к нему.
      5. При реализации прав, предусмотренных настоящим Договором, Агент не вправе в рекламных компаниях своей деятельности изменять форму, цвет, взаимное расположение отдельных элементов товарных знаков, фирменной символики, эмблемы Принципала.
      6. При получении от Принципала информации в соответствии с п.4.2.9. договора, Агент вправе инициировать изменение требований Принципала к Центрам продаж и обслуживания Абонентов, связанных с изменением режима работы и формата Центров продаж и обслуживания Абонентов.
      7. Перемещать и изменять режим работы Центров продаж и обслуживания Абонентов в места с большим потоком Клиентов и с лучшей доступностью для Абонентов при условии согласования и за счет Принципала. Письменно уведомлять Принципала о перемещении Центров продаж и обслуживания не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты перемещения. Размещение Центров продаж и обслуживания Абонентов на дату заключения настоящего Договора согласовано сторонами в Приложении №5 к Договору.
      8. Осуществлять на основании выданной Принципалом доверенности (доверенностей) подписание Абонентских договоров, дополнительных соглашений к ним от имени Принципала, в соответствии с формами документов, утвержденными Принципалом. Осуществлять подписание иных документов по согласованным с Принципалом формам документов. Наличие актуальных форм Абонентских договоров, дополнительных соглашений и иных документов обеспечивается Принципалом в информационных системах, используемых для осуществления процесса обслуживания.
      9. Самостоятельно выбирать способ информирования Клиентов об Услугах и Тарифах Принципала в рамках настоящего Договора, в том числе, но не ограничиваясь этим, с применением средств телемаркетинга, почтовой рассылки, обслуживания в торговых точках Агента.
      10. Запрашивать необходимую для исполнения настоящего Договора информацию об Услугах, проводить консультации с Принципалом по вопросам, возникающим в процессе исполнения настоящего Договора.
      11. Агент вправе использовать Товарный знак Принципала.
      12. Изменение Адресной программы Центров продаж и обслуживания на территории действия Агента, производится путем направления Принципалу письменного уведомления за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты закрытия ЦПО или открытия нового ЦПО. Агент направляет Принципалу на согласование советующее обращение с указанием обоснования закрытия/открытия ЦПО. Принципал обязуется предоставить ответ о согласовании или мотивированный отказ в согласовании с указанием причин. Если Принципал в течение 30 (тридцати) календарных дней не направит в адрес Агента свое согласие, мотивированный отказ или иной ответ, то изменение адресной программы считается согласованным. После этого в течение 15 (пятнадцати) дней Агент вправе прекратить обслуживание Абонентов Принципала по указанному адресу ЦПО и/или открыть ЦПО по новому адресу, уведомив Принципала об изменении местонахождения и режимах работы Центров продаж и обслуживания Абонентов в порядке, установленном в п.4.1.12 Агентского договора.
      13. При приеме платежей за услуги связи на кассовых чеках Агент указывает контактный телефон поставщика и оператора по приему платежей 8-800-3478-166 для получения консультаций по расчетам за услуги
   2. ПРАВА ПРИНЦИПАЛА
      1. Контролировать исполнение условий настоящего Договора Агентом и в случае выявления неисполнения, либо ненадлежащего исполнения обязательств Агентом применять штрафные санкции, указанные в Приложении №6 к настоящему Договору.
      2. Самостоятельно, в соответствии с условиями настоящего Договора, регламентировать доступ Агента к КИВС Принципала. В случае причинения Агентом (субагентом) вреда КИВС, ограничивать доступ отдельных рабочих мест Агента (субагента) к КИВС до устранения нарушений с предварительным предупреждением Агента. Предупреждение направляется в адрес Агента факсимильным сообщением или посредством электронной почты не менее чем за 24 часа до ограничения доступа, а в случаях, не терпящих отлагательства – одновременно с отключением.
      3. Изменять формы Заявлений и Абонентских договоров путем направления Агенту письменного уведомления не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты введения новых форм.
      4. Самостоятельно изменять собственную символику, требования к фирменному оформлению, товарные знаки, в этом случае Стороны не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до вступления указанных изменений в силу подписывают дополнительное соглашение, в котором определяют действия Сторон в соответствии с указанными изменениями.
      5. Получать от Агента отчеты, акты оказанных услуг, предусмотренные настоящим Договором, заявлять соответствующие возражения и замечания.
      6. Самостоятельно определять категории Абонентов, обслуживание которых осуществляет Агент по настоящему Договору, путём предоставления доступа к информации о данных Абонента в КИВС.
      7. В одностороннем порядке изменять Тарифы на оказание Услуг, уведомив об этом Агента не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до введения новых Тарифов.
      8. Сообщать в своих информационных материалах (web-сайт, рассылка, печатные материалы и т.д.) о возможности оформления Заявлений/заключение Абонентских договоров и обслуживания Абонентов в Центрах продаж и обслуживания Агента.
      9. Предоставлять Агенту обучающие материалы и/или проводить обучение по Услугам в целях обеспечения необходимого уровня компетентности персонала Агента.
      10. Производить проверку деятельности Агента в рамках настоящего Договора любыми способами по выбору Принципала. В случае выявления Принципалом фактов ненадлежащего выполнения Агентом обязательств по настоящему Договору, требовать в письменном виде устранения выявленных нарушений.
      11. При необходимости инициировать привлечение к участию в оперативных и отчетных мероприятиях (совещаниях) ответственных работников Агента, уведомив о месте, повестке и порядке проведения соответствующего мероприятия не менее чем за 1 (один) рабочий день до даты проведения данного мероприятия.
2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН
   1. АГЕНТ ОБЯЗАН
      1. Осуществлять обслуживание Абонентов в Центрах продаж и обслуживания Абонентов, а также иными способами, согласованными с Принципалом, с учетом требований, установленных настоящим Договором и действующим законодательством. А также, руководствоваться правилами, регламентами, стандартами и сценариями, выраженными документированными процедурами Принципала и доведенными до сведения Агента.
      2. На условиях настоящего Договора от имени и за счет Принципала исполнять агентские поручения согласно Приложению № 2 к настоящему Договору.
      3. Обеспечить приём текстов телеграмм в соответствии с инструкцией Принципала.
      4. Информировать Клиентов об Услугах, об условиях заключения Абонентских договоров, о правилах пользования Услугами, о Тарифах и др. При исполнении поручений Принципала не допускать предоставления неточных или недостоверных сведений о качестве и характере Услуг, оказываемых Принципалом.
      5. Предоставлять Принципалу Отчет Агента об исполнении поручения по форме, установленной в Приложении №3 к настоящему Договору, не позднее 5 (пяти) рабочих дней после окончания отчетного периода на условиях, предусмотренных настоящим Договором.
      6. Осуществлять свою деятельность по настоящему Договору в строгом соответствии с поручениями Принципала и в пределах полномочий, определяемых выданной Агенту доверенностью, соблюдать положения нормативно-правовых актов Российской Федерации в области связи и законодательства о защите прав потребителей.
      7. Осуществлять исполнение обязательств по настоящему Договору в строгом соответствии с предоставленными Принципалом регламентамии нормативными, организационно-распорядительными и инструктивными документами Принципала, касающимися обслуживания Абонентов (Приложение № 15 к настоящему Договору).
      8. Обеспечивать надлежащее заключение, исполнение Субагентских договоров и выполнение Субагентами требований Принципала, вытекающих из настоящего договора. Заключение Субагентского договора подлежит согласованию с Принципалом.
      9. Аккуратно и бережно относиться к технологическим и информационным материалам Принципала при исполнении условий настоящего Договора.
      10. Обеспечить в Центрах продаж и обслуживания Абонентов работу по удержанию (предотвращению оттока) Абонентов. В частности, с Абонентом, озвучившим желание расторгнуть договор/отключить услугу, должна быть проведена работа согласно процедурам Принципала, доведенными до Агента.
      11. При рекламной деятельности, осуществляемой по настоящему Договору, использовать товарные знаки, фирменную символику, фирменное оформление, эмблемы, стиль Принципала. Письменно (не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до момента изготовления) согласовывать с Принципалом эскизы и тексты рекламной и информационной продукции, изготавливаемые или используемые Агентом, в том числе при оформлении Центров продаж и обслуживания Абонентов.
      12. Предоставлять Принципалу сведения о местонахождении и режимах работы Центров продаж и обслуживания Абонентов для размещения на интернет-сайте www.bashtel.ru. В случае изменения режима работы Центров продаж и обслуживания, в том числе в выходные и праздничные дни, предоставлять Принципалу сведения о новом режиме работы Центров продаж и обслуживания не позднее, чем за 14 дней до предполагаемой даты изменения.
      13. Незамедлительно информировать Принципала о ставших известными Агенту действиях или бездействиях третьих лиц, результат которых может повлечь причинение убытков Принципалу (кроме информации о дебиторской задолженности Абонентов Принципала, хранящейся в информационных системах Принципала).
      14. Организовать удаленный доступ к КИВС Принципала, обеспечивать постоянный контроль работоспособности используемых Агентом каналов связи с КИВС Принципала. Инициировать оперативное устранение технических неисправностей каналов связи, в том числе силами соответствующих служб Принципала.
      15. В порядке, предусмотренном настоящим Договором и действующим законодательством, своевременно представлять полные и достоверные отчеты о выполненных поручениях Принципала, использованных Агентом материалах, переданных Принципалом в соответствии с условиями настоящего Договора.
      16. Обеспечить ведение учета обращений Абонентов по тематикам (при наличии технической возможности соответствующих АРМ Принципала) при осуществлении обслуживания в соответствии с методическими указаниями о распределении обращений по тематикам. До установки соответствующего программного обеспечения Принципала обеспечить ведение учета письменных заявлений Абонентов в центры продаж и обслуживания Агента.
      17. Представлять документы, подтверждающие полномочия лиц, которые будут подписывать счета-фактуры (заверенные надлежащим образом приказы, распоряжения, доверенности, копии банковских карточек или иные аналогичные документы) в течение 10-ти рабочих дней от даты начала их действия. Также, направлять Принципалу письменное уведомление с приложением подтверждающих документов в случае изменения перечня лиц, имеющих право подписи счетов-фактур.
      18. Не допускать отступление от условий, предусмотренных формами дополнительных соглашений и иными документами, утвержденными Принципалом и оформляемыми с Абонентом. При поступлении от Абонента предложений (протокола разногласий) к дополнительным соглашениям, иным формам документов, утвержденным Принципалом, направлять на согласование в структурное подразделение Принципала письменный запрос о возможности внесения данных изменений в соответствующие формы документов в течение 3 (трех) рабочих дней с даты их получения от Абонента. Агент вправе применять согласованные Принципалом изменения в формы дополнительных соглашений к Абонентским договорам и других документов в отношении иных Абонентов, обратившихся с аналогичным предложением, если в тексте согласования, полученного от Принципала, данное право прямо предусмотрено.
      19. Сотрудники Агента обязаны проявлять разумную инициативность и предприимчивость в работе, дорожить деловой репутацией Принципала и его Абонентов, при выполнении своих должностных обязанностей. Быть предельно вежливыми, корректными по отношению к Абонентам и иным лицам при осуществлении функций, предусмотренных настоящим Договором. Не допускать действий, наносящих ущерб имуществу и деловой репутации Принципала.
      20. Обеспечить прием, фиксацию в КИВС Принципала и передачу Принципалу претензий, обращений, связанных с оказанием Услуг связи при наличии технической возможности в КИВС Принципала. Копии указанных документов передаются Принципалу посредством факсимильной связи или электронной почты в день обращения Абонента Принципала или иными способами, согласованными с двух сторон.
      21. По письменной заявке Принципала, в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня ее получения, предоставлять письменную информацию и необходимые документы (если они не переданы Принципалу в соответствии с п. 4.1.23), полученные от Абонентов в связи с исполнением Агентом обязательств, предусмотренных настоящим Договором, в соответствующее подразделение Принципала.
      22. Передавать Принципалу оригиналы Заявлений и/или Абонентских договоров, дополнительных соглашений к Абонентскому договору, оформленных Клиентами и Агентом, а также иных документов (заявления и т.п.), связанные с исполнением Абонентского договора, полученных от Абонента не позднее 15 (пятнадцатого) числа месяца, следующего за Отчетным периодом, если 15 (пятнадцатое) число совпадает с праздничным или выходным днем, то документы передаются на следующий рабочий день после праздничных/ выходных дней.
      23. Документы передаются по реестру на бумажном и электронном носителе. Форма реестра определена сторонами в Приложении №7 к настоящему Договору. Передача документов, указанных в настоящем пункте осуществляется в соответствующее подразделение, определенное Принципалом.
      24. Предоставить Принципалу перечень сотрудников и их контактные данные для осуществления информационного обмена в соответствии с условиями настоящего Договора в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента подписания настоящего Договора. Агент обязан поддерживать данный перечень в актуальном состоянии.
      25. Рассматривать акты, составленные Принципалом по результатам осуществления контроля исполнения обязательств Агентом, подписывать их или давать мотивированные возражения в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента предоставления соответствующих актов. В случае непредставления в указанные сроки подписанного акта или мотивированного возражения, акт считается принятым Агентом и является основанием для применения соответствующих санкций, установленных Приложением №6 к настоящему Договору.
      26. Обеспечить необходимый уровень компетентности персонала для грамотного и качественного обслуживания Клиентов в соответствии с функционалом. Своевременно доводить до персонала документированные процедуры, необходимые в целях выполнения поручений Принципала.
      27. Самостоятельно проводить обучение своих сотрудников технологии продаж и обслуживания, на основе нормативной документации, инструктивных, информационных и рекламных материалов, предоставленных Принципалом.
      28. Обеспечить проверку знаний и компетенций персонала ЦПО.
      29. Обрабатывать и использовать данные об Абонентах исключительно для целей исполнения настоящего Договора.
      30. Устранять выявленные Принципалом нарушения условий настоящего Договора и отступления от указаний Принципала в максимально короткие сроки, не превышающие 3 (трех) рабочих дней с момента письменного уведомления Агента о выявленных фактах нарушений.
      31. В целях исполнения поручений Принципала осуществлять обработку персональных данных Абонентов/Клиентов в соответствии с разделом 10 настоящего Договора, Инструкцией по заключению Абонентских договоров (Приложение №9 к настоящему Договору), а также законодательством РФ и в порядке, предусмотренном «Регламентом взаимодействия Сторон при работе Агента в Корпоративной информационно-вычислительной сети (КИВС) Принципала» (Приложение №8 к настоящему Договору).
      32. Обеспечивать сохранность оригиналов документов (Заявлений/Абонентских договоров), оформленных при выполнении поручений Принципала по настоящему Договору до момента передачи указанных оригиналов документов Принципалу.
      33. Осуществлять на основании выданной Принципалом Доверенности оформление Заявлений и/или оформление и подписание Абонентских договоров от имени Принципала на основе представленных Принципалом типовых форм.
      34. Осуществлять прием возвращаемого оконечного оборудования согласно действующим процедурам и инструкциям Принципала. Вести учет возвратного оборудования в реестре возвратного оборудования (электронный и бумажный варианты), форма реестра, накладной на внутреннее перемещение оборудования указана в Приложениях №18 и 17 к настоящему Договору.
      35. Осуществлять передачу возвращенного оконечного оборудования Принципалу согласно Акту приема-передачи (Приложение №16 настоящего Договора).
      36. В целях обеспечения безопасности бизнеса Принципала обеспечить соблюдение работниками Агента, которым по роду деятельности станет доступна конфиденциальная информация, сохранность конфиденциальной информации в строгом соответствии с условиями и порядке, предусмотренном настоящим Договором.
      37. В случае получения Агентом уведомления Принципала об отзыве выданной ранее доверенности, а также в случае увольнения работника Агента, которому была выдана доверенность в целях исполнения обязательств по настоящему Договору, Агент обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты, указанной в уведомлении/прекращения договорных отношений с работником Агента вернуть подлинную доверенность Принципалу.
      38. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента прекращения действия Договора (независимо от срока и оснований прекращения) возвратить Принципалу выданную в соответствии с настоящим Договором подлинную доверенность, а также иные документы, полученные от Принципала и Клиентов в связи с исполнением Договора.
      39. Согласовывать с Принципалом по электронной почте собственные рекламные объявления, касающиеся выполнения поручений, являющихся предметом настоящего Договора.
      40. Представлять интересы Принципала и вступать во взаимоотношения с представителями сторонних учреждений и организаций для решения оперативных вопросов, входящих в компетенцию Агента.
      41. Использовать логотип, фирменную символику, фирменное оформление, эмблемы, товарные знаки, девизы Принципала в рекламных кампаниях и деятельности, осуществляемой на основании Агентского договора, соблюдая при этом требования действующего законодательства Российской Федерации, а также требования Принципала.
      42. Оформлять возврат денежных средств, уплаченных Абонентом в качестве аванса за Услуги связи. Возврат денежных средств осуществляется Принципалом безналичным переводом на банковский счет.
      43. Обеспечить контроль отзыва доверенностей при расторжении договоров с Субагентом/при увольнении сотрудника Субагента, в случае если им выдана доверенность на исполнение поручений по данному договору.
      44. В целях исполнения агентского поручения по продаже оборудования, Агент обязуется заключить с Принципалом Агентский договор на прием платежей в соответствии с Федеральным законом №103-ФЗ от 03.06.2009 г.
      45. Перечислять денежные средства при продаже карт оплаты на расчетный счет Оператора в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента приема соответствующего платежа.
   2. ПРИНЦИПАЛ ОБЯЗАН:
      1. В соответствии с условиями настоящего Договора выплачивать Агенту агентское вознаграждение.
      2. Выдать Агенту доверенность (доверенности) на совершение предусмотренных в настоящем Договоре действий с правом передоверия.
      3. Обеспечивать Агента необходимыми для исполнения условий настоящего Договора технологическими ресурсами, информационными материалами, в том числе необходимыми доступами к информационно-технологическим ресурсам. Своевременно обеспечивать Агента обновленными версиями предоставляемых ресурсов, а также всей необходимой для соблюдения Агентом условий данного Договора дополнительной информацией, по мере её появления.
      4. Обеспечивать за свой счет работоспособность, сервисное обслуживание и оперативное устранение технических неисправностей КИВС.
      5. Предоставлять Агенту всю информацию (сведения о Тарифах, инструкции, регламенты, процедуры и т.д.), необходимую для выполнения обязательств по настоящему Договору. В случае изменения информации Принципал обязан за 10 (десять) календарных дней до вступления в силу соответствующих изменений уведомить об этом Агента. Информировать Агента об изменении тарифов на Услуги связи, условий предоставления Услуг связи, законодательства о связи, формы и содержания документов, предоставляемых Абонентам Принципала, а также об иных действиях (фактах, событиях), которые влекут за собой увеличение потока клиентов в Центры продаж и обслуживания Абонентов, в том числе о проведении маркетинговых и иных акций не позднее 10 (десяти) рабочих дней до введения изменений в силу (проведения акций). Информация, предусмотренная настоящим пунктом, передается Принципалом руководителям подразделений Агента, руководителям информационно-справочных служб Агента, руководителям Центров продаж и обслуживания Абонентов посредством электронной почты или факсимильной связи по адресам (телефонам), предоставленным Агентом.
      6. Предоставить Агенту типовые формы Заявлений и/или Абонентских договоров, дополнительных соглашений и приложений, документы, подлежащие подписанию с абонентами Принципала, и иные документы, разработанные Принципалом, инструктивные, процедурные и иные документы, необходимые Агенту для выполнения своих обязательств по настоящему Договору и извещать об изменении типовых форм документов не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления указанных изменений в силу. В случае внесения изменений в формы Заявлений и/или Абонентских договоров, дополнительных соглашений, документов, подлежащих подписанию с абонентами Принципала, изменённые формуляры направляются руководителям структурных подразделений Агента с сопроводительным письмом и одновременным размещением изменённых версий на АРМ и становятся обязательными для Агента с даты, следующей за датой их размещения в АРМ.
      7. Обеспечивать Агента имеющимся у Принципала рекламными материалами, необходимыми для исполнения Агентом своих обязательств.
      8. Согласовывать подписание Агентом протоколов разногласий, предложений к иным формам документов, поступающих от Абонентов, условия рекламных акций согласно п.4.1.39 Договора, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента обращения Агента.
      9. Предоставлять Агенту информацию о необходимости организации дополнительных Центров продаж и обслуживания Абонентов.
      10. Согласовывать заключение Агентом субагентских договоров, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента обращения Агента за согласованием. В случае отсутствия возражений от Принципала в установленный срок, заключение договора считается согласованным. Изменение условий субагентских договоров не требует согласования Принципала, в случае если вносимые изменения не влияют на взаимоотношения Принципала и Агента и не ухудшают качество оказания услуг Абонентам и не увеличивают их стоимость для Абонента.
      11. Утверждать отчет Агента или сообщать Агенту об имеющихся возражениях по предоставленному отчету не позднее 5 (пяти) рабочих дней после получения отчета Принципалом.
      12. На основании утвержденного отчета Агента, подписывать Акт оказанных услуг и выплачивать денежное вознаграждение.
      13. Предупреждать Агента в письменном виде посредством электронной почты, а также информационных систем:
          * о плановых профилактических и ремонтных работах на Сети Принципала с указанием начала и окончания указанных работ минимум за 3 (три) рабочих дня до момента начала работ;
          * о случаях на Сети Принципала, вызванных авариями, стихийными бедствиями, нештатными ситуациями, техническими неполадками и об иных ситуациях, влияющих на рост обращаемости Абонентов в ЦПО и деятельности Агента, не позднее 1 (одного) часа с момента обнаружения данной ситуации с указанием планового срока устранения указанного случая;
          * в случае продления срока окончания плановых профилактических и ремонтных работ, а также срока устранения аварийных случаев незамедлительно;
          * при окончании профилактических и ремонтных работ, а также устранении аварийных случаев незамедлительно.
      14. По результатам осуществления контроля исполнения обязательств Агентом оформлять акт с изложением фактов неисполнения либо ненадлежащего исполнения обязательств Агентом. Акт оформляется уполномоченным работником Принципала и предоставляется Агенту для его подписания или предоставления мотивированных возражений в сроки, установленные в настоящем Договоре.
      15. Предоставить Агенту перечень сотрудников Принципала и их контактные данные для осуществления информационного обмена в соответствии с условиями настоящего Договора в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента подписания настоящего Договора. Принципал обязан поддерживать данный перечень в актуальном состоянии.
      16. Обеспечить взаимодействие с органами местного самоуправления по вопросам обслуживания Абонентов, в том числе относительно режима работы Центров продаж и обслуживания Абонентов, а также вопросам изменения качества и порядка оказания услуг связи.
      17. Получить от Абонентов согласие на использование их персональных данных в целях выполнения Агентом обязанностей по настоящему Договору.
      18. Предоставить Агенту все необходимые для исполнения настоящего Договора инструкции, регламенты, организационно-распорядительные и иные документы, предусмотренные Приложением №15 к Договору, в течение 10 (десяти) календарных дней с момента подписания настоящего Договора.
      19. Осуществлять коммуникацию с Центрами продаж и обслуживания, только через руководителей структурных подразделений Агента, либо лиц, на которых структурными подразделениями Агента выданы соответствующие полномочия.
      20. После получения Заявки на выдачу карт оплаты (Приложение №13 к настоящему Договору) передавать Агенту Карты оплаты по Акту приема-передачи карт оплаты (Приложение №14 к настоящему Договору).
      21. Производить расчеты с Агентом в соответствии с условиями настоящего Договора.
      22. Оказывать помощь в обучении персонала Агента операциям, связанным с выполнением обязательств по настоящему Договору.
      23. Предоставлять по запросу Агента копии лицензий и других документов, подтверждающих право Принципала на оказание Услуг.
      24. Обеспечить выполнение 85% фактических подключений (инсталляций) в согласованный Агентом с Абонентом срок за отчетный период.
      25. Обеспечить исполнение обязанностей по отношению к третьим лицами, сделки с которыми совершены Агентом от имени, по поручению и за счет Принципала
      26. Проводить обучение сотрудников Агента по согласованной с Агентом программе.
      27. Оплачивать перенос центров продаж и обслуживания в случае согласования факта перенос и сметы на проведение работ.
      28. Предоставлять Агенту данные по вводу линейной и портовой емкостей, а также данные по проценту задействования монтированной емкости на ежемесячной основе в разрезе адресной программы Агента.
      29. Принять у Агента возвратное оборудование по Акту приема-передачи (Приложение №16 настоящего Договора).
      30. Обеспечить самостоятельно и за свой счет информационно-справочное обслуживание Абонентов по вопросам, связанным с оказанием услуг связи, в том числе по расчетам за услуги связи, по телефону 8-800-3478-166 (бесплатная горячая линия). При приеме платежей за услуги связи на кассовых чеках Агент указывает контактный телефон поставщика и оператора по приему платежей 8-800-3478-166 для получения консультаций по расчетам за услуги.
      31. Обеспечить доставку Заявлений и Договоров в подразделения Архива Принципала в случае, если они расположены вне Адресной программы Агента.
3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ
   1. Принципал уплачивает Агенту вознаграждение за заключение Абонентских договоров на территории Агента, согласно Приложению № 1.
   2. Принципал уплачивает Агенту вознаграждение за обслуживание Абонентов/Клиентов на территории Агента, в размере, определенном Приложением № 1.1 к настоящему Договору.
   3. Принципал уплачивает Агенту вознаграждение за реализацию оборудования, переданного Принципалом, в размере, определенном Приложением № 1.2 к настоящему Договору.
   4. Расчет аванса.
      1. Начиная с месяца, в котором Агент начинает предоставлять услуги по Договору, Принципал ежемесячно, не позднее 5 числа календарного месяца - текущего отчетного периода, перечисляет Агенту аванс по вознаграждению за обслуживание Абонентов в размере 70 (семидесяти) процентов от размера вознаграждения, определенного согласно Приложению № 1.1. к Агентскому договору. Шаблон расчета вознаграждения приведен в Приложении №3 к Агентскому договору.
      2. На суммы авансовых платежей Агент выставляет Принципалу счет-фактуру в соответствии с законодательством РФ.
   5. По окончании отчетного периода, в течение 5 (пяти) рабочих дней, с даты подписания Принципалом Отчета и Акта выполненных работ, но не позднее 20 числа месяца, следующего за отчетным периодом, Принципал производит окончательный расчет с Агентом путем перечисления соответствующей суммы на расчетный счет Агента на основании счета, выставленного Агентом.
   6. Ежемесячно, до 5 (пятого) рабочего дня месяца, следующего за отчетным периодом, Агент предоставляет Принципалу проекты следующих документов (в электронном виде) по электронной почте или посредством факсимильной связи:

• Отчеты Агента об исполнении агентского поручения Принципала по форме согласно Приложению №3 к Агентскому договору;

• Акты оказанных услуг по форме согласно Приложению №10 к настоящему Договору;

• счета и счета-фактуры (счета-фактуры выставляются в течение 5 календарных дней) на сумму вознаграждения. Стороны предоставляют друг другу информацию о лицах, имеющих право подписи счетов-фактур.

* 1. Принципал рассматривает проекты полученных документов в течение 5 (пяти) рабочих дней, и, не позднее 15 (пятнадцатого) числа месяца, следующего за отчетным, утверждает их. В случае несогласия или наличия замечаний у Принципала к Отчету Агента и (или) Акту в сроки, предусмотренные настоящим пунктом, Агенту предоставляются письменные мотивированные возражения Принципала. В случае наличия обоснованных замечаний у Принципала к представленным документам Агент обязан устранить замечания в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения данных замечаний.
  2. Оригиналы документов, указанных в п. 5.7 договора, направляются Принципалу заказной корреспонденцией в день согласования Принципалом проектов документов, направленных Агентом в электронном виде и (или) посредством факсимильной связи.
  3. Подписание Отчета Агента и Акта выполненных работ производится уполномоченным работником Принципала (на основании соответствующей доверенности и/или приказа) в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты их получения от Агента путем их подписания уполномоченным работником и проставления оттиска печати Принципала. Отчет Агента и Акт выполненных работ оформляются сторонами в двух экземплярах, один из которых остается у Принципала, другой направляется Агенту в течение 2 (двух) рабочих дней с момента их подписания Принципалом заказной корреспонденцией с уведомлением о вручении или доставкой курьером под расписку. До получения оригиналов Отчета, Акта и счета, их копии, утвержденные в электронном виде, будут иметь юридическую силу.
  4. В случае наличия возражений и (или) замечаний у Принципала к Отчету Агента и (или) Акту выполненных работ, которые невозможно устранить в сроки, указанные в п. 5.7 договора, вознаграждение выплачивается Агенту в размере согласованной части Отчета. При этом урегулирование разногласий производится в течение 10 (десяти) рабочих дней путем создания комиссии на паритетных началах. Решение комиссии является обязательным для обеих сторон и является основанием для оформления Отчета Агента и (или) Акта выполненных работ и окончательных расчетов сторон в течение 2 (двух) рабочих дней с даты принятия сторонами согласованного решения.
  5. Вознаграждение Агента включает компенсацию всех расходов Агента по исполнению поручений Принципала, с учетом суммы НДС, исчисленного по ставке, предусмотренной действующим законодательством Российской Федерации. Агент не имеет право требовать выплаты, каких-либо дополнительных сумм помимо вознаграждения, определенного в соответствии с условиями настоящего Договора. Иной порядок может быть определен дополнительными соглашениями к настоящему Договору.
  6. Штрафы и иные санкции за нарушение условий настоящего Договора, представленные в Приложении №6 и оформленные Актом осуществления контроля по форме, установленной Принципалом, могут быть удержаны Принципалом из выплачиваемого Агенту вознаграждения.
  7. Не реже одного раза в год, а также по мере необходимости, Стороны осуществляют сверку расчетов и остатков материальных ценностей (оборудование, карты оплаты) по Договору с оформлением двустороннего акта сверки расчетов. Акт сверки расчетов составляется заинтересованной Стороной в двух экземплярах, каждый из которых должен быть подписан уполномоченным представителем этой Стороны и скреплен ее печатью. Сторона инициатор направляет в адрес Стороны-получателя два оригинала акта сверки расчетов почтовой связью заказным или ценным письмом с уведомлением о вручении, курьерской службой или иным согласованным Сторонами способом. В течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения акта сверки расчетов Сторона-получатель должна подписать, заверить печатью, направить один экземпляр акта сверки расчетов в адрес Стороны-инициатора, или направить Стороне-инициатору свои письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в акте сверки расчетов информации. Если в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения акта сверки расчетов Сторона-получатель не направляет в адрес Стороны-инициатора подписанный акт сверки расчетов или письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации, акт сверки расчетов считается признанным Стороной-получателем в редакции Стороны-инициатора.
  8. Принципал возмещает согласованные расходы, произведенные Агентом за свой счет по отчету Агента с предоставлением подтверждающих документов.
  9. Перечень ответственных лиц подразделений Агента и Принципала, отвечающих за подготовку, согласование и подписание Отчетных документов по настоящему Договору, в том числе и лиц отвечающих за координацию всех вопросов связанных с исполнением настоящего Договора, как со стороны Агента, так и со стороны Принципала, согласуются путем обмена информацией, по форме указанной в Приложения № 11 к настоящему Договору в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты подписания настоящего Договора.

В случае изменения перечня ответственных лиц Агента и Принципала, Сторона - инициатор внесения изменений уведомляет другую Сторону о соответствующих изменениях за 7 (семь) рабочих дней до введения таких изменений, путем направления уведомления по электронной почте с последующим представлением оригиналов уведомлений в течение 10 (десяти) рабочих дней от даты согласования его по электронной почте. До момента обмена оригиналами уведомлений копия уведомления будет иметь юридическую силу.

* 1. Любые авансы, предварительные оплаты, отсрочки и рассрочки платежей в рамках Агентского договора не являются коммерческим кредитом по смыслу ст. 823 Гражданского кодекса РФ и не дают кредитору по соответствующему денежному обязательству права и не выступают основаниями для начисления и взимания процентов за пользование денежными средствами на условиях и в порядке, предусмотренных ст. 317.1 Гражданского кодекса РФ.

1. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.
   1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
   2. Возмещению подлежат убытки, причиненные другой Стороне, возникшие по причине невыполнения или ненадлежащего выполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору.
   3. С момента подписания Акта приема-передачи Оборудования Агент несет ответственность за полную или частичную утрату, повреждение или хищение Оборудования в размере стоимости, предполагающей возмещение реальных убытков Принципала.
   4. В случае разглашения (включая неумышленное) конфиденциальной информации виновная Сторона несет ответственность перед другой Стороной по возмещению фактически причиненного такими действиями ущерба в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.
   5. Штрафы иные санкции за нарушение условий настоящего Договора, указаны в Приложении №6
   6. Настоящим Принципал гарантирует Агенту, что Принципал имеет все необходимые лицензии, сертификаты и иные разрешения на использование информационных систем и программного обеспечения (далее - ПО), указанных в настоящем Договоре (в том числе в Приложении № 8.1), в том числе имеет право передать права пользования информационными системами и программным обеспечением, указанным в настоящем Договоре, Агенту для исполнения поручений Принципала по Договору, и что при предоставлении Агенту доступа к КИВС и передаче ПО Агенту Принципал не нарушит интеллектуальные права, в том числе авторские и иные права третьих лиц (что экземпляры программного обеспечения не являются контрафактными).

Принципал подтверждает и гарантирует, что он уполномочен Правообладателями предоставлять лицензии на использование ПО; ПО соответствует требованиям действующего законодательства, а также что никакая часть и никакие элементы ПО не нарушают чьих-либо законных прав; использование предоставляемой Лицензии Сублицензиатом в соответствии с условиями настоящего Договора не будет нарушать или каким-либо образом ущемлять любые законные права любых третьих лиц.

Плата за использование Агентом программного обеспечения не взимается.

В случае предъявления к Агенту претензий, исков, иных требований о нарушении Агентом интеллектуальных прав третьих лиц на программное обеспечение, условий лицензии, сертификата и т.п. Принципал обязуется урегулировать соответствующие споры с третьими лицами своими силами и за свой счёт. Принципал возместит Агенту реальный ущерб, понесенный Агентом при предъявлении такого иска/претензии при условии, что Агент предоставит Принципалу информацию, относящуюся к указанному нарушению, и окажет Принципалу приемлемое содействие в согласованных Сторонами пределах.

В случае предъявления претензий или исков против Агента, возникающих из вопросов, упомянутых в настоящем пункте, Принципал в возможно кратчайшие сроки должен быть уведомлен об этом факте и должен за свой счет провести все переговоры по урегулированию таких претензий или исков, а также любые судебные разбирательства, которые могут возникнуть вследствие этого.

1. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ (ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ).
   1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных обстоятельств, возникших после заключения настоящего Договора, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы, например, относятся: пожар, наводнения, землетрясения, иные стихийные бедствия. Наличие обстоятельств непреодолимой силы подтверждается соответствующим документом. Акты органов исполнительной власти и местного самоуправления, равно как и изменения в законодательстве, не должны рассматриваться как обстоятельства непреодолимой силы для целей исполнения обязательств, предусмотренных Договором.
   2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы подвергшаяся их воздействию Сторона должна при первой возможности незамедлительно в письменной форме известить о данных обстоятельствах другую Сторону. Извещение должно содержать сведения о характере обстоятельств непреодолимой силы, а также оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору и предполагаемый срок исполнения таких обязательств. Срок исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору продлевается соразмерно времени, в течение которого действуют обстоятельства непреодолимой силы и их последствия, препятствующие исполнению настоящего Договора.
   3. По окончании действия обстоятельств непреодолимой силы соответствующая Сторона должна без промедления, но не позднее 3 (трёх) рабочих дней со дня прекращения обстоятельств непреодолимой силы и их последствий, препятствующих исполнению настоящего Договора, известить об этом другую Сторону в письменной форме. В извещении должен быть указан срок, в который предполагается исполнить обязательства по настоящему Договору.
   4. В случаях, когда обстоятельства непреодолимой силы и (или) их последствия продолжают действовать более 3 (трёх) месяцев подряд, любая из Сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор, предупредив об этом в письменной форме другую Сторону за 10 (десять) рабочих дней до планируемой даты расторжения Договора. Стороны предпримут все разумные усилия по снижению любых убытков, которые они могут понести в результате расторжения Договора в связи с действием обстоятельств непреодолимой силы.
2. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА.
   1. Договор вступает в силу с момента подписания и действует до «31» декабря 2015 года.

При этом Стороны установили, что условия Договора применяются к Отношениям Сторон, возникшие с 01 октября 2015года.

* 1. Расторжение Договора возможно по соглашению Сторон или по инициативе любой из Сторон посредством направления другой Стороне соответствующего письменного уведомления за 30 (тридцать) дней до расторжения Договора.

1. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.
   1. Договор подлежит исполнению и толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации.
   2. Всё, что не предусмотрено настоящим Договором, регламентируется положениями действующего законодательства Российской Федерации.
   3. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, Стороны рассматривают предварительно в претензионном порядке.
   4. В случае если споры и разногласия не урегулированы в претензионном порядке, в течение 30 (тридцати) дней с момента получения претензии Стороной, которой направлена претензия, каждая из Сторон вправе обратиться в Арбитражный суд с иском о разрешении спора.
2. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.
   1. В соответствии со ст. 6 Федерального закона РФ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ (далее – Закон о персональных данных), ст.53 Федерального закона от 7 июля 2003 г. № 126-ФЗ "О связи", в течение срока действия настоящего Договора Принципал поручает, а Агент обязуется обрабатывать персональные данные Клиентов (включая сведения об Абонентах) ставшие ему известными в ходе совершения юридических и фактических действий по настоящему Договору в целях целей исполнения Агентом своих обязательств по настоящему Договору (в целях заключения и (или) исполнения договоров об оказании услуг связи, стороной которого является Абонент, и (или) в целях осуществления прав и законных интересов Принципала или Абонента).

Под обработкой персональных данных Клиентов понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

* 1. Агент обязуется соблюдать при обработке персональных данных Абонентов/Клиентов принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных, а также соблюдать конфиденциальность персональных данных Абонентов/Клиентов и обеспечивать безопасность персональных данных Абонентов/Клиентов.
  2. Агент обязуется принимать предусмотренные ст. 19 Закона о персональных данных необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных Абонентов/Клиентов от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, представления, распространения персональных данных Абонентов/Клиентов, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных Абонентов/Клиентов.
  3. Агент собирает и обрабатывает только те персональные данные Абонента/Клиента, которые необходимы для выполнения обязательств Агента, предусмотренных настоящим Договором.
  4. На любом этапе своей деятельности по исполнению Договора Агент не вправе осуществлять передачу персональных данных Абонентов/Клиентов третьим лицам (как ограниченному, так и неограниченному кругу лиц), их распространение, предоставление доступа к ним и использование персональных данных в своей деятельности, не связанной с исполнением обязательств по Договору, за исключением случаев предусмотренных федеральными законами.
  5. При обработке документов на бумажных носителях, содержащих персональные данные Абонентов/Клиентов, Агент обязан соблюдать требования, закрепленные в Постановлении Правительства РФ «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемых без использования средств автоматизации» от 15.09.2008 г. № 687.
  6. Агент обязуется обеспечить включение в субагентские договоры, заключаемые Агентом в целях исполнения настоящего Договора, условий и требований по обработке персональных данных Абонентов/Клиентов аналогичных условиям и требованиям, изложенным в пунктах 10.1. – 10.6. настоящего Договора. При этом Агент обязуется обеспечить соблюдение Субагентами таких условий и требований вне зависимости от наличия таких условий и требований в субагентских договорах.
  7. Агент обязуется уничтожить персональные данные Абонентов/Клиентов и/или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется Субагентом, действующим по поручению Агента) в случае достижения цели обработки персональных данных Абонентов/Клиентов в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты достижения цели обработки персональных данных.
  8. Агент обязуется обеспечить блокирование, уточнение и уничтожение персональных данных Абонентов/Клиентов на основании соответствующего запроса (указания) от Принципала, в сроки, указанные в таком запросе.
  9. Условия обработки персональных данных сотрудников.
     1. В соответствии со ст. 6. Федерального закона «О персональных данных» в период с момента заключения Договора и до сроков, установленных нормативными документами, в течение которых каждая Сторона обязана хранить информацию о настоящем Договоре,  каждая из Сторон  обрабатывает персональные данные Сотрудников другой Стороны с использованием и без использования своих программно-аппаратных средств. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.
     2. Каждая Сторона гарантирует наличие согласия сотрудника на обработку его персональных данных.
     3. Передача персональных данных сотрудников другой Стороны третьим лицам осуществляется только в случаях предусмотренных действующим законодательством, а также в случаях согласованных Стороной, предоставившей персональные данные своих сотрудников.
     4. Стороны обязаны:
* на всех этапах обработки персональных данных обеспечивать   конфиденциальность персональных данных,  соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», а также принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных сотрудников и иных лиц от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных абонентов и иных лиц.
* заключить со всеми своими сотрудниками Соглашения о конфиденциальности и Согласие на предоставление персональных данных сотрудников третьим лицам;
* сформировать список сотрудников (далее по тексту Список), имеющих доступ к персональным данным сотрудников другой Стороны и  передать Список другой Стороне по её требованию;
* своевременно вносить изменения в Список и не позднее 5 числа месяца, следующего за месяцем, в котором были внесены изменения в Список, передавать его другой Стороне;
* обучать своих сотрудников правилам правомерной и безопасной обработки персональных данных с учетом процессов, выполняемых по Договору, и применяемых средств защиты информации;
* в случаях государственных проверок правомерности и безопасности обработки персональных данных, касающихся исполнения настоящего Договора, уведомлять другую Сторону о факте проверки, ходе и результатах проверки, содействовать успешному прохождению проверки.
  + 1. В случае нарушения  положений настоящего пункта каждая из Сторон несет ответственность в соответствии с требованиями законодательства РФ.

1. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ.
   1. Раскрывающая Сторона – Сторона, которая раскрывает конфиденциальную информацию другой Стороне. Получающая Сторона – Сторона, которая получает конфиденциальную информацию от другой Стороны.
   2. Настоящим Стороны договорились, что конфиденциальной информацией являются условия настоящего Договора и любая информация, которой Стороны обменивались в процессе заключения, исполнения и прекращения Договора. В течение срока действия настоящего Договора и в течение 3 (трех) лет после его прекращения (если больший срок не предусмотрен законодательством Российской Федерации). Получающая Сторона обязуется не раскрывать без предварительного обязательно письменного согласия Раскрывающей Стороны любую конфиденциальную информацию, полученную от Раскрывающей Стороны. Когда любая конфиденциальная информация раскрывается третьему лицу с таким согласием, Получающая Сторона, раскрывающая такую конфиденциальную информацию третьему лицу, должна гарантировать, что третье лицо взяло на себя обязательства по сохранению конфиденциальности такой информации на условиях, аналогичных изложенным в настоящем разделе Договора.
   3. Получающая Сторона, которая получила любую конфиденциальную информацию, в том числе в устной форме при условии, что письменное сообщение относительно конфиденциальности такой информации было получено от Раскрывающей Стороны, не должна раскрывать ее, и обязуется обрабатывать такую информацию с той степенью заботливости и осмотрительности, которая применяется относительно ее информации того же уровня важности.
   4. Информация, полученная Получающей Стороной, не рассматривается как конфиденциальная и, соответственно, у Получающей Стороны не возникает обязательств по сохранению конфиденциальности в отношении такой информации, если она удовлетворяет одной из следующих характеристик:

* информация во время ее раскрытия является публично известной;
* информация представлена Получающей Стороне с письменным указанием на то, что она не является конфиденциальной;
* информация получена от любого третьего лица на законных основаниях;
* информация, доступ к которой не может быть ограничен в соответствии с законодательством Российской Федерации.
  1. Получающая Сторона имеет право раскрывать конфиденциальную информацию без согласия Раскрывающей Стороны: профессиональным советникам (юристам, аудиторам) при условии, что такие лица взяли на себя обязательства по сохранению конфиденциальности указанной информации на условиях, аналогичных изложенным в настоящем разделе Договора, либо обязаны сохранять такую информацию в тайне в соответствии с законодательством Российской Федерации; информация должна быть раскрыта в соответствии с законом, иным нормативно – правовым актом, судебным актом при условии, что Сторона, которая получила информацию от другой Стороны, предварительно письменно и с подтверждением необходимости в таком раскрытии уведомит об этом другую Сторону.
  2. В случае нарушения условий конфиденциальности одной из Сторон такая Сторона должна возместить второй Стороне реальный ущерб на основании вступившего в силу решения арбитражного суда.
  3. Информация, в том числе конфиденциальная, полученная Агентом по настоящему Договору, может быть использована Агентом для заключения договора с Субагентом, при этом такое использование указанной информации не будет считаться сторонами как нарушение условий конфиденциальности.

1. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.
   1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.
   2. Если иное не предусмотрено настоящим Договором, любые уведомления, направляемые Сторонами в рамках настоящего Договора, должны быть оформлены в письменном виде и отправлены по факсу, по почте заказным или ценным письмом с уведомлением о вручении, или курьером по приведенным в разделе 13 Договору адресу (телефонам), по электронной почте – по адресам, указанным в Приложении №11. Датой уведомления считается дата его доставки, указанная в уведомлении о вручении или доставке.
   3. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору должны быть осуществлены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон. Указанные изменения и дополнения будут являться неотъемлемой частью настоящего Договора.
   4. Ни одна из Сторон не вправе уступить свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны.
   5. Агент и Принципал осуществляют обмен данными в электронной форме в согласованных форматах с использованием согласованных средств и сетей связи. Сообщения и уведомления направленные по электронной почте (E-mail), факсу (кроме рабочей переписки), будут считаться исполненными надлежащим образом, если они в течение 10 (десяти) рабочих дней после отправки будут заменены на оригиналы, оформленные надлежащим образом.
   6. Стороны обязаны в течение 3 (трех) рабочих дней высылать в адрес другой Стороны, уведомление об изменении реквизитов: адресной информации, организационно-правовой формы и банковских реквизитов, что является для второй Стороны надлежащим уведомлением. Изменения вступают в силу с момента направления уведомления об изменении реквизитов. Риски последствий неисполнения Стороной условий настоящего Договора по уведомлению другой Стороны об изменении реквизитов, несет Сторона, не исполнившая обязанности по уведомлению другой Стороны.
   7. Стороны обязаны незамедлительно высылать в адрес другой Стороны, указанное в разделе 12 настоящего Договора, уведомление об изменении реквизитов: адресной информации, организационно-правовой формы и банковских реквизитов, что является для второй Стороны надлежащим уведомлением. Изменения вступают в силу с момента направления уведомления об изменении реквизитов. Риски последствий неисполнения Стороной условий настоящего Договора по уведомлению другой Стороны об изменении реквизитов, несет Сторона, не исполнившая обязанности по уведомлению другой Стороны.
   8. В случае изменений в цепочке собственников Агента, включая бенефициаров (в том числе конечных), Агент обязан не позднее 5-ти (пяти) рабочих дней после таких изменений предоставлять информацию о таких изменениях по форме, приведенной в Приложении № 12, к настоящему Договору, а также документы, подтверждающие такие изменения. В случае не предоставления Агентом указанной информации и документов в срок, предусмотренный настоящим пунктом, Принципал вправе расторгнуть настоящий Договор путем одностороннего внесудебного отказа от исполнения обязательств. Принципал вправе в одностороннем порядке изменить форму предоставления информации, приведенную в Приложении № 12, к настоящему Договору, предварительно уведомив об этом Агента.
   9. К настоящему Договору прилагаются следующие Приложения, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора:

Приложение №1: «Размер вознаграждения Агента за заключение Абонентских договоров, Дополнительных соглашений на Территории действия Сети Принципала»;

Приложение №1.1: «Вознаграждение Агента за обслуживание Абонентов»;

Приложение №1.2: «Размер вознаграждения Агента за продажу оборудования, переданного Принципалом на Территории действия Сети Принципала»;

Приложение №2: «Перечень поручений по агентскому договору»;

Приложение №3: «Отчет Агента об исполнении агентского поручения»;

Приложение №4: «Форма заявки на предоставление информационных материалов»;

Приложение №5: «Адресная программа Центров продаж и обслуживания на территории действия Агента»;

Приложение №6: «Штрафные санкции»;

Приложение №7: «Форма реестра передачи документов Принципалу»;

Приложение №8: «Регламент взаимодействия Сторон при работе в Корпоративной информационно-вычислительной сети (КИВС)»;

Приложение №8.1: «Перечень информационных систем Принципала, к которым предоставляется доступ работникам ООО «РРС»»;

Приложение №9: «Инструкция по заключению Абонентских договоров»;

Приложение № 10 «Акт оказанных услуг»

Приложение № 11 «Перечень ответственных лиц и контактные данные Агента и Принципала»;

Приложение № 12 «Форма информирования об изменении в цепочке собственников Агента»;

Приложение № 13 «Форма Заявки на выдачу Карт оплаты»;

Приложение № 14 «Форма Акта приема-передачи Карт оплаты»;

Приложение № 15 «Перечень инструктивных документов, предоставляемых Принципалом»;

Приложение № 16 «Акт приема-передачи возвратного оборудования»;

Приложение №17 «Накладная на внутреннее перемещение оборудования»;

Приложение №18 «Реестр учета возвратного оборудования».

1. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ПРИНЦИПАЛ:**  ПАО “Башинформсвязь»  Адрес местонахождения: 450000, г.Уфа, ул.Ленина, 32/1  Почтовый адрес: 450000, г.Уфа, ул.Ленина, 32/1 ИНН: 0274018377  КПП: 997750001  Банковские реквизиты:  Р/сч № 40702810829300000170  в филиале «Нижегородский» АО «Альфа Банк» г. Нижний Новгород  К/сч № 30101810200000000824  БИК 042202824 | | **АГЕНТ:**  **ООО «Ростелеком – Розничные системы»**  МЕСТО РЕГИСТРАЦИИ (ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС): 119021, Россия, г. Москва, Зубовский бульвар, д.27/26, стр.3  ПОЧТОВЫЙ АДРЕС: 119021, Россия, г. Москва, Зубовский бульвар, д.27/26, стр.3  НОМЕР РАСЧЕТНОГО СЧЕТА В РУБЛЯХ  р/сч 40702810300000008780  в ОАО АКБ «Связь-Банк» г. Москва  БИК 044525848  к/сч 30101810900000000848 в ОПЕРУ Московского ГТУ Банка России  ИДЕНТИФИКАЦИОННЫЙ НОМЕР (ИНН)7840306212  Факс: | |
| от Принципала:  Генеральный директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Р.Р. Сафеев/  м.п. | | от Агента:  Коммерческий директор по доверенности №1068 от 01.09.2015 г.  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /М.Л. Бибикова/  м.п. | |