

**ИЗВЕЩЕНИЕ И ДОКУМЕНТАЦИЯ ПО ПРОВЕДЕНИЮ
ОТКРЫТОГО ЗАПРОСА КОТИРОВОК
в электронной форме на право заключения договора**

на техническую поддержку системы мониторинга TeleSCREEN и генератора EPG TeleTAG

*ДАТА ПУБЛИКАЦИИ ИЗВЕЩЕНИЯ О ЗАКУПКЕ И ДОКУМЕНТАЦИИ О ЗАКУПКЕ
(РАЗМЕЩЕНИЯ НА САЙТАХ):*

«26» января 2018 года

Сайт Электронной торговой площадки: <https://www.setonline.ru>

Единая информационная система: www.zakupki.gov.ru

Официальный сайт ПАО «Башинформсвязь»: www.bashtel.ru

ИЗВЕЩЕНИЕ О ЗАКУПКЕ

Публичное акционерное общество «Башинформсвязь» (далее - ПАО «Башинформсвязь», Заказчик) объявляет о проведении закупки способом - Открытый запрос котировок в электронной форме на право заключения договора на техническую поддержку системы мониторинга TeleSCREEN и генератора EPG TeleTAG (далее по тексту – Открытый запрос котировок, закупка):

Фирменное наименование, место нахождения, почтовый адрес, адрес электронной почты, номер контактного телефона Заказчика (филиала Заказчика)	<p>Публичное акционерное общество «Башинформсвязь» (ПАО «Башинформсвязь»), Место нахождения: 450077, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Ленина, д. 30 Почтовый адрес: 450077, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Ленина, д. 30 Ответственное лицо Заказчика по организационным вопросам проведения Открытого запроса котировок: Андреев Евгений Алексеевич тел. + 7 (347) 221-58-28, e-mail: ouz@bashtel.ru Ответственное лицо Заказчика по техническим вопросам проведения Открытого запроса котировок: Габбасов Дмитрий Азатович тел. + 7 (347) 221-54-84, e-mail: Gabbasov@bashtel.ru</p>
Особенности участия в закупке Субъектов МСП в соответствии с п. 8 ст. 3 Федерального закона от 18.07.2011 г. № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц»	<p style="text-align: center;">Не установлены</p>
Предмет закупки, Предмет договора, количество поставляемого товара, объём выполняемых работ, оказываемых услуг	<p>Право на заключение договора на техническую поддержку системы мониторинга TeleSCREEN и генератора EPG TeleTAG Количество поставляемого товара, объем выполняемых работ, оказываемых услуг определены условиями Договора (в разделе V «Проект договора») и Техническим заданием (в разделе IV «Техническое задание») Документации о закупке.</p>
Место, условия и сроки (периоды) поставки товара, выполнения работ, оказания услуг	<p>Место, условия и сроки (периоды) поставки товара, выполнения работ, оказания услуг определяются в соответствии с проектом договора (в разделе V «Проект договора») и Техническим заданием (в разделе IV «Техническое задание») Документации о закупке.</p>
Сведения о начальной (максимальной) цене договора (цене Лота)	<p>1 139 994,00 руб. (Один миллион сто тридцать девять тысяч девятьсот девяносто четыре рубля 00 коп.) с учетом НДС, в том числе НДС (18%) 173 897,39 рублей. 966 096,61 руб. (Девятьсот шестьдесят шесть тысяч девяносто шесть рублей 61 копейка) без учета НДС.</p>
Место, дата и время начала и окончания срока подачи Заявок на участие в закупке	<p>Заявка подается в электронной форме с использованием функционала и в соответствии с Регламентом работы Электронной торговой площадки: SETonline.</p>

	<p>Сайт Электронной торговой площадки: https://www.setonline.ru.</p> <p>Дата начала срока: «26» января 2018 года 1200 часов (время московское)</p> <p>Если в ЕИС возникли технические или иные неполадки, блокирующие доступ к ЕИС датой начала срока является день размещения Извещения о закупке и Документации о закупке на сайте Заказчика.</p> <p>Дата окончания срока, последний день срока подачи Заявок: «16» февраля 2018 года 12:00 часов (время московское)</p>
Место, дата и время открытия доступа к Заявкам	<p>Место открытия доступа к поданным в форме электронных документов Заявкам – Электронная торговая площадка.</p> <p>«16» февраля 2018 года 12:00 часов (время московское)</p>
Место и дата рассмотрения Заявок, проведения основного этапа закупки (оценки и сопоставления Заявок), подведения итогов закупки	<p>Рассмотрение Заявок: «22» февраля 2018 года в 14 часов 00 минут по местному времени</p> <p>Оценка и сопоставление Заявок: «22» февраля 2018 года в 16 часов 00 минут по местному времени</p> <p>Подведение итогов закупки «06» марта 2018 года</p> <p>Указанные этапы Открытого запроса предложений проводятся по адресу Заказчика: 450077, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Ленина, д. 30. Заказчик вправе рассмотреть Заявки, оценить и сопоставить Заявки, подвести итоги Закупки, ранее указанных дат.</p>
Возможность отмены закупки	Заказчик вправе отменить Открытый запрос котировок в любое время его проведения до Заключения договора.
<p>Срок, место и порядок предоставления Документации о закупке</p> <p>Документация о закупке размещается в Единой информационной системе по адресу: www.zakupki.gov.ru, на официальном сайте ПАО «Башинформсвязь», по адресу: www.bashtel.ru, а также на Электронной торговой площадке SETonline по адресу: https://www.setonline.ru (далее – ЭТП),</p> <p>Порядок получения настоящей Документации на ЭТП определяется правилами ЭТП.</p> <p>Заказчик на основании письменного заявления любого заинтересованного лица, направленного по реквизитам, указанным в настоящем Извещении (в бумажном виде или в форме электронного документа), полученного в период со дня размещения в ЕИС Извещения о закупке и Документации о закупке по дату окончания срока подачи Заявок (включительно), в течение 2 (Двух) рабочих дней со дня получения соответствующего заявления предоставляет такому лицу Документацию о закупке.</p> <p>Предоставление Документации о закупке осуществляется по Почтовому адресу, указанному в настоящем Извещении о закупке, без взимания платы.</p> <p>Документация о закупке доступна для ознакомления в ЕИС и официальном сайте ПАО «Башинформсвязь», а также на Электронной торговой площадке без взимания платы.</p> <p>Любой Претендент вправе направить Заказчику запрос о разъяснении положений Документации о закупке, в сроки и по форме, указанных в пункте 10 Информационной карты.</p> <p>Иные вопросы:</p> <p>Претенденты на участие в закупке, участники закупки и иные лица могут направлять сведения о возможных фактах коррупции со стороны сотрудников ПАО «Башинформсвязь», случаях конфликта интересов, а именно ситуациях, когда личные интересы одного или нескольких сотрудников, членов их семей или иных лиц, с которыми связана личная заинтересованность сотрудника, вступают в противоречие с интересами ПАО «Башинформсвязь» по адресу: security@bashtel.ru</p>	

ДОКУМЕНТАЦИЯ О ЗАКУПКЕ

РАЗДЕЛ I. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Открытый запрос котировок в электронной форме (далее также - **Открытый запрос котировок**) – способ закупки на Электронной торговой площадке, не являющийся формой проведения торгов, Заявку на участие в которой может подать любое лицо и победителем которой признаётся Участник, который предложил наиболее низкую цену договора (договоров) или, в соответствии с критерием и порядком основного этапа закупки (оценки и сопоставления Заявок), которые установлены настоящей Документацией на основании [Положения о закупке](#).

Открытый запрос котировок не является формой проведения торгов и его проведение не регулируется статьями 447 - 449 Гражданского кодекса Российской Федерации. Открытый запрос котировок не является публичным конкурсом и не регулируется статьями 1057 - 1061 Гражданского кодекса Российской Федерации. Открытый запрос котировок не накладывает на Заказчика обязательств по заключению договора (договоров) с победителем Открытого запроса котировок или иным Участником. Извещение о закупке и Документация о закупке являются согласно п. 1 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации приглашением делать оферты и должны рассматриваться в соответствии с этим.

Заказчик – организация, указанная в пункте 1 [раздела II «Информационная карта»](#) Документации.

Закупочная комиссия – коллегиальный орган, созданный Заказчиком для целей проведения закупок, состоящий из утверждённых Заказчиком представителей Заказчика.

Электронная торговая площадка (ЭТП) – сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором проводятся закупки в электронной форме в соответствии с ФЗ РФ от 18.07.2011 г. № 223-ФЗ, указанный в пункте 4 [раздела II «Информационная карта»](#) Документации.

Оператор Электронной торговой площадки (Оператор ЭТП) – юридическое лицо или физическое лицо в качестве индивидуального предпринимателя, которое владеет Электронной торговой площадкой, необходимыми для её функционирования программно-аппаратными средствами и обеспечивает проведение закупок в электронной форме в соответствии с ФЗ РФ от 18.07.2011 г. № 223-ФЗ.

Регламент работы ЭТП – документы Оператора ЭТП, регламентирующие порядок проведения закупок на ЭТП в соответствии с ФЗ РФ от 18.07.2011 г. № 223-ФЗ и деятельность Оператора ЭТП по обеспечению проведения закупок в соответствии с ФЗ РФ от 18.07.2011 г. № 223-ФЗ.

Единая информационная система (либо «ЕИС») – официальный сайт единой информационной системы в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.zakupki.gov.ru).

Документация о закупке (далее также – **Документация**) – настоящая документация, содержащая установленные ФЗ РФ от 18.07.2011 г. № 223-ФЗ и [Положением о закупках](#) сведения об Открытом запросе котировок и размещённая в ЕИС и ЭТП.

Извещение о закупке – являющийся неотъемлемой частью Документации документ, содержащий установленные ФЗ РФ от 18.07.2011 г. № 223-ФЗ и [Положением о закупках](#) сведения об Открытом запросе котировок, которые должны соответствовать содержащимся в настоящей Документации сведениям, и размещённый в ЕИС и ЭТП.

Электронный документ – документ, передаваемый по электронным каналам связи, подписанный электронной подписью, информация в котором представлена в электронно-цифровом формате, созданный и оформленный в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 06 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и принятыми в соответствии с ним иными нормативно-правовыми актами.

Заявка на участие в закупке (далее также - **Заявка**) – комплект документов, требования к содержанию, форме, оформлению и составу которых установлены [Положением о закупках](#) и настоящей Документацией, предоставляемый Заказчику Претендентом на участие в закупке в порядке, предусмотренном [Положением о закупках](#), Регламентом работы ЭТП и настоящей Документацией, в целях участия в Открытом запросе котировок.

Заявка имеет правовой статус оферты и будет рассматриваться Заказчиком в соответствии с этим.

Претендент на участие в закупке (далее также - Претендент) – любое юридическое лицо или несколько юридических лиц, выступающих на стороне одного Претендента, независимо от организационно-правовой формы, формы собственности, места нахождения и места происхождения капитала либо любое физическое лицо или несколько физических лиц, выступающих на стороне одного Претендента, в том числе индивидуальный предприниматель или несколько индивидуальных предпринимателей, выступающих на стороне одного Претендента, который подал (которые подали) Заявку.

Для участия в Открытом запросе котировок Претендент должен:

- быть зарегистрированным на ЭТП, в том числе получить аккредитацию на ЭТП в соответствии с правилами, условиями и порядком регистрации, аккредитации, установленными данной ЭТП;
- быть правомочным на предоставление Заявки и представить Заявку, соответствующую требованиям настоящей Документации.

Для всех Претендентов устанавливаются единые требования. Применение при рассмотрении Заявок требований, не предусмотренных настоящей Документацией, не допускается.

Участник закупки (далее также - Участник) – любое юридическое лицо или несколько юридических лиц, выступающих на стороне одного Участника, независимо от организационно-правовой формы, формы собственности, места нахождения и места происхождения капитала либо любое физическое лицо или несколько физических лиц, выступающих на стороне одного Участника, в том числе индивидуальный предприниматель или несколько индивидуальных предпринимателей, выступающих на стороне одного Участника, который соответствует (которые соответствуют) требованиям, установленным Заказчиком в соответствии с [Положением о закупках](#).

Субъект МСП – субъект малого и среднего предпринимательства, признаваемый таковым в соответствии с законодательством РФ.

Победитель Открытого запроса котировок (далее также – Победитель) – Участник Открытого запроса котировок, предложивший наиболее низкую цену договора (договоров).

Лот – договор (договоры), в отношении права на заключение которого (которых) согласно настоящей Документации должна подаваться отдельная Заявка.

Начальная (максимальная) цена договора – предельно допустимая цена договора, определяемая в пункте 15 [раздела II «Информационная карта»](#) Документации.

[Положение о закупках](#) – Положение о закупках товаров, работ, услуг ПАО «Башинформсвязь», утверждённое Советом директоров Общества (Протокол № 48 от 15 февраля 2017 г.), размещенное в установленном порядке в ЕИС и на сайте Заказчика - www.bashtel.ru.

ЭП - квалифицированная электронная подпись, полученная и признаваемая в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

Размещенное на ЭТП и ЕИС Извещение о закупке вместе с настоящей Документацией, являются приглашением делать оферты и должны рассматриваться Претендентами/Участниками в соответствии с этим.

Претендент/Участник несет все расходы, связанные с участием в Открытом запросе котировок, в том числе с подготовкой и предоставлением Заявки и иной документации, а Заказчик не имеет обязательств по этим расходам независимо от итогов Открытого запроса котировок, а также оснований его завершения, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

Претендент /Участник не вправе требовать возмещения убытков, понесенных им в ходе подготовки к Открытому запросу котировок и проведения Открытого запроса котировок, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

РАЗДЕЛ II. ИНФОРМАЦИОННАЯ КАРТА

2.1. Общие сведения о закупке

№ п/п	Наименование п/п	Содержание п/п
1.	Фирменное наименование, место нахождения, почтовый адрес, адрес электронной почты, номер контактного телефона Заказчика (филиала Заказчика)	<p>Публичное акционерное общество «Башинформсвязь» (ПАО «Башинформсвязь»), Место нахождения: 450077, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Ленина, д. 30 Почтовый адрес: 450077, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Ленина, д. 30 Ответственное лицо Заказчика по организационным вопросам проведения Открытого запроса котировок: Андреев Евгений Алексеевич тел. + 7 (347) 221-58-28, e-mail: ouz@bashtel.ru</p> <p>Ответственное лицо Заказчика по техническим вопросам проведения Открытого запроса котировок: Габбасов Дмитрий Азатович тел. + 7 (347) 221-54-84, e-mail: Gabbasov@bashtel.ru</p>
2.	Особенности участия в закупке Субъектов МСП в соответствии с п. 8 ст. 3 Федерального закона от 18.07.2011 г. № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц»	Не установлены
3.	Условия предоставления приоритета товарам российского происхождения, работам, услугам, выполняемым, оказываемым российскими лицами в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 16.09.2016 № 925 «О приоритете товаров российского происхождения, работ, услуг, выполняемых, оказываемых российскими	<p>Общие условия предоставления приоритета:</p> <p>а) Претенденты в форме 3 раздела III «ФОРМЫ ДЛЯ ЗАПОЛНЕНИЯ ПРЕТЕНДЕНТАМИ ЗАКУПКИ» указывают (декларируют) наименования страны происхождения поставляемых товаров;</p> <p>б) предоставление Претендентом/Участником закупки недостоверных сведений о стране происхождения товара, указанного в Заявке на участие в закупке, является основанием для отказа Претенденту в признании его Участником закупки. Такой Претендент/Участник закупки отстраняется от участия в закупке в любой момент до заключения договора (договоров). Участник закупки, с которым заключен договор (договоры) по итогам закупки, несет ответственность в соответствии с заключенным договором (договорами), а также такому Участнику закупки не возвращается обеспечение исполнения договора (договоров), если документацией о закупке предусмотрено предоставление обеспечения исполнения договора (договоров);</p> <p>в) сведения о начальной (максимальной) цене единицы каждого товара, работы, услуги, являющихся предметом закупки указаны в разделе IV «Техническое задание» Документации о закупке;</p> <p>г) отсутствие в заявке на участие в закупке указания (декларирования) страны происхождения поставляемого товара не является основанием для отклонения заявки Претендента/Участника закупки, такая заявка</p>

№ п/п	Наименование п/п	Содержание п/п
	<p>лицами, по отношению к товарам, происходящим из иностранного государства, работам, услугам, выполняемым, оказываемым иностранными лицами»</p>	<p>рассматривается как содержащая предложение о поставке иностранных товаров;</p> <p>д) для целей установления соотношения цены предлагаемых к поставке товаров российского и иностранного происхождения, цены выполнения работ, оказания услуг российскими и иностранными лицами в случаях, когда содержится предложение о поставке товаров российского и иностранного происхождения, выполнении работ, оказании услуг российскими и иностранными лицами, при этом стоимость товаров российского происхождения, стоимость работ, услуг, выполняемых, оказываемых российскими лицами, составляет менее 50 процентов стоимости всех предложенных таким участником товаров, работ, услуг, цена единицы каждого товара, работы, услуги определяется как произведение начальной (максимальной) цены единицы товара, работы, услуги, указанной в документации о закупке в соответствии с подпунктом «в» настоящего пункта, на коэффициент изменения начальной (максимальной) цены договора по результатам проведения закупки, определяемый как результат деления цены договора, по которой заключается договор, на начальную (максимальную) цену договора;</p> <p>е) отнесения участника закупки к российским или иностранным лицам производится на основании представленной в составе заявки анкеты Претендента на участие в закупке, заполненной по форме 2 раздела III «ФОРМЫ ДЛЯ ЗАПОЛНЕНИЯ ПРЕТЕНДЕНТАМИ ЗАКУПКИ»;</p> <p>ж) в договоре (договорах) заключенном по результатам закупки указывается страна происхождения поставляемого товара на основании сведений, содержащихся в заявке на участие в закупке, представленной Участником закупки, с которым заключается договор (договоры);</p> <p>з) Если победитель Закупки признан уклонившимся от заключения договора (договоров), то действует порядок заключения договора (договоров) по результатам закупки установленный в подразделе 30 Положения о закупках товаров, работ, услуг ПАО «Башинформсвязь»;</p> <p>и) при исполнении договора (договоров), заключенного с Участником закупки, которому предоставлен приоритет в соответствии с настоящим пунктом, не допускается замена страны происхождения товаров, за исключением случая, когда в результате такой замены вместо иностранных товаров поставляются российские товары, при этом качество, технические и функциональные характеристики (потребительские свойства) таких товаров не должны уступать качеству и соответствующим техническим и функциональным характеристикам товаров, указанных в договоре (договорах).</p> <p>Приоритет не предоставляется в случаях, если:</p> <p>а) закупка признана несостоявшейся и договор заключается с единственным участником закупки;</p> <p>б) в заявке на участие в закупке не содержится предложений о поставке товаров российского происхождения, выполнении работ, оказании услуг российскими лицами;</p> <p>в) в заявке на участие в закупке не содержится предложений о поставке товаров иностранного происхождения, выполнении работ, оказании услуг иностранными лицами;</p> <p>г) в заявке на участие в закупке, представленной участником конкурса или иного способа закупки, при котором победитель закупки определяется на основе критериев оценки и сопоставления заявок на участие в закупке, указанных в документации о закупке, или победителем которой признается</p>

№ п/п	Наименование п/п	Содержание п/п
		<p>лицо, предложившее наиболее низкую цену договора, содержится предложение о поставке товаров российского и иностранного происхождения, выполнении работ, оказании услуг российскими и иностранными лицами, при этом стоимость товаров российского происхождения, стоимость работ, услуг, выполняемых, оказываемых российскими лицами, составляет менее 50 процентов стоимости всех предложенных таким участником товаров, работ, услуг;</p> <p>д) в заявке на участие в закупке, представленной участником аукциона или иного способа закупки, при котором определение победителя проводится путем снижения начальной (максимальной) цены договора, указанной в извещении о закупке, на "шаг", установленный в документации о закупке, содержится предложение о поставке товаров российского и иностранного происхождения, выполнении работ, оказании услуг российскими и иностранными лицами, при этом стоимость товаров российского происхождения, стоимость работ, услуг, выполняемых, оказываемых российскими лицами, составляет более 50 процентов стоимости всех предложенных таким участником товаров, работ, услуг.</p> <p>Приоритет товарам российского происхождения, работам, услугам, выполняемым, оказываемым российскими лицами устанавливается с учетом положений Генерального соглашения по тарифам и торговле 1994 года (далее ГАТТ 1994) и Договора о Евразийском экономическом союзе от 29 мая 2014 года (далее – Договор о ЕАЭС), а именно:</p> <ul style="list-style-type: none"> - товарам происхождения из стран, присоединившихся к Договору о ЕАЭС, работам, услугам, выполняемым, оказываемым лицами из стран, присоединившихся к Договору о ЕАЭС, предоставляется приоритет аналогично товарам российского происхождения, работам, услугам, выполняемым, оказываемым российскими лицами; - товарам происхождения из стран, присоединившихся к ГАТТ 1994, работам, услугам, выполняемым, оказываемым лицами из стран, присоединившихся к ГАТТ 1994, предоставляется приоритет аналогично товарам российского происхождения, работам, услугам, выполняемым, оказываемым российскими лицами, за исключением случаев, которые, в том числе, относятся к общим исключениям (статья 20 ГАТТ 1994), исключениям по соображениям безопасности (статья 21 ГАТТ 1994)
4.	ЭТП	Открытый запрос котировок проводится в соответствии с правилами и с использованием функционала ЭТП SETonline, находящейся по адресу https://www.setonline.ru .
5.	Способ закупки и форма закупки	Открытый запрос котировок в электронной форме
6.	Дата размещения Извещения о закупке	«26» января 2018 года
7.	Порядок, дата начала и дата окончания срока подачи Заявок на участие в закупке	<p>Заявки подаются посредством ЭТП по адресу: https://www.setonline.ru, в соответствии с Регламентом работы ЭТП.</p> <p>Дата начала срока: «26» января 2018 года 12:00 часов (время московское)</p> <p>Если в ЕИС возникли технические или иные неполадки, блокирующие доступ к ЕИС датой начала срока является день размещения Извещения о закупке и Документации о закупке на сайте Заказчика.</p> <p>Дата окончания срока, последний день срока подачи Заявок: «16» февраля 2018 года 12:00 часов (время московское)</p>

№ п/п	Наименование п/п	Содержание п/п
8.	Место, дата и время открытия доступа к Заявкам	«16» февраля 2018 года 12:00 часов (время московское) Место открытия доступа к поданным Заявкам – ЭТП.
9.	Место и дата рассмотрения Заявок, проведения основного этапа закупки (оценки и сопоставления Заявок), подведения итогов закупки	<p>Рассмотрение Заявок: «22» февраля 2018 года в 14 часов 00 минут по местному времени</p> <p>Оценка и сопоставление Заявок: «22» февраля 2018 года в 16 часов 00 минут по местному времени</p> <p>Подведение итогов закупки «06» марта 2018 года</p> <p>Указанные этапы Открытого запроса предложений проводятся по адресу Заказчика: 450077, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Ленина, д. 30.</p> <p>Заказчик вправе рассмотреть Заявки, оценить и сопоставить Заявки, подвести итоги Закупки, ранее дат, указанных в настоящем пункте Документации.</p>
10.	Форма, порядок, срок (даты начала и окончания срока) предоставления Претендентам разъяснений положений Документации о закупке	<p>Дата начала срока предоставления Претендентам разъяснений положений Документации о закупке: «26» января 2018 года</p> <p>Дата окончания срока предоставления Претендентам разъяснений положений Документации о закупке: «13» февраля 2018 года</p> <p>В случае если Извещение о закупке и Документация о закупке были размещены в ЕИС не менее чем за 20 (двадцать) дней до даты окончания срока предоставления Заявок, то заявление лица о разъяснении положений Документации о закупке должно быть получено Заказчиком не позднее чем за 3 (три) рабочих дня до даты окончания срока предоставления Заявок (включительно). Разъяснения положений Документации о закупке направляются Заказчиком в течение 2 (двух) рабочих дней со дня получения Заказчиком соответствующего заявления лица в письменной форме или в форме электронного документа.</p> <p>В случае если Извещение о закупке и Документация о закупке были размещены в ЕИС менее чем за 20 (двадцать) дней до даты окончания срока предоставления Заявок, то заявление лица о разъяснении положений Документации о закупке должно быть получено Заказчиком не позднее чем за 2 (два) рабочих дня до даты окончания срока предоставления Заявок (включительно). Разъяснения положений Документации о закупке направляются Заказчиком в течение 1 (одного) рабочего дня со дня получения Заказчиком соответствующего заявления лица в письменной форме или в форме электронного документа.</p> <p>Запрос о разъяснении направляется посредством ЭТП в порядке, предусмотренном Регламентом работы данной ЭТП. При подтвержденной невозможности направить запрос о разъяснении документации посредством ЭТП, заявление лица о разъяснении положений Документации о закупке может быть направлено по контактными данным Заказчика, указанным в настоящей Документации. Заказчик вправе не отвечать на запросы о разъяснении положений Документации, поступившие с нарушением требований, установленных в настоящем пункте.</p> <p>Примерная форма запроса на разъяснение документации о закупке приведена в форме 4 раздела III «ФОРМЫ ДЛЯ ЗАПОЛНЕНИЯ ПРЕТЕНДЕНТАМИ ЗАКУПКИ».</p> <p>Разъяснения размещаются Заказчиком в ЕИС, на ЭТП, а также официальном сайте ПАО «Башинформсвязь» не позднее чем в течение 3 (трех) дней со дня предоставления указанных разъяснений.</p>

№ п/п	Наименование п/п	Содержание п/п
		Претендент/ Участник не вправе ссылаться на устную информацию, полученную от Заказчика.
11.	Количество лотов	1 (один) лот
12.	Количество Участников, которые могут быть признаны Победителями Открытого запроса котировок	1 (один) победитель
13.	Предмет закупки. Предмет договора, количество поставляемого товара, объём выполняемых работ, оказываемых услуг	<p>Лот № 1</p> <p>Право на заключение договора на техническую поддержку системы мониторинга TeleSCREEN и генератора EPG TeleTAG.</p> <p>Количество поставляемого товара, объём выполняемых работ, оказываемых услуг определены условиями Договора (в разделе V «Проект договора») и Техническим заданием (в разделе IV «Техническое задание») Документации о закупке.</p>
14.	Требования к качеству, техническим и иным характеристикам товара, работы, услуги, к их безопасности, к функциональным характеристикам (потребительским свойствам) товара к размерам, упаковке, отгрузке товара, к результатам работ, услуг, объёмам работ, услуг и иные требования, связанные с определением соответствия поставляемого товара, выполняемой работы, оказываемой услуги	Приводятся в разделе IV «Техническое задание» и разделе V «Проект договора» настоящей Документации
15.	Сведения о начальной (максимальной) цене договора (цене Лота)	<p>1 139 994,00 руб. (Один миллион сто тридцать девять тысяч девятьсот девяносто четыре рубля 00 коп.) с учетом НДС, в том числе НДС (18%) 173 897,39 рублей.</p> <p>966 096,61 руб. (Девятьсот шестьдесят шесть тысяч девяносто шесть рублей 61 копейка) без учета НДС.</p>

№ п/п	Наименование п/п	Содержание п/п										
		<p>Установление такой предельной суммы не налагает на ПАО "Башинформсвязь» обязательств по заказу товаров, работ, услуг в объеме, соответствующем данной предельной сумме.</p> <p>В случае если поставка товара, выполнение работ, оказание услуг не подлежит налогообложению НДС (освобождается от налогообложения НДС), либо Претендент освобождается от исполнения обязанности налогоплательщика НДС, либо Претендент не является налогоплательщиком НДС то цена, предложенная таким Претендентом в Заявке, не должна превышать установленную начальную (максимальную) цену без НДС. При этом в указанном случае на стадии оценки и сопоставления Заявок для целей сравнения ценовые предложения всех Участников также учитываются без НДС.</p> <p>Цена за единицу измерения, предложенная претендентом на участие в запросе предложений, не должна превышать начальную (максимальную) стоимость за единицу измерения, указанную в Техническом задании (в разделе IV «Техническое задание») Документации о закупке.</p>										
16.	Требования к Участникам и перечень документов, предоставляемых Претендентами для подтверждения их соответствия установленным требованиям	<table><tr><th colspan="2">Общие требования:</th></tr><tr><th>Наименование требования</th><th>Чем должно быть подтверждено в составе Заявки</th></tr><tr><td>1. Соответствие Участника закупки требованиям, устанавливаемым законодательством Российской Федерации к лицам, осуществляющим поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг, являющихся предметом Открытого запроса котировок</td><td>Специальных документов не требуется</td></tr><tr><td>2. Непроведение ликвидации Участника закупки - юридического лица и отсутствие решения арбитражного суда о признании Участника закупки - юридического лица, индивидуального предпринимателя несостоятельным (банкротом) и об открытии конкурсного производства</td><td>Декларируется Претендентом в тексте Заявки</td></tr><tr><td>3.Неприостановление деятельности Участника закупки в случаях, предусмотренных Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях, на день подачи Заявки</td><td>Декларируется Претендентом в тексте Заявки</td></tr></table>	Общие требования:		Наименование требования	Чем должно быть подтверждено в составе Заявки	1. Соответствие Участника закупки требованиям, устанавливаемым законодательством Российской Федерации к лицам, осуществляющим поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг, являющихся предметом Открытого запроса котировок	Специальных документов не требуется	2. Непроведение ликвидации Участника закупки - юридического лица и отсутствие решения арбитражного суда о признании Участника закупки - юридического лица, индивидуального предпринимателя несостоятельным (банкротом) и об открытии конкурсного производства	Декларируется Претендентом в тексте Заявки	3.Неприостановление деятельности Участника закупки в случаях, предусмотренных Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях, на день подачи Заявки	Декларируется Претендентом в тексте Заявки
Общие требования:												
Наименование требования	Чем должно быть подтверждено в составе Заявки											
1. Соответствие Участника закупки требованиям, устанавливаемым законодательством Российской Федерации к лицам, осуществляющим поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг, являющихся предметом Открытого запроса котировок	Специальных документов не требуется											
2. Непроведение ликвидации Участника закупки - юридического лица и отсутствие решения арбитражного суда о признании Участника закупки - юридического лица, индивидуального предпринимателя несостоятельным (банкротом) и об открытии конкурсного производства	Декларируется Претендентом в тексте Заявки											
3.Неприостановление деятельности Участника закупки в случаях, предусмотренных Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях, на день подачи Заявки	Декларируется Претендентом в тексте Заявки											

№ п/п	Наименование п/п	Содержание п/п			
		4. Отсутствие задолженности по начисленным налогам, сборам и иным обязательным платежам в бюджеты любого уровня или государственные внебюджетные фонды за прошедший календарный год, размер которой превышает 25% (двадцать пять) процентов балансовой стоимости активов Участника закупки по данным бухгалтерской отчетности за последний завершённый отчетный период	Декларируется Претендентом в тексте Заявки		
		5. Отсутствие сведений об Участнике закупки в реестре недобросовестных поставщиков, предусмотренном Федеральным законом от 18 июля 2011 года № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц»	Декларируется Претендентом в тексте Заявки		
		6. Отсутствие сведений об Участнике закупки в реестре недобросовестных поставщиков, предусмотренным Федеральным законом от 5 апреля 2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»	Декларируется Претендентом в тексте Заявки		
		Дополнительные требования:			
		<table><tr><th>Наименование требования</th><th>Чем должно быть подтверждено в составе Заявки</th></tr><tr><td>Не установлены</td><td></td></tr></table>	Наименование требования	Чем должно быть подтверждено в составе Заявки	Не установлены
Наименование требования	Чем должно быть подтверждено в составе Заявки				
Не установлены					
		<p>В случае если на стороне Претендента/Участника выступают несколько лиц, то Общим требованиям должны соответствовать все лица, если иное для отдельных требований не установлено в настоящем пункте 16 раздела II «Информационная карта» Документации. Соответствие Дополнительным требованиям и Специальным требованиям считается соблюденным, если им соответствует хотя бы одно лицо, из выступающих на стороне Претендента, если иное прямо не следует из условий настоящей Документации.</p>			
17.	Порядок оценки и сопоставления Заявок, критерии оценки и сопоставления Заявок, величины	<p>Оценка и сопоставление Заявок осуществляется по критерию предлагаемой таким Участником цены договора. Победителем признаётся Участник, который предложил наиболее низкую цену Договора.</p> <p>На основании результатов оценки и сопоставления Заявок каждой Заявке присваивается порядковый номер по мере уменьшения степени выгоды ценового предложения участника. Первый номер присваивается Заявке, содержащей наименьшую цену договора.</p>			

№ п/п	Наименование п/п	Содержание п/п
	значимости этих критериев	<p>Если в двух и более Заявках указана одинаковая цена, то меньший (лучший) порядковый номер присваивается Заявке, которая поступила раньше.</p> <p>Оценка и сопоставление заявок на участие в закупке, которые содержат предложения о поставке товаров российского происхождения, выполнении работ, оказании услуг российскими лицами, по стоимостным критериям оценки производятся по предложенной в указанных заявках цене договора, сниженной на 15 процентов, при этом договор заключается по цене договора, предложенной участником в заявке на участие в закупке.</p> <p>Данный расчет применяется с учетом п.3 настоящей документации</p>
18.	Место, условия и сроки (периоды) поставки товара, выполнения работ, оказания услуг	Место, условия и сроки (периоды) поставки товара, выполнения работ, оказания услуг определяются в соответствии с проектом договора (в разделе V «Проект договора») и Техническим заданием (в разделе IV «Техническое задание») Документации о закупке.
19.	Размер обеспечения Заявки, срок и порядок его предоставления	Не требуется
20.	Обеспечение исполнения договора, размер, срок и порядок его предоставления	Не требуется
21.	Официальный язык закупки	Русский
22.	Валюта закупки	Российский рубль
23.	Возможность проведения переторжки и порядок её проведения	<p>Закупочная комиссия по результатам основного этапа закупки (оценки и сопоставления Заявок) вправе принять решение о проведении переторжки, т.е. предоставлении Участникам возможности добровольно повысить предпочтительность своих заявок путем добровольного снижения первоначально указанной в Заявке цены договора (договоров), содержащейся в Заявке.</p> <p>1. О проведении процедуры переторжки Закупочная комиссия указывает в протоколе основного этапа закупки (оценки и сопоставления Заявок). В протоколе основного этапа Закупки (оценки и сопоставления Заявок) устанавливаются возможность для Участников предоставить улучшенные сведения Заявки и конкретные дата и время окончания приема улучшенных сведений Заявки. Срок предоставления улучшенных сведений Заявок должен составлять не менее 48 часов с момента размещения протокола основного этапа закупки (оценки и сопоставления заявок) в ЕИС.</p> <p>2. Закупочная комиссия вправе принять решение о проведении переторжки на ЭТП в режиме реального времени, о чем указывается в протоколе основного этапа закупки (оценки и сопоставления заявок). В этом случае Участники предоставляют улучшенные сведения Заявок посредством функционала ЭТП по критерию цена договора.</p> <p>В течение времени проведения переторжки на ЭТП в режиме реального времени каждый Участник вправе предоставить более чем одно предложение по улучшению первоначальных сведений Заявки.</p> <p>При проведении переторжки на ЭТП в режиме реального времени в протоколе основного этапа Закупки устанавливается: день проведения</p>

№ п/п	Наименование п/п	Содержание п/п
		<p>переторжки, время начала приема предложений Участников о цене договора, шаг переторжки/диапазон шага переторжки.</p> <p>Переторжка проводится путем снижения цены договора без НДС предложенной Участником закупки в своей заявке на величину «Шага переторжки».</p> <p>Если в течение указанного в протоколе основного этапа Закупки времени приема предложений Участника о цене договора ни одного предложения не поступило или не поступило ни одного предложения о более низкой цене договора, переторжка автоматически завершается.</p> <p>В случае если Участником предложена цена договора, равная цене, предложенной другим Участником, лучшим признается предложение о цене договора, поступившее ранее.</p> <p>По итогам переторжки на ЭТП в режиме реального времени составляется протокол переторжки, в котором указываются: адрес ЭТП на которой проводилась переторжка, дата, время начала переторжки, начальная (максимальная) цена договора, все минимальные предложения о цене договора, сделанные Участниками и ранжированные по мере убывания, с указанием порядковых номеров, присвоенных Заявкам, которые были поданы Участниками, сделавшими соответствующие предложения о цене договора.</p> <p>3. О проведении, форме проведения процедуры переторжки Закупочная комиссия указывает в протоколе основного этапа закупки (оценки и сопоставления Заявок).</p> <p>4. Каждый Участник на переторжке имеет право не улучшать сведения своей Заявки и не имеет право ухудшать сведения Заявки. Если Участник не предоставил улучшенных сведений Заявки или предоставил ухудшенные сведения Заявки, то действует прежняя редакция Заявки.</p> <p>5. В случаях, когда Открытый запрос котировок признан несостоявшимся в связи с тем, что только один Претендент признан Участником и Заявка им не отозвана Заказчик вправе направить такому Участнику предложение об улучшении Участником первоначальных сведений Заявки.</p> <p>6. Переторжка по решению Закупочной комиссии может проводиться многократно.</p>
24.	Внесение изменений в настоящую Документацию	<p>Заказчик вправе принять решение о внесении изменений в Извещение о закупке и настоящую Документацию в любое время, но не позднее даты окончания подачи Заявок.</p> <p>Изменения, вносимые в Извещение о закупке, Документацию о закупке размещаются Заказчиком в ЕИС, на ЭТП, а также официальном сайте ПАО «Башинформсвязь» не позднее, чем в течение 3 (трёх) дней со дня принятия решения о внесении изменений.</p> <p>Любые изменения, вносимые в Извещение о закупке, настоящую Документацию, являются её неотъемлемой частью.</p> <p>Заказчик вправе принять решение о продлении срока окончания подачи Заявок в любое время до даты истечения такого срока.</p> <p>Если изменения в Извещение о закупке, Документацию о закупке внесены Заказчиком позднее чем за 1 (один) день до даты окончания срока подачи Заявок, срок подачи Заявок должен быть продлён так, чтобы со дня размещения в ЕИС внесённых в Извещение о закупке, Документацию о закупке изменений до даты окончания срока подачи Заявок срок составлял не менее чем 5 (пять) рабочих дней.</p>

2.2. Требования к Заявке на участие в закупке

№ п/п	Наименование п/п	Содержание
25.	Порядок и место, подачи Заявок на участие в закупке	<p>Заявки подаются в форме электронных документов непосредственно на ЭТП.</p> <p>Порядок подачи Заявок на ЭТП определяется Регламентом работы данной ЭТП.</p>
26.	Порядок и срок внесения изменений и отзыва Заявок	<p>Претендент, подавший Заявку на участие в Открытом запросе котировок, вправе изменить или отозвать Заявку в любое время до окончания срока подачи Заявок на участие в закупке.</p> <p>Отзыв Заявки осуществляется средствами ЭТП в соответствии с Регламентом ЭТП.</p> <p>Если уведомление об отзыве Заявки на участие в закупке подано с нарушением настоящих требований, Заявка на участие в закупке считается не отозванной.</p> <p>Заявки на участие в закупке, отозванные до окончания срока подачи Заявок на участие в закупке в порядке, указанном выше, считаются не поданными.</p>
27.	Документы, включаемые Претендентом на участие в закупке в состав Заявки (требования к содержанию Заявки)	<p>Для участия в закупке Претендент подает Заявку на участие в закупке в соответствии с формами документов, установленными в части III «ФОРМЫ ДЛЯ ЗАПОЛНЕНИЯ ПРЕТЕНДЕНТАМИ».</p> <p>Заявка на участие в закупке (форма 1) в качестве приложений должна содержать следующие документы:</p> <p>1) Сведения и документы о Претенденте, подавшем такую Заявку (если на стороне Претендента выступает одно лицо) или сведения и документы о лицах, выступающих на стороне одного Претендента (по каждому из указанных лиц в отдельности) (если на стороне Претендента выступает несколько лиц), а именно:</p> <p>а) сведения о фирменном наименовании (наименовании), сведения об организационно-правовой форме, о месте нахождения, о почтовом адресе (для юридического лица), фамилия, имя, отчество, паспортные данные, сведения о месте жительства (для физического лица и индивидуального предпринимателя), номер контактного телефона, идентификационный номер налогоплательщика (ИНН), код причины поставки на учет в налоговых органах (КПП).</p> <p>Приведенные выше сведения предоставляются в соответствии с формой 2, указанной в части III «ФОРМЫ ДЛЯ ЗАПОЛНЕНИЯ ПРЕТЕНДЕНТАМИ» настоящей Документации;</p> <p>б) решение или копию решения об одобрении всех сделок, планируемых к заключению по результатам Открытого запроса котировок, если такое одобрение требуется в соответствии с законодательством РФ или учредительными документами Претендента, (об одобрении крупной сделки, сделки, в совершении которой имеется заинтересованность, и другие). Если такое одобрение не требуется, то в Заявке должно быть указано, что такое одобрение не требуется.</p> <p>В случае если получение указанного решения до истечения срока подачи Заявок для Претендента невозможно в силу необходимости соблюдения установленного законодательством Российской Федерации и учредительными документами Претендента порядка созыва заседания органа, к компетенции которого относится вопрос об одобрении или о совершении соответствующих сделок, Претендент обязан представить решение до момента заключения сделки в случае признания его</p>

№ п/п	Наименование п/п	Содержание
		<p>Победителем, признания его Участником, которому присвоен второй номер.</p> <p>2) Копию основного документа, удостоверяющего личность (для физических лиц и индивидуальных предпринимателей).</p> <p>3) Документы, которые подтверждают соответствие Претендента/Претендентов требованиям к Участникам, установленным в пункте 16 раздела II «Информационная карта» Документации, с обязательным включением форм раздела III «Формы для заполнения претендентами закупки», копии разрешительных документов указанных в п.п. 1 пункта 16 раздела II «Информационная карта», выписки из реестра субъектов малого и среднего предпринимательства или декларации о соответствии участника закупки критериям отнесения к субъектам малого и среднего предпринимательства в соответствии с требованиями п.п. 5, пункта 16 раздела II «Информационная карта» Документации.</p> <p>4) Предложение Претендента в отношении предмета (качества, технических и иных характеристик товара, работ, услуг, к их безопасности, к функциональным характеристикам (потребительским свойствам) товара, к размерам, упаковке, к результатам работ, услуг, объемам работ, услуг), цены (включая расчёт цены) и других условий договора (договоров) по форме 3 и другим формам раздела III «Формы для заполнения претендентами закупки».</p> <p>5) копии документов, подтверждающих соответствие товаров, работ, услуг требованиям, установленным в пункте 14 настоящей Документации.</p> <p>6) документы Участника, позволяющие Закупочной комиссии Общества произвести оценку его заявки и сопоставление с другими заявками в соответствии с пунктом 17 раздела II «Информационная карта» Документации (при их наличии).</p> <p>7) В случае установления в настоящей документации особенностей участия в закупке Субъектов МСП, а именно: обязанность поставщика (подрядчика, исполнителя) привлечь к исполнению договора субподрядчиков (соисполнителей) из числа субъектов малого и среднего предпринимательства в соответствии с пунктом 2 раздела II «Информационная карта» Документации План привлечения субподрядчиков (соисполнителей) из числа субъектов малого и среднего предпринимательства, составленный по Форме 7, указанной в части III «ФОРМЫ ДЛЯ ЗАПОЛНЕНИЯ ПРЕТЕНДЕНТАМИ» настоящей Документации.</p> <p>8) Документы, подтверждающие внесение обеспечения Заявки, в случае, если в пункте 19 настоящей Документации о закупке установлено требование обеспечения Заявки, кроме случая, когда проверка внесения обеспечения Заявки осуществляется техническими средствами ЭТП.</p> <p>9) В случае если на стороне одного Претендента выступает несколько физических/юридических лиц, Заявка должна содержать соглашение таких лиц, в котором в частности должны быть определены следующие условия:</p> <p>а) об участии на стороне одного Претендента нескольких лиц, с указанием фирменного наименования, места нахождения, почтового адреса, электронной почты, контактных телефонов таких лиц;</p>

№ п/п	Наименование п/п	Содержание
		<p>б) о лице, уполномоченном принимать участие в Открытом запросе котировок в интересах всех лиц, выступающих на стороне Претендента и имеющем право подавать/отзывать Заявку, направлять запросы на разъяснение Документации о закупке, а также осуществлять иные права и обязанности, которые принадлежат Претенденту/Участнику Открытого запроса котировок в соответствии с Положением о закупках и Документацией о закупке;</p> <p>в) о лице (лицах) с которым будет заключён договор (договоры) по результатам Открытого запроса котировок, а также о лице (лицах) которые будут привлечены в качестве субподрядчиков, субисполнителей по договору (договорам) заключённому по результатам Открытого запроса котировок;</p> <p>г) о планируемом количестве поставляемого товара, объеме выполняемых работ, оказываемых услуг каждым из лиц, выступающих на стороне одного Претендента, а также о распределении между ними сумм денежных средств, подлежащих оплате Заказчиком в рамках договора (договоров), который может быть заключён по результатам проведения Открытого запроса котировок. Распределение сумм денежных средств указывается в соглашении в процентах от цены договора (договоров), предложенной Претендентом в Заявке;</p> <p>д) о распределении между лицами, выступающими на стороне одного Претендента, обязанности по внесению денежных средств в качестве обеспечения Заявки на участие в закупке (если в пункте 19 раздела II «Информационная карта» Документации содержится требование об обеспечении Заявки). Сведения о распределении такой обязанности указываются в соглашении путем определения конкретных сумм денежных средств, которые должны быть перечислены одним или несколькими лицами, выступающими на стороне одного Претендента;</p> <p>е) о распределении между лицами, выступающими на стороне одного Претендента, обязанности по предоставлению обеспечения исполнения договора (если в пункте 20 раздела II «Информационная карта» Документации предусмотрено требование о предоставлении обеспечения исполнения договора).</p> <p>Претендент на участие в Открытом запросе котировок вправе приложить к Заявке иные документы, которые, по его мнению, подтверждают соответствие установленным требованиям, с комментариями, разъясняющими цель предоставления этих документов.</p>
28.	Перечень документов, предоставляемых: - победителем Закупки, - участником, которому присвоен второй номер по результатам Закупки, если Победитель закупки будет признан уклонившимся от	<p>1. Выписку из Единого государственного реестра юридических лиц или нотариально заверенную копию такой выписки (для российских юридических лиц), полученную не ранее чем за 3 (три) месяца до даты получения запроса Общества; выписку из Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей или нотариально заверенную копию такой выписки (для российских индивидуальных предпринимателей), полученную не ранее чем за 3 (три) месяца до даты получения запроса Общества;</p> <p>2. Выписку из торгового реестра страны происхождения иностранного юридического лица и/или иной документ, подтверждающий факт регистрации иностранного юридического лица/индивидуального предпринимателя в соответствии с законодательством страны происхождения (для иностранных</p>

№ п/п	Наименование п/п	Содержание
	заключения Договора.	<p>юридических лиц и индивидуальных предпринимателей), полученный не ранее чем за 3 (три) месяца до даты получения запроса Общества;</p> <p>3. Копию выданного российским налоговым органом документа, подтверждающего постановку на учёт в налоговом органе (для лиц, подлежащих постановке на учёт в налоговом органе в соответствии с законодательством Российской Федерации);</p> <p>4. Копии учредительных документов (для юридических лиц);</p> <p>5. Копии документов, подтверждающие полномочия представителей Претендента на заключение Договора (Договоров) по результатам Закупки (для всех лиц, от имени которых действует уполномоченный представитель). Если представитель Претендента имеет право действовать от имени Претендента без доверенности, то копии документов, подтверждающих данное право представителя Претендента. Если представитель Претендента действует от имени Претендента на основании доверенности, то копия такой доверенности и копия документов, подтверждающих право представителя Претендента, выдавшего доверенность, выдавать такую доверенность;</p> <p>6. Документ, заполненный по Форме 5 раскрывающий информацию в отношении всей цепочки собственников Претендента, включая бенефициаров (в том числе конечных), в случае, если начальная (максимальная) цена договора превышает 30 миллионов рублей.</p> <p>7. Оригинал или надлежаще заверенную копию справки из уполномоченного налогового органа, подтверждающей отсутствие непогашенной задолженности по начисленным налогам, сборам и иным обязательным платежам в бюджеты любого уровня или государственные внебюджетные фонды, размер которой превышает 25 % (двадцать пять процентов) балансовой стоимости активов Претендента по данным бухгалтерской отчётности за последний завершённый отчётный период, полученную не ранее чем за 3 (три) месяца до даты получения запроса Общества, или документы, подтверждающие факт обжалования Претендентом наличия указанной задолженности, если решение по жалобе на дату рассмотрения Заявки не принято.</p> <p>8. Копии принятых налоговыми органами Российской Федерации официальных бухгалтерских балансов (Форма бухгалтерской отчетности № 1) и копии отчетов о прибылях и убытках (Форма бухгалтерской отчетности № 2) с отметкой налогового органа за последние 3 (три) года, а также копии вышеотмеченных бухгалтерских отчетов по итогам завершённого квартала текущего года с подписью руководителя, если имеется, заключение аудиторов за соответствующий отчетный период. Если Претендент применяет упрощенную систему налогообложения, то могут быть представлены копии налоговой декларации с отметкой налогового органа за последние 3 (три) завершённых года.</p> <p>Если Победитель/Участник, которому присвоен второй номер по результатам Закупки не предоставит в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения запроса о предоставлении документов, указанных в настоящем пункте, либо предоставит документы, которые не соответствуют требованиям настоящей Документации, документы будут считаться непредоставленными, а такой Победитель/Участник,</p>

№ п/п	Наименование п/п	Содержание
		которому присвоен второй номер по результатам Закупки будет отстранён от заключения договора (договоров).
29.	Требование к описанию Претендентами поставляемого товара, который является предметом договора, его функциональных характеристик (потребительских свойств), его количественных и качественных характеристик, требования к описанию Претендентом выполняемой работы, оказываемой услуги, которые являются предметом договора, их количественных и качественных характеристик	Описание осуществляется в соответствии с формой 3 раздела III «ФОРМЫ ДЛЯ ЗАПОЛНЕНИЯ ПРЕТЕНДЕНТАМИ»
30.	Требования к содержанию, форме, оформлению и составу Заявки	<p>1. Заявка должна содержать согласие Претендента на поставку товара, выполнение работ, оказание услуг на условиях, предусмотренных настоящей Документации, сделанное в электронной форме с использованием функционала и в соответствии с Регламентом работы ЭТП, с приложением полного комплекта документов согласно перечню, определенному пунктом 27 раздела II «Информационная карта» Документации, содержание которых соответствует требованиям настоящей Документации.</p> <p>2. Заявка и документы, входящие в состав Заявки, должны быть составлены на русском языке. Если Заявка и/или какой-либо другой документ, входящий в состав Заявки, составлен не на русском языке, к Заявке должны быть приложены их надлежащим образом заверенные переводы на русский язык. Если Претендент является иностранным юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, то документы, составленные на иностранном языке, должны содержать апостиль (или сведения об их легализации), а также нотариально заверенный перевод на русский язык.</p> <p>3. Все суммы денежных средств в Заявке должны быть выражены в валюте, установленной в пункте 22 раздела II «Информационная карта» Документации. Документы, оригиналы которых выданы Претенденту третьими лицами с выражением сумм денежных средств в иных валютах, могут быть представлены в валюте оригинала при условии, что к этим документам будут приложены комментарии с переводом этих</p>

№ п/п	Наименование п/п	Содержание
		<p>сумм в валюту, установленную в пункте 22 раздела II «Информационная карта» Документации, исходя из Официального курса валюты, установленного Центральным банком Российской Федерации, с указанием такового курса и даты его установления.</p> <p>4. Заявка и документы, входящие в состав Заявки, предоставляются в форматах, *.doc., *.docx., *.xls., *.xlsx., *.ppt., и т.д. в отсканированном виде в формате *.pdf., обеспечивающем сохранение всех аутентичных признаков подлинности (качество - не менее 200 точек на дюйм, графической подписи лица, печати (при наличии)).</p> <p>5. Каждый отдельный документ должен быть включён в состав Заявки в виде отдельного файла. Наименование файлов должно позволять идентифицировать документ (например: Заявка на участие в закупке от 01012013.pdf).</p> <p>6. Каждый файл Заявки либо папка-архив файлов подписывается ЭП Претендента или уполномоченного представителя Претендента, если Претендентом является физическое лицо или индивидуальный предприниматель, либо подписывается уполномоченным представителем Претендента в соответствии с законодательством Российской Федерации, требованиями Документации о закупке и Регламентом работы ЭТП.</p> <p>7. Все сведения и документы, включенные Претендентом в состав Заявки, должны быть поданы от имени Претендента, а также быть подлинными и достоверными. Документы, входящие в состав Заявки, должны быть надлежащим образом составлены и оформлены, соответствовать требованиям действующего законодательства Российской Федерации, Положения о закупках и настоящей Документации.</p> <p>8. В отношении каждого лота Претендент вправе подать только одну Заявку. В случае установления факта подачи одним Претендентом двух и более Заявок в отношении одного лота при условии, что поданные ранее Заявки этим Претендентом не отозваны, все Заявки такого Претендента не рассматриваются и возвращаются такому Претенденту.</p> <p>Прочие правила подготовки и подачи Заявки через ЭТП определяются Регламентом работы данной ЭТП</p>
31.	Порядок рассмотрения Заявок на участие в Открытом запросе котировок	<p>Закупочная комиссия в срок, указанный в Извещении о закупке и в пункте 9 раздела II «Информационная карта» Документации, осуществляет рассмотрение поданных Претендентами Заявок на предмет их соответствия требованиям настоящей Документации, и определяет перечень Претендентов, которые признаются Участниками Открытого запроса котировок.</p> <p>Заявка и Претендент признаются Закупочной комиссией соответствующими Документации о закупке, если Заявка и Претендент соответствуют всем требованиям, установленным Документацией о закупке.</p> <p>Заявка и Претендент признаются несоответствующими Документации о закупке, если Заявка, в том числе указанные в ней товары, работы, услуги, и (или) Претендент не соответствуют требованиям, установленным настоящей Документацией, и отклоняются от требований, установленных настоящей Документацией о закупке, в сторону ухудшения.</p>

№ п/п	Наименование п/п	Содержание
		<p>По результатам рассмотрения Заявок Закупочная комиссия не допускает Претендента к участию в Открытом запросе котировок в том числе, в следующих случаях:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) несоответствия Претендента требованиям, установленным пунктом 16 раздела II «Информационная карта» Документации; б) непредставления требуемых согласно настоящей Документации документов либо наличия в таких документах недостоверных сведений о Претенденте или о предлагаемых товарах, работах, услугах; в) несоответствия Заявки (в том числе представленного технико-коммерческого предложения) требованиям настоящей Документации; г) предложенная в Заявке цена товаров, работ, услуг превышает начальную (максимальную) цену, указанную в Извещении о проведении закупки. <p>Заказчик отстраняет Претендента/Участника от участия в Открытом запросе котировок в любой момент до заключения договора, если обнаружит, что такой Претендент/Участник не представил или представил заведомо недостоверную и (или) неполную, и (или) противоречивую информацию о соответствии требованиям к Участнику, установленным в настоящей Документации или Претендент / Участник не представил или представил заведомо недостоверную, и (или) неполную, и (или) противоречивую информацию о соответствии предлагаемого им товара, работы, услуги, требованиям, установленным в настоящей Документации о закупке.</p> <p>Заказчик вправе перепроверить соответствие Участников требованиям, установленным настоящей Документацией на любом этапе проведения Открытого запроса котировок. При выявлении факта несоответствия Участника, Победителя такой Участник или Победитель отстраняется от дальнейшего участия в Открытом запросе котировок на любом этапе проведения, включая этап заключения договора.</p> <p>Заказчик вправе запросить оригиналы или нотариально заверенные копии документов, указанных в пунктах 27, 28 раздела II «Информационная карта» Документации. В случае если Претендент/Участник/Победитель в установленный в запросе срок не предоставил Заказчику оригиналы либо нотариально заверенные копии запрошенных документов, такие документы считаются непредставленными. Срок предоставления документов устанавливается Заказчиком одинаковым для всех Претендентов/Участников/Победителей, которым был направлен Запрос.</p>

2.3. Условия заключения и исполнения договора

№ п/п	Содержание пункта	Информация
32.	Порядок заключения договора по результатам закупки, срок, в течение которого Победитель или иной Участник, с которым заключается договор, должен подписать договор, условия признания Победителя или иного Участника, с которым заключается договор, уклонившимся от заключения договора	<p>Договор заключается вне ЭТП в письменной форме. Договор составляется путём включения в проект договора, приложенного к Документации, условий договора, сведения о которых содержатся в Заявке Участника, которому предлагается заключить договор по итогам Открытого запроса котировок.</p> <p>После подведения итогов закупки и не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня подписания протокола, в который занесены сведения о победителе (победителях) Закупки Заказчик направляет Проект договора/договоров победителю (победителям) Закупки.</p> <p>Победитель обязан подписать договор со своей стороны в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения от Заказчика проекта договора и представить все подписанные экземпляры договора Заказчику.</p> <p>Если Документацией о закупке установлено требование о предоставлении обеспечения исполнения договора, то Победитель одновременно с предоставлением всех экземпляров подписанного договора (договоров) предоставляет документы, подтверждающие предоставление соответствующего обеспечения исполнения договора (договоров).</p> <p>Если Победитель не исполнил требования, установленные в настоящем пункте, то он признаётся уклонившимся от заключения договора (договоров).</p> <p>Если Договор (Договоры) в случаях установленных законодательством Российской Федерации или Уставом Заказчика требует предварительного одобрения (до его заключения) органами управления Заказчика, Заказчик после получения от победителя Закупки подписанного договора (договоров), а также документов установленных настоящей Документацией о закупке и Положением о закупках товаров, работ, услуг ПАО «Башинформсвязь», направляет договор (договоры) на предварительное одобрение договора (договоров) таким органом управления Заказчика.</p> <p>Если договор (договоры) не был (не были) одобрен (одобрен) органом управления Заказчика, то закупка признаётся несостоявшейся.</p>
33.	Порядок формирования цены договора (цены Лота)	В цену должны быть включены все расходы, связанные с надлежащим выполнением обязательств по договору (с учетом расходов на перевозку, страхование, уплату таможенных пошлин, налогов и других обязательных платежей).
34.	Форма, сроки и порядок оплаты товара, работы, услуги	Определены разделом V «Проект договора»
35.	Возможность Заказчика изменить предусмотренные договором количество товаров, объём работ, объём услуг при	<p>В текст договора, заключаемого по результатам Открытого запроса котировок, по соглашению сторон могут быть внесены следующие изменения:</p> <ul style="list-style-type: none"> • цена договора может быть снижена без изменения предусмотренных договором количества товаров/ объема работ, услуг; • количество поставляемого по заключаемому договору товара, объем работ, услуг могут быть изменены не более чем на 20 %

№ п/п	Содержание пункта	Информация
	заключении или в ходе исполнения договора	<p>(двадцать процентов) от заявленного в настоящей Документации без изменения цены за единицу товара/работ/услуг. При этом цена договора не может быть изменена более, чем на 20% (двадцать процентов) от цены договора, заключенного по результатам Закупки;</p> <ul style="list-style-type: none"> • иные, изменяющие условия договора в лучшую для Заказчика сторону. <p>Если срок выполнения поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательств по договору являлся критерием оценки Заявок, то увеличение срока допускается только по причине просрочки исполнения Заказчиком своих обязательств по соответствующему договору.</p>
36.	Возможность проведения постквалификации лица	<p>Возможно, по решению Закупочной комиссии. Порядок проведения постквалификации установлен Положением о закупках товаров, работ, услуг ПАО «Башинформсвязь».</p>
37.	Разъяснение заявок, поданных Претендентами	<p>Заказчик в соответствии с условиями настоящей документации вправе запросить у Претендента/Участника разъяснение Заявки на любом этапе проведения Открытого запроса котировок. Срок предоставления разъяснений устанавливается Заказчиком одинаковым для всех Претендентов/Участников, которым был направлен запрос. Ответ на запрос не должен изменять условия Заявки (сроки и условия поставки товаров, выполнения работ, оказания услуг, графика платежей и иные существенные условия Заявки). Данные запросы могут направляться, в том числе по техническим условиям Заявки (уточнение перечня предлагаемых товаров, выполняемых работ, оказываемых услуг, технических характеристик продукции, иных условий), при этом данные уточнения не должны изменять предмет Открытого запроса котировок, объем и состав предлагаемых Претендентом товаров, работ, услуг.</p> <p>Заказчик вправе направить Претендентам/Участникам запросы об исправлении выявленных в ходе рассмотрения арифметических и грамматических ошибок в документах, представленных в составе Заявки, и направлении Заказчику исправленных документов.</p> <p>В случае непредставления Претендентом/Участником исправленных документов, Заказчиком применяются следующие правила:</p> <ul style="list-style-type: none"> – при наличии разночтений между суммой, указанной словами, и суммой, указанной цифрами, преимущество имеет сумма, указанная словами; – при наличии разночтений между ценой, указанной непосредственно в тексте Заявки, и ценой, получаемой путем суммирования отдельных сумм, преимущество имеет цена, указанная непосредственно в тексте Заявки; – при несоответствии итогов умножения единичной цены на количество товаров/объем работ, услуг исправление арифметической ошибки производится исходя из преимущества общей итоговой цены, указанной непосредственно в тексте Заявки; – при наличии разночтений между ценой, указанной в Заявке, и ценой, указанной на ЭТП, преимущество имеет цена, указанная в Заявке (за исключением случаев, когда возможность изменения цены

№ п/п	Содержание пункта	Информация
		Заявки предусмотрена для соответствующего способа закупки техническими средствами ЭТП); – при наличии разночтений между ценой, указанной непосредственно в тексте Заявки и ценой, указанной в иных документах, входящих в состав Заявки, преимущество имеет цена, указанная непосредственно в тексте Заявки.

Во всем, что не урегулировано Извещением о проведении закупки и настоящей Документацией, Заказчик, Претенденты, Участники, Победитель и другие лица руководствуются [Положением о закупках товаров, работ, услуг ПАО «Башинформсвязь»](#), утвержденным Советом директоров Общества (Протокол № 48 от 15 февраля 2017 г.) и действующим законодательством Российской Федерации.

РАЗДЕЛ III. ФОРМЫ ДЛЯ ЗАПОЛНЕНИЯ ПРЕТЕНДЕНТАМИ ЗАКУПКИ

Форма 1 ЗАЯВКА НА УЧАСТИЕ В ОТКРЫТОМ ЗАПРОСЕ КОТИРОВОК

Фирменный бланк Претендента

«___» _____ 20___ года №_____

ЗАЯВКА НА УЧАСТИЕ В ОТКРЫТОМ ЗАПРОСЕ КОТИРОВОК

Изучив Извещение и Документацию о проведении Открытого запроса котировок в электронной форме на право заключения договора на _____, (далее также - Документация о проведении Открытого запроса котировок) безоговорочно принимая установленные в них требования и условия,

_____,
(полное наименование Претендента на участие в Открытом запросе котировок с указанием организационно-правовой формы)

зарегистрированное по адресу _____,
(местонахождение Претендента на участие в Открытом запросе котировок)

предлагает заключить договор _____
(предмет договора)

в соответствии с технико-коммерческим предложением (Форма 3), и другими документами, являющимися неотъемлемыми приложениями к настоящей Заявке.

Настоящая Заявка имеет правовой статус оферты и действует не более чем 75 (семьдесят пять) календарных дней со дня, следующего за установленной Документацией о проведении Открытого запроса котировок датой открытия доступа к Заявкам.

Настоящим подтверждаем, о возможности предоставить документы в соответствии с п. 28 настоящей Документации п. 10.11 Положения о закупках товаров, работ, услуг ПАО «Башинформсвязь», в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения запроса от Заказчика.

Настоящим подтверждаем, что против _____ (наименование Претендента на участие в Открытом запросе котировок) не проводится процедура ликвидации, арбитражным судом не принято решение о признании _____ (наименование Претендента на участие в Открытом запросе котировок) банкротом и об открытии конкурсного производства, деятельность _____ (наименование Претендента на участие в Открытом запросе котировок) не приостановлена, на имущество не наложен арест по решению суда, административного органа, а также настоящим подтверждаем, что ознакомлены с условиями Положения о закупках товаров, работ, услуг ПАО «Башинформсвязь» и Регламентом работы Электронной торговой площадки.

Настоящим подтверждаем, что субъекты персональных данных, указанные в нашей Заявке и приложениях к ней надлежащим образом уведомлены об осуществлении обработки их персональных данных ПАО «Башинформсвязь» с целью участия _____ (наименование Претендента на участие в Открытом запросе котировок) в Открытом запросе котировок в электронной форме на право заключения договора на _____ (указать наименование закупки). Также подтверждаем, что в соответствии с законодательством Российской Федерации нами было получено согласие на обработку персональных данных физических лиц, указанных в нашей Заявке, в том числе право предоставления таких данных третьим лицам.

Настоящим подтверждаем, что сведения о _____ (наименование Претендента на участие в Открытом запросе котировок) не включены в реестр недобросовестных поставщиков, предусмотренный Федеральным законом от 18 июля 2011 года № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», в реестр недобросовестных поставщиков, предусмотренный Федеральным законом от 5 апреля 2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

Настоящим уведомляем об отсутствии у _____ (наименование Претендента на участие в Открытом запросе котировок) на дату подачи данной Заявки задолженности по начисленным налогам, сборам и иным обязательным платежам в бюджеты любого уровня или государственные внебюджетные фонды за прошедший календарный год, размер которой превышает 25% (двадцать пять) процентов балансовой стоимости активов по данным бухгалтерской отчетности за последний завершенный отчетный период.

Настоящим уведомляем о наличии/отсутствии у _____ (наименование Претендента на участие в Открытом запросе котировок) на дату подачи данной Заявки связей, носящих характер аффилированности¹, с руководством ПАО «Башинформсвязь»², (при наличии такой связи указать ФИО аффилированного лица Претендента, его должность).

[Если в состав Заявки на участие в закупке включены документы, предусмотренные абз. 1 пп. б) пп. 1 пункта 27 раздела II «Информационная карта» Документации о закупке, то два абзаца ниже подлежат исключению из окончательного текста Заявки. Если указанные выше документы не включены в состав Заявки, то необходимо внести в окончательный текст Заявки один из двух вариантов абзаца ниже.]

Сообщаем, что для совершения сделки по результатам Открытого запроса котировок _____ (наименование Претендента на участие в Открытом запросе котировок) не требуется решения о её одобрении (об одобрении крупной сделки, сделки, в совершении которой имеется заинтересованность, и другие) в соответствии с законодательством Российской Федерации и учредительными документами _____ (наименование Претендента на участие в Открытом запросе котировок). [Условие подлежит включению в Заявку, если соответствующего одобрения компетентными органами Претендента не требуется.]

Сообщаем, что для совершения сделки по результатам Открытого запроса котировок _____ (наименование Претендента на участие в Открытом запросе котировок) требуется решение о её одобрении (об одобрении крупной сделки, сделки, в совершении которой имеется заинтересованность и другие) в соответствии с законодательством Российской Федерации и учредительными документами _____ (наименование Претендента на участие в Открытом запросе котировок). В силу необходимости соблюдения установленного законодательством Российской Федерации и учредительными документами _____ (наименование Претендента на участие в Открытом запросе котировок) порядка созыва заседания органа, к компетенции которого относится вопрос об одобрении или о совершении соответствующей сделки, обязуемся представить вышеуказанное решение до момента заключения сделки в случае признания _____ (наименование Претендента на участие в Открытом запросе котировок) победителем или участником, которому присвоен второй номер. [Условие подлежит включению в Заявку, если получить соответствующее одобрение компетентного органа Претендента к моменту подачи Заявки затруднительно ввиду отсутствия времени, необходимого для соблюдения предусмотренного порядка одобрения сделки]

В случае признания нас Победителем Открытого запроса котировок мы берем на себя обязательства заключить со своей стороны договор в соответствии с требованиями Документации о проведении Открытого запроса котировок, проектом Договора и условиями нашей Заявки в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения от Заказчика проекта договора и представить все подписанные экземпляры договора Заказчику.

¹ Под аффилированностью понимается наличие родственных связей (супруг/супруга; родители; дети; бабушка, бабушка, внуки; полнородные и неполнородные братья и сестры, усыновители или усыновленные) между руководством Претендента (члены совета директоров (наблюдательного совета), члены коллегиальных исполнительных органов, ревизор, директор, генеральный директор, управляющий, президент, заместители директора и т.д.), выгодоприобретателями Претендента (физические лица, владеющие напрямую или косвенно (через юридическое лицо или через несколько юридических лиц) более чем десятью процентами голосующих акций хозяйственного общества либо долей, превышающей десять процентов в уставном капитале хозяйственного общества), членами коллегиального исполнительного органа Претендента и руководством ПАО «Башинформсвязь», руководителем подразделения закупок ПАО «Башинформсвязь».

² Термин «руководство» используется в отношении членов Совета директоров, членов Правления. Актуальная информация о руководстве ПАО «Башинформсвязь» размещается на официальном сайте в сети Интернет www.bashtel.ru.

В случае если нашей Заявке будет присвоен второй номер, а Победитель Открытого запроса котировок будет признан уклонившимся от заключения договора с Заказчиком, мы обязуемся подписать данный договор в соответствии с требованиями Документации о проведении Открытого запроса котировок, проектом Договора и условиями нашей Заявки.

В соответствии с инструкциями, полученными от вас в Документации о проведении Открытого запроса котировок, информация по сути наших котировок в данной закупке представлена в следующих документах, которые являются неотъемлемой частью нашей Заявки:

ОПИСЬ ДОКУМЕНТОВ

№ п/п	Наименование документа [указываются документы, перечисленные в пунктах 16, 27, 29 раздела II «Информационная карта» Документации о проведении Открытого запроса котировок	№ страницы	Число страниц

(Подпись уполномоченного представителя)

М.П.(при наличии печати)

(Ф.И.О. и должность подписавшего)

ИНСТРУКЦИИ ПО ЗАПОЛНЕНИЮ:

1. Данные инструкции не следует воспроизводить в документах, подготовленных Претендентом на участие в Открытом запросе котировок.
2. Заявку следует оформить на официальном бланке Претендента на участие в Открытом запросе котировок. Претендент на участие в Открытом запросе котировок присваивает Заявке дату и номер в соответствии с принятыми у него правилами документооборота.
3. Претендент на участие в Открытом запросе котировок должен указать свое полное наименование (с указанием организационно-правовой формы) и местонахождение.
4. Претендент на участие в Открытом запросе котировок должен перечислить и указать объем каждого из прилагаемых к Заявке документов, определяющих суть его технико-коммерческого предложения.
5. Не допускается удаление текста из формы 1, кроме текста, написанного курсивом.
6. Все поля для заполнения должны быть обязательно заполнены Претендентом.

Форма 2 АНКЕТА ПРЕТЕНДЕНТА НА УЧАСТИЕ В ОТКРЫТОМ ЗАПРОСЕ КОТИРОВОК

Приложение к Заявке от «___» _____ 20__ г. № _____

Открытый запрос котировок в электронной форме на право заключения договора
на _____

АНКЕТА ПРЕТЕНДЕНТА НА УЧАСТИЕ В ОТКРЫТОМ ЗАПРОСЕ КОТИРОВОК

Претендент на участие в Открытом запросе котировок: _____

№	Наименование	Сведения о Претенденте на участие в Открытом запросе котировок
1.	Фирменное наименование (полное и сокращенное наименования организации либо Ф.И.О. Претендента на участие в Открытом запросе котировок – физического лица, в том числе зарегистрированного в качестве индивидуального предпринимателя)	
2.	Организационно-правовая форма	
3.	Учредители (перечислить наименования и организационно-правовую форму или Ф.И.О. всех учредителей)	
4.	Свидетельство о внесении в Единый государственный реестр юридических лиц/индивидуальных предпринимателей (дата и номер, кем выдано) либо паспортные данные для Претендента на участие в Открытом запросе котировок – физического лица	
5.	Виды деятельности	
6.	Срок деятельности (с учетом правопреемственности)	
7.	ИНН, дата постановки на учет в налоговом органе, КПП, ОГРН, ОКПО, ОКОПФ, ОКТМО	
8.	Место нахождения (страна, адрес) - для юридических лиц либо место жительства (страна, адрес) – для физических лиц и индивидуальных предпринимателей, с указанием наименования субъекта Российской Федерации в соответствии с федеративным устройством Российской Федерации, определенным статьей 65 Конституции Российской Федерации, и соответствующего кодового обозначения субъекта Российской Федерации	
9.	Почтовый адрес (страна, адрес)	
10.	Телефоны (с указанием кода города)	
11.	Факс (с указанием кода города)	
12.	Адрес электронной почты	
13.	Филиалы: перечислить наименования и почтовые адреса	
14.	Размер уставного капитала	
15.	Балансовая стоимость активов (по балансу последнего завершнного периода)	
16.	Банковские реквизиты (наименование и адрес банка, номер расчетного счета Претендента на участие в Открытом запросе котировок в банке, телефоны банка, прочие банковские реквизиты)	

№	Наименование	Сведения о Претенденте на участие в Открытом запросе котировок
17.	Ф.И.О. руководителя Претендента на участие в Открытом запросе котировок, имеющего право подписи согласно учредительным документам, с указанием должности и контактного телефона	
18.	Орган управления Претендента на участие в Открытом запросе котировок – юридического лица, уполномоченный на одобрение сделки, право на заключение которой является предметом настоящего Открытого запроса котировок и порядок одобрения соответствующей сделки	
19.	Ф.И.О. уполномоченного лица Претендента на участие в Открытом запросе котировок с указанием должности, контактного телефона, электронной почты	
20.	Численность персонала	
21.	Сведения об отнесении Претендента к Субъектам МСП (<i>представляются в случае установления в Документации о закупке особенностей участия в Субъектов МСП</i>)	
22.	Сведения об отнесении Претендента к организации, применяющей упрощённую систему налогообложения	

(Подпись уполномоченного представителя)
М.П. (при наличии печати)

(Ф.И.О. и должность подписавшего)

ИНСТРУКЦИИ ПО ЗАПОЛНЕНИЮ:

1. Данные инструкции не следует воспроизводить в документах, подготовленных Претендентом на участие в Открытом запросе котировок.
2. Претендент на участие в Открытом запросе котировок приводит номер и дату Заявки, приложением к которой является данная анкета Претендента процедуры закупки.
3. В графе 19 указывается уполномоченное лицо Претендента на участие в Открытом запросе котировок для оперативного уведомления по вопросам организационного характера и взаимодействия с организатором размещения заказа.
4. Заполненная Претендентом на участие в Открытом запросе котировок анкета должна содержать все сведения, указанные в таблице. В случае отсутствия каких-либо данных указать слово «нет».

Форма 3 ТЕХНИКО-КОММЕРЧЕСКОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

Приложение к Заявке на участие в Открытом запросе котировок от «__» _____ 20__ г.
№ _____

ТЕХНИКО-КОММЕРЧЕСКОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

Претендент на участие в Открытом запросе котировок: _____

Предмет закупки: Право на заключение договора на техническую поддержку системы мониторинга TeleSCREEN и генератора EPG TeleTAG.

Суть технико-коммерческого предложения:

№ п.п	Наименование товара	Описание	Ед.изм	Количес-тво	Цена за единицу измерения без НДС, включая стоимость тары и доставку, рубли РФ	Сумма без НДС, включая стоимость тары и доставку, рубли РФ	Сумма с НДС 18%, включая стоимость тары и доставку, рубли РФ
1	2	3	4	5	6	7	8
	Техническая поддержка системы мониторинга TeleSCREEN и генератора EPG TeleTAG	В соответствии с договором	единица	1			
Срок предоставления технической поддержки: в течение 1 календарного года с момента передачи сертификатов							
Место передачи Сертификатов		г. Уфа, ул. Ленина 30					
Срок передачи сертификатов		не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты подписания Сторонами Договора. Срок действия Сертификатов – 1 год с момента передачи.					
Контактное лицо, тел.							

Цена договора _____
(цифрами) (сумма прописью)

(без НДС, с учетом НДС, НДС не облагается).

(Подпись уполномоченного представителя) (Ф.И.О. и должность подписавшего)
М.П. (при наличии печати)

ИНСТРУКЦИИ ПО ЗАПОЛНЕНИЮ:

- Данные инструкции не следует воспроизводить в документах, подготовленных Претендентом на участие в Открытом запросе котировок.
- Претендент на участие в Открытом запросе котировок приводит номер и дату Заявки на участие в Открытом запросе котировок, приложением к которой является данное технико-коммерческое предложение.
- Предлагаемая цена Договора должна быть указана цифрами с одновременным дублированием ее словами.

Форма 4 РЕКОМЕНДУЕМАЯ ФОРМА ЗАПРОСА РАЗЪЯСНЕНИЙ ДОКУМЕНТАЦИИ О ЗАКУПКЕ

РЕКОМЕНДУЕМАЯ ФОРМА ЗАПРОСА РАЗЪЯСНЕНИЙ ДОКУМЕНТАЦИИ
О ЗАКУПКЕ

Оформить на бланке Претендента закупки
с указанием даты и исходящего номера

Заказчику: Публичное акционерное общество
«Башинформсвязь» (ПАО «Башинформсвязь»),
Место нахождения: 450077, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Ленина, д. 30
Почтовый адрес: 450077, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Ленина, д. 30

Уважаемые господа!

Просим Вас разъяснить следующие положения Документации о проведении Открытого запроса
котировок в электронной форме на право заключения договора на
_____ (Документация о закупке):

№ п/п	Раздел Документации о закупке	Ссылка на пункт Документации о закупке, положения которого следует разъяснить	Содержание запроса на разъяснение положений Документации о закупке
1.			
2.			

Ответ на запрос просим направить по адресу: _____
(место нахождения юридического (физического) лица, направившего запрос или иной почтовый
адрес, по которому следует направить разъяснения)

Руководитель участника закупки
(или уполномоченный представитель) _____ (Ф.И.О.)
(подпись)

М.П. (при наличии печати)

Форма 5 ФОРМА ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ РАСКРЫВАЮЩЕЙ ИНФОРМАЦИЮ В ОТНОШЕНИИ ВСЕЙ ЦЕПОЧКИ СОБСТВЕННИКОВ ПРЕТЕНДЕНТА, ВКЛЮЧАЯ БЕНЕФИЦИАРОВ (В ТОМ ЧИСЛЕ КОНЕЧНЫХ)

Приложение к Заявке на участие в Открытом запросе котировок от «___» _____ 20__ г.
№ _____

(наименование Претендента, представляющего информацию)																																			
1	2										3								4								5								
№ п/п	Наименование контрагента (ИНН, вид деятельности)										Договор (реквизиты, предмет, цена, срок действия и иные существенные условия)								Информация о цепочке собственников контрагента, включая бенефициаров (в том числе, конечных)								Информация о								
	Российский/ Иностранный	ИНН	ОГРН	Форма	Наименование	Код ОКВЭД	Уставный капитал	Количество	Фамилия, Имя, Серия и номер	№ договора	Дата заключения	Предмет договора	Валюта договора	Сумма в валюте	Срок действия договора		Иные существенные	№	Российский/ Иностранный	Физическое	ИНН	ОГРН	Форма	Наименование /	Уставный капитал	Количество		Адрес регистрации	Серия и номер	Доля в уставном	Количество	Номинальная	Руководитель /		
															с	по																			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	

ИНСТРУКЦИИ ПО ЗАПОЛНЕНИЮ:

- Данные инструкции не следует воспроизводить в документах, подготовленных Претендентом на участие в Открытом запросе котировок.
- Претендент на участие в Открытом запросе котировок приводит номер и дату Заявки на участие в Открытом запросе котировок, приложением к которой является данная форма.

Форма 6 Декларация о соответствии участника закупки критериям отнесения к субъектам малого и среднего предпринимательства

Приложение к Заявке
от «___» _____ 20__ г. № _____

Ф О Р М А

**декларации о соответствии участника закупки критериям отнесения
к субъектам малого и среднего предпринимательства**

Подтверждаем, что _____
(указывается наименование участника закупки)

в соответствии со статьей 4 Федерального закона “О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации” удовлетворяет критериям отнесения организации к субъектам _____
(указывается субъект малого или среднего предпринимательства в зависимости от критериев отнесения)

предпринимательства, и сообщаем следующую информацию:

1. Адрес местонахождения (юридический адрес): _____

2. ИНН/КПП: _____
(№, сведения о дате выдачи документа и выдавшем его органе)

3. ОГРН: _____

4. Исключен.

5. Сведения о соответствии критериям отнесения к субъектам малого и среднего предпринимательства, а также сведения о производимых товарах, работах, услугах и видах деятельности **<1>**:

№ п/п	Наименование сведений	Малые предприятия	Средние предприятия	Показатель
1 <2> :	2	3	4	5
1	Суммарная доля участия Российской Федерации, субъектов Российской Федерации, муниципальных образований, общественных и религиозных организаций (объединений), благотворительных и иных фондов (за исключением суммарной доли участия, входящей в состав активов инвестиционных фондов) в уставном капитале общества с ограниченной ответственностью, процентов	не более 25		—
2	Суммарная доля участия иностранных юридических лиц и (или) юридических лиц, не являющихся субъектами малого и среднего предпринимательства, в уставном капитале общества с ограниченной ответственностью, процентов <3> .	не более 49		—

№ п/п	Наименование сведений	Малые предприятия	Средние предприятия	Показатель
1	2	3	4	5
<2>:				
3	Акции акционерного общества, обращающиеся на организованном рынке ценных бумаг, отнесены к акциям высокотехнологичного (инновационного) сектора экономики в порядке, установленном Правительством Российской Федерации	да (нет)		
4	Деятельность хозяйственного общества, хозяйственного партнерства заключается в практическом применении (внедрении) результатов интеллектуальной деятельности (программ для электронных вычислительных машин, баз данных, изобретений, полезных моделей, промышленных образцов, селекционных достижений, топологий интегральных микросхем, секретов производства (ноу-хау), исключительные права на которые принадлежат учредителям (участникам) соответственно хозяйственного общества, хозяйственного партнерства - бюджетным, автономным научным учреждениям или являющимся бюджетными учреждениями, автономными учреждениями образовательным организациям высшего образования	да (нет)		
5	Наличие у хозяйственного общества, хозяйственного партнерства статуса участника проекта в соответствии с Федеральным законом "Об инновационном центре "Сколково"	да (нет)		
6	Учредителями (участниками) хозяйственных обществ, хозяйственных партнерств являются юридические лица, включенные в порядке, установленном Правительством Российской Федерации, в утвержденный Правительством Российской Федерации перечень юридических лиц, предоставляющих государственную поддержку инновационной деятельности в формах, установленных Федеральным законом "О науке и государственной научно-технической политике"	да (нет)		
7	Среднесписочная численность работников за предшествующий календарный год, человек	до 100 включительно	от 101 до 250 включительно	указывается количество человек (за предшествующий календарный год)
		до 15 – микропред- приятие		
8		800	2000	

№ п/п	Наименование сведений	Малые предприятия	Средние предприятия	Показатель
1 <2>:	2	3	4	5
	Доход за предшествующий календарный год, который определяется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о налогах и сборах, суммируется по всем осуществляемым видам деятельности и применяется по всем налоговым режимам, млн. рублей	120 в год – микро-предприятие		указывается в млн. рублей (за предшествующий календарный год)
9	Содержащиеся в Едином государственном реестре юридических лиц, Едином государственном реестре индивидуальных предпринимателей сведения о лицензиях, полученных соответственно юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем	подлежит заполнению		
10	Сведения о видах деятельности юридического лица согласно учредительным документам или о видах деятельности физического лица, внесенного в Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей и осуществляющего предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, с указанием кодов ОКВЭД2 и ОКПД2	подлежит заполнению		
11	Сведения о производимых субъектами малого и среднего предпринимательства товарах, работах, услугах с указанием кодов ОКВЭД2 и ОКПД2	подлежит заполнению		
12	Сведения о соответствии производимых субъектами малого и среднего предпринимательства товарах, работах, услугах критериям отнесения к инновационной продукции, высокотехнологичной продукции	да (нет)		
13	Сведения об участии в утвержденных программах партнерства отдельных заказчиков с субъектами малого и среднего предпринимательства	да (нет) (в случае участия – наименование заказчика, реализующего программу партнерства)		
14	Сведения о наличии у юридического лица, индивидуального предпринимателя в предшествующем календарном году контрактов, заключенных в соответствии с Федеральным законом “О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд”, и (или) договоров, заключенных в соответствии с Федеральным законом “О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц”	да (нет) (при наличии – количество исполненных контрактов или договоров и общая сумма)		

№ п/п	Наименование сведений	Малые предприятия	Средние предприятия	Показатель
1	2	3	4	5
<2>:				
15	Сведения о том, что руководитель, члены коллегиального исполнительного органа, главный бухгалтер субъекта малого и среднего предпринимательства не имеют судимости за преступления в сфере экономики, а также о том, что в отношении указанных физических лиц не применялось наказание в виде лишения права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью, связанной с деятельностью субъекта малого и среднего предпринимательства, и административное наказание в виде дисквалификации	да (нет)		
16	Информация о наличии сведений о субъекте малого и среднего предпринимательства в реестрах недобросовестных поставщиков, предусмотренных федеральными законами "О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц" и "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд"	да (нет)		

(подпись)

М.П.

(фамилия, имя, отчество (при наличии) подписавшего, должность)

ИНСТРУКЦИИ ПО ЗАПОЛНЕНИЮ:

Декларация предоставляется в случаях, установленных в [пункте 16](#) Информационной карты.

<1> Категория субъекта малого или среднего предпринимательства изменяется только в случае, если предельные значения выше или ниже предельных значений, указанных в пунктах 7 и 8 настоящего документа, в течение 3 календарных лет, следующих один за другим.

<2> Пункты 1 - 11 настоящего документа являются обязательными для заполнения.

<3> Ограничение в отношении суммарной доли участия иностранных юридических лиц и (или) юридических лиц, не являющихся субъектами малого и среднего предпринимательства, в уставном капитале общества с ограниченной ответственностью не распространяется на общества с ограниченной ответственностью, соответствующие требованиям, указанным в подпунктах "в" - "д" пункта 1 части 1.1 статьи 4 Федерального закона "О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации".

Форма 7 План привлечения субподрядчиков (соисполнителей) из числа субъектов малого и среднего предпринимательства

Приложение к Заявке

от «___» _____ 20___ г. № _____

_____ (указать способ закупки) на право заключения договора на _____ (указать предмет договора)

**План привлечения субподрядчиков (соисполнителей)
из числа субъектов малого и среднего предпринимательства**

Наименование, фирменное наименование (при наличии), место нахождения (для юридического лица), фамилия, имя, отчество (при наличии), паспортные данные, место жительства (для индивидуального предпринимателя), почтовый адрес, номер контактного телефона, адрес электронной почты субъекта малого и среднего предпринимательства - субподрядчика (соисполнителя)	Предмет договора, заключаемого с субъектом малого и среднего предпринимательства - субподрядчиком (соисполнителем), с указанием количества поставляемого им товара, объема выполняемых им работ, оказываемых им услуг	Место, условия и сроки (периоды) поставки товара, выполнения работы, оказания услуги субъектом малого и среднего предпринимательства - субподрядчиком (соисполнителем)	Цена договора, заключаемого с субъектом малого и среднего предпринимательства - субподрядчиком (соисполнителем)

Приложение:

1. Декларация 1 _____;
2. Декларация 2 _____.

(Подпись уполномоченного представителя)

(Ф.И.О. и должность подписавшего)

М.П. (при наличии печати)

ИНСТРУКЦИИ ПО ЗАПОЛНЕНИЮ

1. Данные инструкции не следует воспроизводить в документах, подготовленных Претендентом на участие в закупке.
2. Данная форма заполняется и прикладывается Претендентом в обязательном порядке в случае установления в настоящей документации особенностей участия в закупке субъектов малого и среднего предпринимательства, а именно: о привлечении к исполнению договора субподрядчиков (соисполнителей) из числа субъектов малого и среднего предпринимательства (пункт 2 информационной карты настоящей документации) в иных случаях форма не заполняется и не предоставляется.
3. Претендент на участие в закупке приводит номер и дату Заявки на участие в закупке, приложением к которой является данный план.
4. Претендент к заполненной форме в обязательном порядке прикладывает выписку из реестра субъектов малого и среднего предпринимательства или Декларации (Декларацию), подготовленные по [Форме 6](#) настоящей документации в отношении каждого субподрядчика (соисполнителя), являющегося субъектом малого и среднего предпринимательства и указанного в приведенной таблице
5. Заполненная форма плана должна быть скреплена печатью участника закупки, при её наличии.
6. Не допускается удаление текста из настоящей формы, кроме текста, написанного курсивом.

РАЗДЕЛ IV. Техническое задание

ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ, ПРЕДЪЯВЛЯЕМЫЕ К ЗАКУПАЕМОЙ УСЛУГЕ

Работы по технической поддержке системы мониторинга TeleSCREEN и генератора EPG TeleTAG включают следующие услуги:

№ пп	Наименование услуги	2 Уровень
1	«Горячая линия» технической поддержки.	по рабочим дням, с 10:00 до 19:00 (часовой пояс GMT +03:00) по телефону и по электронной почте. Количество обращений не ограничено.
2	Восстановление работоспособности оборудования	В течение 48 часов.
3	On-line доступ к документации - предоставление паспортов, инструкций по эксплуатации.	Не ограничено.
4	Удаленная диагностика Системы - дистанционный мониторинг.	Количество обращений по письменной заявке Заказчика не ограничено.
5	Проведение планового технического обслуживания Системы.	Два раза в год.
6	Устранение выявленных ошибок в ПО.	Количество обращений по письменной заявке Заказчика не ограничено.
7	Обновление ПО. Предоставление доступа к новым минорным и мажорным версиям ПО.	По мере выхода минорных и мажорных обновлений, но не реже 2-х раз в год.
8	Выезд специалистов на объект по заявке Заказчика.	Количество обращений по письменной заявке не более 2 раз в год. Дата и время выезда специалистов согласовывается Сторонами.
9	Консультации по развитию, модернизации системы	Количество обращений по письменной заявке Заказчика не ограничено.
10	Интеграция дополнительного оборудования.	Количество обращений по письменной заявке Заказчика не ограничено. Выполнение несложных интеграционных работ. Сложные интеграционные работы выполняются по отдельным заказам.
11	Доработка ПО.	Количество обращений по письменной заявке Заказчика не более 10 раз в год. Выполнение несложных работ. Сложные работы выполняются по отдельным заказам.

1. «Горячая линия» технической поддержки предоставляется по рабочим дням с 10:00 до 19:00 (часовой пояс GMT +03:00) по телефону и по электронной почте

1.1. Для получения технической поддержки и консультаций по «Горячей линии» технической поддержки Заказчику (Контактный лист Заказчика) необходимо обратиться в Контакт-центр

Исполнителя или напрямую к инженерам технической поддержки по телефону или электронной почте (Контактный лист Исполнителя).

1.2. При обращении в Контакт-центр и/или к инженерам технической поддержки (Контактный лист Заказчика) необходимо использовать следующую классификацию проблем по четырем степеням серьезности:

- **Критическая проблема** в работе Системы. Характеризуется полной остановкой функционирования всей Системы или неприемлемым ухудшением качества ее работы. Время реакции – 4 (Четыре) часа. Это время, в течение которого ответственный инженер технической поддержки Исполнителя связывается с представителем Заказчика, после его обращения в Контакт-центр и/или к инженерам технической поддержки (Контактный лист Заказчика), и начинает активные действия по решению проблемы.

- **Существенная проблема** в работе Системы. Характеризуется частичной остановкой функционирования Системы или неприемлемым ухудшением качества работы ее части. Время реакции – 8 (восемь) часов. Это время, в течение которого ответственный инженер технической поддержки Исполнителя оказывает консультации по телефону и/или удаленную диагностику оборудования Системы при условии предоставления Заказчиком доступа через удаленное соединение (VPN).

- **Незначительная проблема** в работе Системы. Характеризуется незначительным снижением функционала Системы. Незначительные сбои в работе Системы, не влияющие существенно на ее работу. Время реакции – в течение одного рабочего дня после обращения Заказчика в Контакт-центр и/или к инженерам технической поддержки (Контактный лист Заказчика). Это время, в течение которого ответственный инженер технической поддержки Исполнителя оказывает техническую поддержку по телефону и/или удаленную диагностику оборудования, входящего в Систему.

- **Административная проблема.** Связана с разрешением вопросов взаимодействия представителей Заказчика и Исполнителя, согласования административных вопросов, оформления документов, в т.ч. запросов Заказчиком общей информации о Системе. Время реакции – в течение 1 (Одного) рабочего дня после обращения Заказчика в Контакт-центр и/или к инженерам технической поддержки (Контактный лист Заказчика).

Исполнитель реагирует на запросы, используя все приемлемые для связи с представителями Заказчика способы и средства (телефон, факс, личное обращение и т.п.).

За одно обращение рассматривается одна техническая проблема. Лимит числа обращений – неограничен. Число специалистов Заказчика, имеющих право обращаться в контакт-центр – до 5 (Пяти) человек.

1.3. При обращении по «Горячей линии» технической поддержки и консультаций в службу технической поддержки и/или напрямую к инженерам технической поддержки (Контактный лист Исполнителя) Заказчик должен предоставить следующую информацию:

- Свой контактный телефон, электронный адрес, имя контактного лица, название организации;
- Детальное описание проблемы и условий ее возникновения, в том числе адрес размещения Системы;
- Перечень оборудования Системы, процессов, приложений, участвующих в описываемой проблеме;
- Детальное описание произведенного анализа возникновения проблемы и действий предпринятых для ее идентификации и устранения;
- Приложить файлы и документы статистики и отчетности.

1.4. Все заявки фиксируются у Исполнителя в журнале регистрации заявок. Заказчик может получить справку о количестве и содержимом заявок по дополнительному запросу.

2. On-line доступ к документации - предоставление паспортов, инструкций по эксплуатации и другой технической документации.

2.1. Исполнитель предоставляет Заказчику полный пакет документации по оборудованию станций (паспорта оборудования, руководства, поясняющие и рекламные материалы, презентации, сертификаты и пр.). Часть документации предоставляется на русском языке.

2.2. Документация может предоставляться как на электронных носителях, так и посредством предоставления доступа на сайт Исполнителя.

3. Удаленная диагностика Системы - дистанционный мониторинг.

3.1. Диагностика может быть подвергнуто оборудование, входящее в состав Системы, имеющее соответствующую техническую возможность. Заказчик обеспечивает безопасное и авторизованное подключение к диагностируемому оборудованию. Доступ осуществляется через публичные сети передачи данных, например, с использованием VPN (все существенные моменты оговариваются уполномоченными представителями Сторон дополнительно).

3.2. Заказчик сообщает Исполнителю необходимые атрибуты доступа (адрес, логин, пароль) и, если это необходимо, аксессуары доступа (специализированного клиента доступа). После окончания срока действия Договора Исполнитель возвращает Заказчику все полученные аксессуары доступа в соответствии с настоящим пунктом.

3.3. Для проведения диагностики Заказчик (Контактный лист Заказчика) обязан направить соответствующий письменный запрос (допускается в виде электронного письма) в службу технической поддержки Исполнителя о необходимости проведения диагностики с указанием ее объемов. Срок выполнения и схема подключения оговариваются Сторонами дополнительно.

4. Проведение планового технического обслуживания Системы.

4.1. Плановое техническое обслуживание Оборудования на каждой станции проводится два раза в год по дополнительно согласуемому графику.

4.2. При плановой диагностике Оборудования станции может производиться:

- контроль основных режимов работы;
- диагностика состояния оборудования;
- правильность настройки и действий обслуживающего персонала;
- правильность включения режимов работы и соединений оборудования Системы (по возможности);
- условия монтажа и эксплуатации оборудования;
- консультации эксплуатирующего персонала;
- обнаружение и устранение ошибок системы, не влияющих на качество вещания;
- обновление программного обеспечения.

План технического обслуживания Системы согласуется Сторонами перед проведением работ.

4.3. По результатам выполнения работ составляется Акт проведения планового технического обслуживания с указанием рекомендаций по эксплуатации. Проводится краткий инструктаж обслуживающего персонала и ответы на вопросы по эксплуатации оборудования.

4.4. Продолжительность проведения работ на объектах не более 2-х рабочих дней. Расходы сотрудников Исполнителя на перелет, проживание, а также командировочные расходы, не включены в стоимость программы и оплачиваются Заказчиком по фактическим затратам.

4.5. В случае необходимости проведения дополнительных работ, не оговоренных настоящим разделом, Исполнитель может провести их по согласованию с Заказчиком при условии дополнительной оплаты со стороны Заказчика.

5. Устранение выявленных ошибок в ПО.

5.1. В случае обнаружения ошибок в работе программного обеспечения Системы Заказчик письменно направляет Исполнителю запрос на устранение выявленной ошибки ПО. В запросе должны быть указана следующая информация:

- Контактный телефон, электронный адрес, имя контактного лица, название организации;
- Детальное описание ошибки в ПО и условий ее возникновения;
- Перечень оборудования Системы, процессов, приложений, участвующих в описываемой проблеме;
- Детальное описание произведенного анализа возникновения ошибки в ПО и действий предпринятых для ее идентификации и устранения;
- Приложить log-файлы с аппаратного блока, на котором возникает данная ошибка в ПО.

Исполнитель принимает запрос и в течение двух суток производит анализ полученных данных.

5.2. Исполнитель может запросить дополнительную информацию о выявленной ошибке в ПО или обратиться к Заказчику с просьбой выполнить необходимые действия и предоставить описание результатов этих действий.

5.3. В случае подтверждения наличия ошибки в ПО, Исполнитель выдает Заказчику ориентировочные сроки решения выявленной проблемы.

5.4. По готовности версии ПО, с устраненной ошибкой, Исполнитель обеспечивает доступ Заказчика к соответствующему инсталляционному пакету обновлений и предоставляет необходимую информацию по его установке на Систему. По письменному запросу Заказчика Исполнитель производит установку пакета обновления на Систему Заказчика.

6. Обновление ПО. Предоставление доступа к новым минорным и мажорным версиям ПО.

6.1. Производитель системы ведет постоянную работу по совершенствованию Системы и расширению ее функциональных возможностей. Не реже 2-х раз в год производитель выпускает минорные обновления ПО Системы, включающие в себя, как исправление найденных за этот период ошибок в ПО, так и дополнительные функции. Не реже одного раза в год Производитель системы выпускает новую мажорную версию ПО Системы, включающую серьезное обновление функциональности Системы. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к минорным и мажорным версиям ПО Системы по мере их выпуска производителем.

6.2. Установка обновлений ПО на Систему Заказчика может производиться Заказчиком самостоятельно. При этом такие работы может выполнять только специалисты Заказчика, прошедшие соответствующее обучение.

6.3. Установка обновлений ПО на Систему Заказчика специалистами Исполнителя производится по письменной заявке на имя руководителя Исполнителя, подписанной руководителем Заказчика.

7. Выезд специалистов на объект по заявке Заказчика.

7.1. При выезде на объект по письменной заявке Заказчика Исполнителем могут быть выполнены следующие работы:

- регламентные работы;
- диагностика оборудования, входящего в Систему;
- проведение контрольных измерений;
- замена или обновление программного обеспечения;
- конфигурирование Системы;
- предоставление рекомендаций по обслуживанию и эксплуатации оборудования, входящего в состав Системы.

Перечень работ согласуется Сторонами заранее перед проведением внеплановых работ.

7.2. Для получения услуги в соответствии с п. 6 Заказчику (Контактный лист Заказчика) необходимо обратиться в службу технической поддержки Исполнителя или напрямую к инженерам технической поддержки (Контактный лист Исполнителя) с письменной заявкой на имя руководителя Исполнителя, подписанной руководителем.

8. Консультации по развитию, модернизации системы и интеграции дополнительного оборудования.

8.1. Исполнитель предоставляет по запросу Заказчика рекомендации и указания по включению (добавлению/замене) новых устройств или Программного обеспечения в существующую Систему, (включая проверку совместимости, расчет загрузки интерфейсов и т.п.). Дает рекомендации по изменению конфигурации Системы.

9. Интеграции дополнительного оборудования.

9.1. Исполнитель выполняет несложные работы (требующие только настройки существующей системы) по интеграции новых устройств в систему Заказчика.

9.2. В случае, если для интеграции нового оборудования требуется специальная разработка нового программного модуля системы, интерфейса пользователя и т.п., то стоимость таких работ согласовывается с Заказчиком дополнительно и на их производство заключается отдельное соглашение.

10. Доработка ПО.

10.1. Исполнитель выполняет несложные работы по созданию новой функциональности системы, в соответствии с ТЗ Заказчика.

10.2. В случае, если для реализации ТЗ Заказчика требуется длительная (более 5-ти рабочих дней) разработка, то стоимость таких работ согласовывается с Заказчиком дополнительно и на их производство заключается отдельное соглашение.

Сроки предоставления решения указаны в соответствии с местным временем Исполнителя (часовой пояс GMT +05:00).

СПЕЦИФИКАЦИЯ

№ п.п	Наименование товара	Описание	Ед.изм	Количество	Цена за единицу измерения без НДС, включая стоимость тары и доставку, рубль РФ	Сумма без НДС, включая стоимость тары и доставку, рубль РФ	Сумма с НДС 18%, включая стоимость тары и доставку, рубль РФ
1	2	3	4	5	6	7	8
	Техническая поддержка системы мониторинга TeleSCREEN и генератора EPG TeleTAG	В соответствии с договором	единица	1	966 096,61	966 096,61	1 139 994,00
Итого:					966 096,61	966 096,61	1 139 994,00
в т.ч. НДС							173 897,39
Срок предоставления технической поддержки: в течение 1 календарного года с момента передачи сертификатов							
Место передачи Сертификатов		г. Уфа, ул. Ленина 30					
Срок передачи сертификатов		не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты подписания Сторонами Договора. Срок действия Сертификатов – 1 год с момента передачи.					
Контактное лицо		Габбасов Д.А. 8-347-2215484					

РАЗДЕЛ V. Проект договора

ДОГОВОР № _____

на передачу сертификатов технической поддержки системы мониторинга TeleSCREEN и генератора EPG TeleTAG

г. Уфа

_____ 201_г.

Публичное акционерное общество «Башинформсвязь» (ПАО «Башинформсвязь»), именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице Долгоаршинных Марата Гайнулловича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, именуемые далее совместно «Стороны», заключили настоящий договор, далее «Договор», о нижеследующем:

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. Используемые в Договоре термины означают:

«Правообладатель» - лицо, которому принадлежит либо исключительное право на программы для ЭВМ в полном объеме, либо право использования программ для ЭВМ в таком объеме, который необходим, чтобы предоставить Заказчику право использования на условиях настоящего договора.

«Техническая поддержка» – комплекс услуг, оказываемых компаниями-производителями программного обеспечения, либо их полномочными представителями (партнерами) на основании Сертификата на техническую поддержку, и направленных на поддержание работоспособности программного обеспечения в течение фиксированного периода времени.

«ПО» - программное обеспечение право на использование которого принадлежит Заказчику.

«Сертификат на Техническую поддержку», «Сертификат» - документ, подтверждающий оплату Заказчиком услуг по Технической поддержке в согласованный период действия и в объеме, предусмотренном перечнем услуг по Технической поддержке от производителя ПО.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1 Исполнитель обязуется передать Заказчику Сертификат технической поддержки, который предоставляет право Заказчику получать услуги технической поддержки на систему мониторинга TeleSCREEN и генератора EPG TeleTAG в течение одного года (далее – Сертификат технической поддержки), в соответствии с Приложением № 1 к Договору (Спецификация), а Заказчик обязуется принять и оплатить полученные Сертификаты. Место передачи Сертификатов: г. Уфа, ул. Ленина, 30.

2.2 Исполнитель гарантирует Заказчику предоставление технической поддержки программного обеспечения в течение срока действия Сертификатов.

3. СРОК ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

3.1 Передача Сертификатов осуществляется не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты подписания Сторонами Договора. Срок действия Сертификатов – 1 год с момента передачи.

4. ЦЕНА ДОГОВОРА И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

4.1. Цена Договора, включая стоимость Сертификатов, составляет _____.

4.2. Оплата по Договору производится Заказчиком ежемесячно по выставленным счетам за минувший месяц в размере _____, указанной в п.4.1. Договора, в течение 20 (двадцати) календарных дней с даты получения оригинала счета от Исполнителя.

Исполнитель выставляет указанный счет не ранее даты подписания Сторонами Акта приема-передачи Сертификатов на оказание Технической поддержки и не позднее 5 (пяти) рабочих дней, следующих за этой датой.

4.3. Обязательство Заказчика по оплате считается выполненным в полном объеме с даты списания соответствующих денежных средств с расчетного счета Заказчика.

4.4. В течение 5 (пяти) рабочих дней со дня заключения настоящего Договора Исполнитель обязан направить Заказчику:

- образцы подписей лиц, которые будут подписывать выставляемые в адрес Заказчика счета-фактуры;

документы, подтверждающие полномочия лиц, которые будут подписывать счета-фактуры (заверенные надлежащим образом приказы, распоряжения, доверенности, копии банковских карточек или иные аналогичные документы) в случае, если право их подписи предоставлено иным лицам, кроме руководителя организации и главного бухгалтера.

4.5. Исполнитель обязуется в письменной форме информировать Заказчика (с приложением подтверждающих документов) обо всех изменениях в перечне лиц, имеющих право подписи счетов-фактур, в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня таких изменений.

4.6. Исполнитель не вправе требовать выплаты процентов на сумму долга в соответствии со ст. 317.1 Гражданского кодекса РФ.

4.7 Счета-фактуры выставляются Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.8 В рамках исполнения Договора Стороны могут обмениваться следующими первичными документами (счет-фактура, акт сдачи – приемки, товарная накладная) посредством электронного документооборота с использованием только квалифицированной электронной подписи через операторов электронного документооборота - ООО «Компания Тензор».

5. ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА

5.1. Исполнитель обязуется передать Заказчику по Акту приема-передачи Сертификаты на оказание Технической поддержки (Приложение № 2 к Договору), в Месте передачи, определенном в п.2.1. Договора.

5.2. Сертификаты предаются на бумажных носителях или в электронном виде по средствам электронных каналов передачи данных на электронный адрес: _____

5.3. Датой выполнения обязательств Исполнителем по Договору считается дата подписания Акта приема-передачи Сертификатов на оказание Технической поддержки, который подписывается в день фактической передачи Сертификатов.

5.4. При наличии претензий Заказчик письменно уведомляет об этом Исполнителя.

6. РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

6.1 Исполнитель гарантирует, что исполнение его обязательств по Договору производится без нарушения прав третьих лиц.

6.2 Исполнитель заверяет Заказчика в том, что и передача Сертификатов на условиях настоящего Договора не нарушает как имущественные, так и личные неимущественные права третьих лиц. Совершение платежа Заказчиком за Техническую поддержку ПО подтверждается наличием у него Сертификата на Техническую поддержку ПО.

6.3 Условия предоставления Технической поддержки ПО устанавливаются компанией-производителем ПО (Правообладателем) и определены в Приложении №3 к настоящему Договору.

6.4 Исполнитель подтверждает соблюдение законодательства, регулирующего права на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации об охране авторских и иных

прав на объекты интеллектуальной собственности, действующих на территории Российской Федерации, при исполнении обязательств по настоящему Договору.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

7.2. Если оплата по Договору не будет произведена в сроки, установленные в п. 4.2. Договора, то Заказчик по требованию Исполнителя должен будет уплатить Исполнителю неустойку в размере 0,02 % (две сотых процента) от суммы, просроченной к оплате, за каждый день просрочки оплаты, но не более 10% от указанной суммы.

7.3. При нарушении сроков исполнения обязательств Исполнитель по требованию Заказчика выплачивает неустойку в размере 0,02 % от цены Договора (п.4.1. Договора), за каждый день просрочки, но не более 10% от указанной суммы.

7.4. Уплата неустойки не освобождает ни одну из Сторон настоящего Договора от надлежащего исполнения его условий в полном объеме. Неустойка, предусмотренная Договором, уплачивается только по письменному требованию одной из Сторон. Стороны уплачивают неустойку, предусмотренную Договором, в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения соответствующего требования в письменной форме.

7.5. Нарушение Исполнителем гарантий, описанных в разделе 6 Договора, является существенным нарушением Договора. В случае нарушения Исполнителем гарантий, указанных в разделе 6 Договора, Исполнитель возместит Заказчику убытки, в том числе упущенную выгоду, а также выплатит штрафную неустойку в размере 0,01% (одна сотая процента) от цены Договора (п.4.1. Договора) за каждый случай нарушения указанных обязательств.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное невыполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это невыполнение явилось следствием таких обстоятельств непреодолимой силы (но не ограничиваясь), как наводнение, пожар, землетрясение, забастовки, война или военные действия, а также постановлений органов государственной власти и управления, возникших после заключения настоящего Договора и препятствующих его исполнению.

8.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательства, обязана, при наличии возможности, незамедлительно, в письменной форме уведомить другую Сторону. Факты, изложенные в уведомлении, должны быть подтверждены компетентным органом или организацией.

8.3. Если невозможность полного или частичного исполнения обязательств будет существовать свыше 30 (Тридцати) рабочих дней Стороны пересмотрят условия настоящего Договора.

9. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Заказчик согласен по запросу Исполнителя предоставлять копии необходимых платежных документов, подтверждающих произведение оплаты по настоящему Договору.

9.2. Ни одна из Сторон не имеет права передавать свои права по настоящему Договору без предварительного письменного согласия другой Стороны.

9.3. Если какое-либо положение настоящего Договора является несостоятельным в соответствии с законодательством, такое положение будет недействительным, что не делает недействительными другие положения настоящего Договора.

9.4. По настоящему Договору Стороны по требованию одной из Сторон обязуются не реже одного раза в год проводить сверку задолженности с оформлением двусторонних Актов сверки расчетов.

9.5. Все споры, которые могут возникнуть из Договора или в связи с ним, Стороны будут стараться разрешить путем переговоров. Срок для рассмотрения претензии составляет 14 (Четырнадцать) календарных дней с момента ее получения. При невозможности урегулировать спорные вопросы, в том числе споры с третьими лицами, вытекающие из Договора, они будут подлежать разрешению в Арбитражном суде Республики Башкортостан в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

9.6. Настоящий Договор вступает в силу и считается заключенным с даты подписания его обеими Сторонами и действует до полного исполнения им своих обязательств по Договору.

9.7. Договор подписан обеими Сторонами в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

9.8. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору оформляются в виде Дополнительных соглашений, подписываются уполномоченными представителями обеих Сторон и прилагаются к настоящему Договору в качестве его неотъемлемых частей. Дополнительные соглашения подлежат исполнению, толкованию в том же порядке, что и другие положения настоящего Договора.

10. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ КОНТРАКТНАЯ ОГОВОРКА

10.1 При исполнении своих обязательств по Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели.

10.2. При исполнении своих обязательств по Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей Договора законодательством, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

10.3. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей Статьи, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей Статьи контрагентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками выражающиеся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действиях, нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем. После письменного уведомления, соответствующая Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по Договору до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение десяти рабочих дней с даты направления письменного уведомления.

10.4. В случае нарушения одной Стороной обязательств воздерживаться от запрещенных в данном разделе действий и/или неполучения другой Стороной в установленный Договором срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет, другая Сторона имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке полностью или в части, направив письменное уведомление о расторжении. Сторона, по чьей инициативе был расторгнут Договор в соответствии с положениями настоящей статьи, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения.

11. ПРИЛОЖЕНИЯ И ДОПОЛНЕНИЯ

11.1. К Договору прилагается и является неотъемлемой его частью:

Приложение №1 – Спецификация;

Приложение №2 – Акт приема-передачи Сертификатов на оказание Технической поддержки;

Приложение №3 – Условия предоставления технической поддержки.

БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ПАО «Башинформсвязь»

Адрес : 450000, Республика Башкортостан, г. Уфа,

ул. Ленина, 30 Факс: (347) 250-73-01

ИНН 0274018377

КПП 997750001

Расчетный счет 40702810900000005674

в АО АБ «Россия»

БИК 044030861

Кор./счет 30101810800000000861 в Северо-
Западном Главном Управлении Банка России

ОКОНХ 52300

ОКПО 01150144

От Заказчика:

Генеральный директор

_____/М.Г. Долгоаршинных/

М.П.

Заказчик:

От Исполнителя:

_____/_____
М.П.

Исполнитель:

Спецификация

Артикул	Наименование	Произ- водите ль	Кол- во	Цена руб., без НДС	Стоимость руб., без НДС	Цена руб., с НДС	Стоимость руб., с НДС
Итого							

Заказчик:
Генеральный директор

Исполнитель:

_____/ М.Г. Долгоаршинных _____/ _____/

/

Акт приема-передачи Сертификатов Технической поддержки (форма)

Публичное акционерное общество «Башинформсвязь» в дальнейшем «Заказчик», в лице генерального директора Долгоаршинных Марата Гайнулловича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, во исполнение Договора № _____ от «___» _____ 201 г. составили настоящий Акт о нижеследующем:

Исполнитель передал, а Заказчик принял Сертификаты на оказание технической поддержки:

Артикул	Наименование	Произ- водителе ль	Кол-во	Цена руб., без НДС	Стоимость руб., без НДС	Цена руб., с НДС	Стоимость руб., с НДС
Итого							

Заказчик:

Генеральный директор

_____/ М.Г. Долгоаршинных /

Исполнитель:

_____/ _____/

Форма Акта согласована:

Заказчик:

Генеральный директор

_____/ М.Г.
Долгоаршинных

_____/ _____/

Исполнитель:

_____/ _____/

_____/ _____/

к Договору № _____ от «___»_____2018 г.

УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ МЕРОПРИЯТИЙ СЕРВИСНОЙ ПОДДЕРЖКИ

Работы по технической поддержке системы мониторинга TeleSCREEN и генератора EPG TeleTAG включают следующие услуги:

№ пп	Наименование услуги	2 Уровень
1	«Горячая линия» технической поддержки.	по рабочим дням, с 10:00 до 19:00 (часовой пояс GMT +03:00) по телефону и по электронной почте. Количество обращений не ограничено.
2	Восстановление работоспособности оборудования	В течение 48 часов.
3	On-line доступ к документации - предоставление паспортов, инструкций по эксплуатации.	Не ограничено.
4	Удаленная диагностика Системы - дистанционный мониторинг.	Количество обращений по письменной заявке Заказчика не ограничено.
5	Проведение планового технического обслуживания Системы.	Два раза в год.
6	Устранение выявленных ошибок в ПО.	Количество обращений по письменной заявке Заказчика не ограничено.
7	Обновление ПО. Предоставление доступа к новым минорным и мажорным версиям ПО.	По мере выхода минорных и мажорных обновлений, но не реже 2-х раз в год.
8	Выезд специалистов на объект по заявке Заказчика.	Количество обращений по письменной заявке не более 2 раз в год. Дата и время выезда специалистов согласовывается Сторонами.
9	Консультации по развитию, модернизации системы	Количество обращений по письменной заявке Заказчика не ограничено.
10	Интеграция дополнительного оборудования.	Количество обращений по письменной заявке Заказчика не ограничено. Выполнение несложных интеграционных работ. Сложные интеграционные работы выполняются по отдельным заказам.
11	Доработка ПО.	Количество обращений по письменной заявке Заказчика не более 10 раз в год. Выполнение несложных работ. Сложные работы выполняются по отдельным заказам.

1. «Горячая линия» технической поддержки предоставляется по рабочим дням с 10:00 до 19:00 (часовой пояс GMT +03:00) по телефону и по электронной почте

1.1. Для получения технической поддержки и консультаций по «Горячей линии» технической поддержки Заказчику (Контактный лист Заказчика) необходимо обратиться в Контакт-центр

Исполнителя или напрямую к инженерам технической поддержки по телефону или электронной почте (Контактный лист Исполнителя). Телефон/факс контакт-центра:

1.2. При обращении в Контакт-центр и/или к инженерам технической поддержки (Контактный лист Заказчика) необходимо использовать следующую классификацию проблем по четырем степеням серьезности:

- **Критическая проблема** в работе Системы. Характеризуется полной остановкой функционирования всей Системы или неприемлемым ухудшением качества ее работы. Время реакции – 4 (Четыре) часа. Это время, в течение которого ответственный инженер технической поддержки Исполнителя связывается с представителем Заказчика, после его обращения в Контакт-центр и/или к инженерам технической поддержки (Контактный лист Заказчика), и начинает активные действия по решению проблемы.

- **Существенная проблема** в работе Системы. Характеризуется частичной остановкой функционирования Системы или неприемлемым ухудшением качества работы ее части. Время реакции – 8 (восемь) часов. Это время, в течение которого ответственный инженер технической поддержки Исполнителя оказывает консультации по телефону и/или удаленную диагностику оборудования Системы при условии предоставления Заказчиком доступа через удаленное соединение (VPN).

- **Незначительная проблема** в работе Системы. Характеризуется незначительным снижением функционала Системы. Незначительные сбои в работе Системы, не влияющие существенно на ее работу. Время реакции – в течение одного рабочего дня после обращения Заказчика в Контакт-центр и/или к инженерам технической поддержки (Контактный лист Заказчика). Это время, в течение которого ответственный инженер технической поддержки Исполнителя оказывает техническую поддержку по телефону и/или удаленную диагностику оборудования, входящего в Систему.

- **Административная проблема.** Связана с разрешением вопросов взаимодействия представителей Заказчика и Исполнителя, согласования административных вопросов, оформления документов, в т.ч. запросов Заказчиком общей информации о Системе. Время реакции – в течение 1 (Одного) рабочего дня после обращения Заказчика в Контакт-центр и/или к инженерам технической поддержки (Контактный лист Заказчика).

Исполнитель реагирует на запросы, используя все приемлемые для связи с представителями Заказчика способы и средства (телефон, факс, личное обращение и т.п.).

За одно обращение рассматривается одна техническая проблема. Лимит числа обращений – неограничен. Число специалистов Заказчика, имеющих право обращаться в контакт-центр – до 5 (Пяти) человек.

1.3. При обращении по «Горячей линии» технической поддержки и консультаций в службу технической поддержки и/или напрямую к инженерам технической поддержки (Контактный лист Исполнителя) Заказчик должен предоставить следующую информацию:

- Свой контактный телефон, электронный адрес, имя контактного лица, название организации;
- Детальное описание проблемы и условий ее возникновения, в том числе адрес размещения Системы;
- Перечень оборудования Системы, процессов, приложений, участвующих в описываемой проблеме;
- Детальное описание произведенного анализа возникновения проблемы и действий предпринятых для ее идентификации и устранения;
- Приложить файлы и документы статистики и отчетности.

1.4. Все заявки фиксируются у Исполнителя в журнале регистрации заявок. Заказчик может получить справку о количестве и содержимом заявок по дополнительному запросу.

2. On-line доступ к документации - предоставление паспортов, инструкций по эксплуатации и другой технической документации.

2.1. Исполнитель предоставляет Заказчику полный пакет документации по оборудованию станций (паспорта оборудования, руководства, поясняющие и рекламные материалы, презентации, сертификаты и пр.). Часть документации предоставляется на русском языке.

2.2. Документация может предоставляться как на электронных носителях, так и посредством предоставления доступа на сайт Исполнителя.

3. Удаленная диагностика Системы - дистанционный мониторинг.

3.1. Диагностика может быть подвергнуто оборудование, входящее в состав Системы, имеющее соответствующую техническую возможность. Заказчик обеспечивает безопасное и авторизованное подключение к диагностируемому оборудованию. Доступ осуществляется через публичные сети передачи данных, например, с использованием VPN (все существенные моменты оговариваются уполномоченными представителями Сторон дополнительно).

3.2. Заказчик сообщает Исполнителю необходимые атрибуты доступа (адрес, логин, пароль) и, если это необходимо, аксессуары доступа (специализированного клиента доступа). После окончания срока действия Договора Исполнитель возвращает Заказчику все полученные аксессуары доступа в соответствии с настоящим пунктом.

3.3. Для проведения диагностики Заказчик (Контактный лист Заказчика) обязан направить соответствующий письменный запрос (допускается в виде электронного письма) в службу технической поддержки Исполнителя о необходимости проведения диагностики с указанием ее объемов. Срок выполнения и схема подключения оговариваются Сторонами дополнительно.

4. Проведение планового технического обслуживания Системы.

4.1. Плановое техническое обслуживание Оборудования на каждой станции проводится два раза в год по дополнительно согласуемому графику.

4.2. При плановой диагностике Оборудования станции может производиться:

- контроль основных режимов работы;
- диагностика состояния оборудования;
- правильность настройки и действий обслуживающего персонала;
- правильность включения режимов работы и соединений оборудования Системы (по возможности);
- условия монтажа и эксплуатации оборудования;
- консультации эксплуатирующего персонала;
- обнаружение и устранение ошибок системы, не влияющих на качество вещания;
- обновление программного обеспечения.

План технического обслуживания Системы согласуется Сторонами перед проведением работ.

4.3. По результатам выполнения работ составляется Акт проведения планового технического обслуживания с указанием рекомендаций по эксплуатации. Проводится краткий инструктаж обслуживающего персонала и ответы на вопросы по эксплуатации оборудования.

4.4. Продолжительность проведения работ на объектах не более 2-х рабочих дней. Расходы сотрудников Исполнителя на перелет, проживание, а также командировочные расходы, не включены в стоимость программы и оплачиваются Заказчиком по фактическим затратам.

4.5. В случае необходимости проведения дополнительных работ, не оговоренных настоящим разделом, Исполнитель может провести их по согласованию с Заказчиком при условии дополнительной оплаты со стороны Заказчика.

5. Устранение выявленных ошибок в ПО.

5.1. В случае обнаружения ошибок в работе программного обеспечения Системы Заказчик письменно направляет Исполнителю запрос на устранение выявленной ошибки ПО. В запросе должны быть указана следующая информация:

- Контактный телефон, электронный адрес, имя контактного лица, название организации;
- Детальное описание ошибки в ПО и условий ее возникновения;
- Перечень оборудования Системы, процессов, приложений, участвующих в описываемой проблеме;
- Детальное описание произведенного анализа возникновения ошибки в ПО и действий предпринятых для ее идентификации и устранения;
- Приложить log-файлы с аппаратного блока, на котором возникает данная ошибка в ПО.

Исполнитель принимает запрос и в течение двух суток производит анализ полученных данных.

5.2. Исполнитель может запросить дополнительную информацию о выявленной ошибке в ПО или обратиться к Заказчику с просьбой выполнить необходимые действия и предоставить описание результатов этих действий.

5.3. В случае подтверждения наличия ошибки в ПО, Исполнитель выдает Заказчику ориентировочные сроки решения выявленной проблемы.

5.4. По готовности версии ПО, с устраненной ошибкой, Исполнитель обеспечивает доступ Заказчика к соответствующему инсталляционному пакету обновлений и предоставляет необходимую информацию по его установке на Систему. По письменному запросу Заказчика Исполнитель производит установку пакета обновления на Систему Заказчика.

6. Обновление ПО. Предоставление доступа к новым минорным и мажорным версиям ПО.

6.1. Производитель системы ведет постоянную работу по совершенствованию Системы и расширению ее функциональных возможностей. Не реже 2-х раз в год производитель выпускает минорные обновления ПО Системы, включающие в себя, как исправление найденных за этот период ошибок в ПО, так и дополнительные функции. Не реже одного раза в год Производитель системы выпускает новую мажорную версию ПО Системы, включающую серьезное обновление функциональности Системы. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к минорным и мажорным версиям ПО Системы по мере их выпуска производителем.

6.2. Установка обновлений ПО на Систему Заказчика может производиться Заказчиком самостоятельно. При этом такие работы может выполнять только специалисты Заказчика, прошедшие соответствующее обучение.

6.3. Установка обновлений ПО на Систему Заказчика специалистами Исполнителя производится по письменной заявке на имя руководителя Исполнителя, подписанной руководителем Заказчика.

7. Выезд специалистов на объект по заявке Заказчика.

7.1. При выезде на объект по письменной заявке Заказчика Исполнителем могут быть выполнены следующие работы:

- регламентные работы;
- диагностика оборудования, входящего в Систему;
- проведение контрольных измерений;
- замена или обновление программного обеспечения;
- конфигурирование Системы;
- предоставление рекомендаций по обслуживанию и эксплуатации оборудования, входящего в состав Системы.

Перечень работ согласуется Сторонами заранее перед проведением внеплановых работ.

7.2. Для получения услуги в соответствии с п. 6 Заказчику (Контактный лист Заказчика) необходимо обратиться в службу технической поддержки Исполнителя или напрямую к инженерам технической поддержки (Контактный лист Исполнителя) с письменной заявкой на имя руководителя Исполнителя, подписанной руководителем.

8. Консультации по развитию, модернизации системы и интеграции дополнительного оборудования.

8.1. Исполнитель предоставляет по запросу Заказчика рекомендации и указания по включению (добавлению/замене) новых устройств или Программного обеспечения в существующую Систему, (включая проверку совместимости, расчет загрузки интерфейсов и т.п.). Дает рекомендации по изменению конфигурации Системы.

9. Интеграции дополнительного оборудования.

9.1. Исполнитель выполняет несложные работы (требующие только настройки существующей системы) по интеграции новых устройств в систему Заказчика.

9.2. В случае, если для интеграции нового оборудования требуется специальная разработка нового программного модуля системы, интерфейса пользователя и т.п., то стоимость таких работ согласовывается с Заказчиком дополнительно и на их производство заключается отдельное соглашение.

10. Доработка ПО.

10.1. Исполнитель выполняет несложные работы по созданию новой функциональности системы, в соответствии с ТЗ Заказчика.

10.2. В случае, если для реализации ТЗ Заказчика требуется длительная (более 5-ти рабочих дней) разработка, то стоимость таких работ согласовывается с Заказчиком дополнительно и на их производство заключается отдельное соглашение.

Сроки предоставления решения указаны в соответствии с местным временем Исполнителя (часовой пояс GMT +05:00).

Заказчик:

Исполнитель:

Генеральный директор

Руководитель исполнителя

_____/М.Г. Долгоаршинных/

_____/_____/

М. П.

М. П.