**Техническое задание**

**на выполнение работ по подключению услуг интернет, IP-TV, КТВ в зоне ответственности ЦТЭ**

**1. Сводные данные**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  п/п | Перечень основных данных и требований | Основные данные и требования |
| 1 | 2 | 3 |
| 1. | Вид работ | Выполнение подключений клиентов — физических лиц к услугам интернет, IP-TV, КТВ на сетях доступа FTTB и FTTH (GPON) в многоквартирных жилых домах (МКД). |
| 2. | Назначение | Предоставление мультисервисных услуг (интернет, IP-TV, КТВ) физическим лицам - абонентам г. Уфа (Демский район, Ленинский район, Кировский район, Советский район) и Уфимского района. |
| 3. | Намечаемый размер капитальных вложений | Стоимость подключения к услугам одного абонента:  КТВ – 830 руб.,  Интернет – 1000 руб.,  Интернет + IP/TV– 1200 руб.,  Интернет +КТВ – 1300 руб.,  КТВ (GPON МКД) – 830 руб.,  Интернет (GPON МКД) – 1000 руб.,  Интернет и IP/TV (GPON МКД) – 1200 руб.,  Интернет и КТВ (GPON МКД) – 1300 руб.  Материалы для организации доступа FTTB входят в цену подключения (Приложение №4 к договору). Материалы для организации оптической линии (FTTH) и абонентское оборудование (FTTB и FTTH) предоставляется ОАО «Башинформсвязь» (Приложение №7 к договору). |
| 4. | Сроки проведения работ | С 01.02.2015 г. по 30.06.2015г. |
| 5. | Основные показатели | 2584 – подключений за весь период |
| 6. | Комплекс работ по выполнению договора | 1. Согласование с клиентом времени выполнения работ. 2. Оценка состояния коммуникаций перед монтажными работами, и доведение информации о состоянии коммуникаций до Заказчика.    1. Абонентских коробок (АК), распределительных коробок (РК) в подъезде:   - наличие и состояние (открыта/закрыта) дверцы;  - количество свободных отводов ТАН.   * 1. Телекоммуникационного шкафа (ТШ):   - наличие и состояние (открыта/закрыта) двери;   * 1. Трубостойки:   - наличие/отсутствие на этажах;  - проходимость.   * 1. По окончании работы все коммуникации должны быть приведены в нормальное состояние, абонентские коробки – закрыты, ТШ-закрыт.  1. Выполнение работ по подключению клиента к услугам интернет, IP-TV (FTTB), в том числе:    1. Прокладка кабеля UTP 2х2 5е от распределительной коробки до помещения клиента по слаботочной шахте, трубостойкам ОАО «Башинформсвязь» или кабель-каналам;    2. Обжим коннекторов типа RJ-45;    3. Сверление отверстия в помещении клиента (1 шт. – до d10 мм);    4. Установка розетки типа RJ-45. 2. Выполнение работ по подключению клиента к услугам (GPON МКД), в том числе:    1. Прокладка оптического патчкорда от распределительного шкафа (ШКОН) до помещения клиента по слаботочной шахте, трубостойкам ОАО «Башинформсвязь» или кабель-каналам;    2. Сверление отверстия в помещении клиента (1 шт. – до d10 мм);    3. Установка оптической розетки ШКОН-ПА1 в помещении клиента и сварка оптического патчкорда с пигтейлом;    4. Подключение оптического терминала ONT в помещении клиента. 3. Выполнение работ по подключению клиента к услуге КТВ от коробки АК (FTTB):    1. Прокладка коаксиального кабеля RG-6;    2. Сверление отверстия в помещении клиента (1 шт. – до d10 мм);    3. Обжим F-разъемов (для TV-штекера, бочки);    4. Автоматическая настройка одного телевизора и демонстрация всех каналов. 4. Настройка соединения на один персональный компьютер и/или настройка роутера и/или STB (для услуги IP-TV), и/или автоматическая настройка одного телевизора. 5. Тестирование целостности линии и демонстрация клиенту услуги интернет и/или IP-TV и/или КТВ. 6. Обеспечение подписания со стороны клиента заранее оформленных Заказчиком документов; 7. Передача подписанных клиентом документов Заказчику. 8. Обеспечение доступа в дома для организации подключений. 9. Выполнение инсталляционно-монтажных работ по организации подключений в соответствии с Порядком подключений и перечнем работ и материалов, входящих в базовую установку. (Приложение №№2,5 к договору). 10. Демонстрация выполнения работ и готовность услуг клиенту. 11. Обеспечение учета и хранения материалов и оборудования. 12. Обеспечение требуемой отчетности по материалам и оборудованию. 13. Передача (еженедельно) списков инсталляционных бригад с указанием контактных телефонов (Приложение №8 к договору). |
| 7. | Контактное лицо | По техническим вопросам обращаться:  г. Уфа, ул. Ленина, д. 32, Цех ИПУС,  Перельман И.И., т./ф.: 251-61-01, 275-62-20 |

**2. Общие сведения**

**Подрядчик**: Определяется по итогам проведения рассмотрения предложений.

**Заказчик**: ОАО «Башинформсвязь» — филиал ЦТЭ.

**Адрес Заказчика**: РФ, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Ленина, д. 30.

**Место выполнения работ**: РФ, Республика Башкортостан, г. Уфа, жилые многоэтажные дома.

В настоящее время ОАО «Башинформсвязь» располагает сетями FTTB и FTTH, построенными в высотных жилых домах по всей территории г.Уфы. Через данные сети ОАО «Башинформсвязь» предоставляет абонентам услуги высокоскоростного доступа к Интернет, IP-TV,VoIP и аналоговое и цифровое кабельное телевидение (СКТВ, СЦКТВ).

В рамках работ Подрядчику необходимо осуществлять непосредственно работы по подключению абонентов сети ОАО «Башинформсвязь»: произвести монтаж, настройку, подключение к имеющимся в их домах домовым узлам по техническим данным, пусконаладочные работы абонентского оборудования, тестирование и демонстрацию работающей услуги абоненту. При этом обеспечение подписания с абонентом договора об оказании услуг связи и необходимых актов.

В процессе работы Подрядчик тесно взаимодействует с подразделениями Заказчика для получения нарядов, договоров, ключей для доступа к домовым узлам, абонентского оборудования. Подрядчик ежедневно отчитывается об объемах выполненных работ и сдает документацию: подписанные договора, акты выполненных работ и передачи оборудования. Подрядчик самостоятельно получает доступ в здания для осуществления работ по нарядам.

Абонентское оборудование, устанавливаемое в квартире абонента, может включать в себя: Интернет-шлюз, телевизионная приставка IP/TV; при этом для одного подключения может устанавливаться несколько экземпляров абонентского оборудования. Если технология подключения предусматривает преднастройку абонентского оборудования, то преднастройка выполняется Подрядчиком.

**3. Требования к документированию работ и  
квалификацииПодрядчика**

Наряды передаются в электронном виде. Абонентская документация — договора и акты - передается между Заказчиком и Подрядчиком в количестве 2-х экземпляров.

Передача документации Заказчику должна быть зафиксирована Реестром передачи документации, в котором утверждается выполнение работ Подрядчиком.

Подрядчик должен иметь опыт подключения услуг ШПД, включая интернет по технологии Ethernet и IP-TV, а также КТВ физическим лицам на сетях FTTB и FTTH.

Персонал Подрядчика должен быть обучен работе и аттестован Заказчиком по следующим направлениям:

* 1. настройка абонентского оборудования (Интернет-шлюзы, приставки IP-TV);
  2. монтаж СКС; ВОЛС
  3. компетентному и дружелюбному общению с абонентами и представителями ЖКХ, ТСЖ.

Приёмка работ должна быть отражена в документации, а работающие услуги продемонстрированы абоненту и зафиксированы на абонентском оборудовании.

**4. Дополнительная информация**

**Срок выполнения работ:** с 01 февраля 2015 г. по 30 июня 2015 г.

**Порядок выполнения работ:** работы, производимые Подрядчиком, не должны нарушать распорядка основной деятельности Заказчика и функционирования существующих телекоммуникаций.

К производству монтажных работ Подрядчик может приступать только после предоставления Заказчику документов, удостоверяющих квалификацию персонала.

**Контроль выполнения работ:** процесс контроля за выполнением нарядов осуществляется Заказчиком ежедневно. Еженедельно Заказчик фиксирует в протоколе результаты деятельности Подрядчика за отчетные периоды и осуществляет представление на поощрение или штрафные санкции в отношении Подрядчика.

**Гарантия на выполненные работы:** не менее 12 (двенадцати) месяцев.