**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**на оказание услуг по технической поддержке оборудования EMC VNX**

г. Уфа «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2016 г.

**Публичное акционерное общество "Башинформсвязь"**, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице генерального директора Долгоаршинных Марата Гайнулловича, действующего на основании Устава**,** с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , в дальнейшем именуемое **«**Исполнитель**»**, совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящий договор (далее – «Договор») о нижеследующем:

**1. Предмет договора.**

1.1. Согласно условиям настоящего договора Исполнитель обязуется предоставлять услуги по технической поддержке оборудования EMC VNX (далее – Услуги), принадлежащего Заказчику, с целью поддержания его рабочего состояния, а Заказчик обязуется принимать и оплачивать вышеуказанные услуги в соответствии с настоящим Договором.

1.2. Перечень оборудования EMC VNX, на которое осуществляется техническая поддержка, указан в Приложении № 1 к настоящему Договору.

1.3. Срок оказания услуг: 01.05.2016 - 30.04.2017.

1.4. Услуги, составляющие предмет настоящего договора, выполняются по адресу: г. Уфа, ул. Ленина, 30.

1.5. Исполнитель вправе предоставить дополнительные услуги Заказчику, при условии, что такие услуги будут оформлены дополнительным соглашением к настоящему Договору.

**2. Обязанности Сторон.**

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Качественно и в срок выполнять работы, указанные в п. 1.1. Договора, в объеме, указанном в Приложении № 2 к Договору.

2.1.2. Предоставлять гарантию на выполненные Услуги в течение 3 (трех) месяцев с момента выдачи результата работ Заказчику.

2.1.3. По требованию Заказчика проводить сверку задолженности с оформлением двухсторонних Актов сверки расчетов.

2.1.4. Письменно информировать Заказчика (с приложением подтверждающих документов) о всех изменениях в перечне лиц, имеющих право на подписи счетов-фактур.

2.1.5. Исполнитель обязан следить за тем, чтобы его технический персонал и ответственные контактные лица обладали необходимым уровнем знаний и квалификации для оказания услуг по поддержке Программного обеспечения Заказчика в оговоренных рамках.

2.2 Заказчик обязан:

2.2.1. Назначить ответственных контактных лиц и следить за тем, чтобы его технический персонал и ответственные контактные лица обладали необходимым уровнем подготовки для сопровождения Договора.

2.2.3. Принять результат работ и при отсутствии замечаний подписать Акт выполненных работ в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента получения от Исполнителя Акта выполненных работ, либо предоставить мотивированный отказ от подписания Акта в вышеуказанный срок.

**3. Стоимость услуг и порядок оплаты.**

3.1. Стоимость Договора составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей \_\_ коп., в том числе НДС в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей \_\_ коп..

3.2. Сдача-приемка услуг по настоящему Договору производится ежемесячно, последним числом отчетного месяца. Исполнитель, не позднее 5 (Пяти) рабочих дней после окончания каждого месяца, обязан предоставить Заказчику Акт сдачи-приемки услуг и счет-фактуру. Заказчик в течение 10 (десяти) рабочих дней обязан подписать и возвратить Исполнителю один экземпляр Акта.

3.3. Заказчик производит оплату услуг по настоящему Договору в течение \_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рабочих дней после подписания Сторонами Акта выполненных работ на основании счетов, выставленных Исполнителем.

3.4. Оплата по настоящему договору производится Заказчиком путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.5. Датой надлежащей оплаты считается дата списания соответствующей суммы с расчетного счета Заказчика.

3.6. Стороны пришли к соглашению, что по обязательствам Сторон по Договору ни одна из Сторон не имеет права на получение с другой Стороны предусмотренных ст. ст. 317.1, 823 Гражданского кодекса Российской Федерации процентов на сумму долга. Проценты, предусмотренные ст. ст. 317.1, 823 Гражданского кодекса Российской Федерации, не начисляются.

**4. Ответственность сторон.**

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих договорных обязательств, стороны несут ответственность в соответствии с настоящим договором и законодательством Российской Федерации.

4.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если ненадлежащее исполнение Сторонами обязанностей вызвано непреодолимой силой, т.е. чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, не подлежащими разумному контролю, при условии, что данные силы или обстоятельства непосредственно повлияли на выполнение обязательств по Договору. В этом случае срок выполнения договорных обязательств будет продлен на время действия указанных обстоятельств.

4.3. Сторона, которая не в состоянии выполнить свои договорные обязательства, незамедлительно информирует другую Сторону о начале и прекращении указанных выше обстоятельств, но в любом случае не позднее 10 (Десяти) дней после начала их действия. Несвоевременное уведомление об обстоятельствах непреодолимой силы лишает соответствующую Сторону права на освобождение от договорных обязательств по причине указанных обстоятельств.

4.4. Надлежащим доказательством наличия вышеуказанных обстоятельств и их продолжительности будут являться справки, выданные уполномоченным государственным органом.

4.5. Если указанные обстоятельства продолжаются более 3-х месяцев, каждая Сторона имеет право на расторжение Договора. В этом случае Стороны производят взаиморасчеты по Договору по состоянию на момент возникновения указанных в п. 4.2 Договора обстоятельств.

**5. Порядок рассмотрения споров.**

5.1. Стороны будут прилагать все усилия к разрешению путем переговоров разногласий, возникающих при исполнении настоящего договора.

5.2. В случае недостижения соглашения по спорным вопросам спор передается на разрешение в Арбитражный суд Республики Башкортостан.

**6. Прочие условия.**

6.1. Все изменения и дополнения к Договору оформляются Дополнительными соглашениями и подписываются уполномоченными представителями Сторон.

6.2. Во всем остальном, что не указано в настоящем Договоре, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. Договор составлен в 2 (Двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному подлинному экземпляру для каждой Стороны.

**7. Сроки действия договора.**

7.1. Договор вступает в силу с момента подписания и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

7.2. В случае неоднократного невыполнения обязательств по Договору какой-либо из Сторон другая Сторона вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке путем направления письменного уведомления не позднее, чем за 30 (Тридцать) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

7.3. Прекращение действия договора не освобождает Стороны от исполнения обязательств по настоящему договору за уже оказанные услуги.

**8. Условия конфиденциальности.**

8.1. По взаимному согласию Сторон в рамках настоящего Договора конфиденциальной признается информация, касающаяся предмета Договора, хода его выполнения и полученных результатов.

8.2. Заказчик обязуется не разглашать информацию следующего содержания:

8.2.1. Информацию, касающуюся всех условий настоящего Договора;

8.2.2. Информацию, касающуюся состава данных Системы, а также структуры хранения данных и процедур их обработки.

8.3. Исполнитель обязуется не разглашать информацию следующего содержания:

8.3.1. Информацию, касающуюся всех условий настоящего Договора;

8.3.2. Информацию Заказчика, к которой может получить доступ Исполнитель в рамках оказания Услуг по настоящему Договору.

8.4. Любой ущерб, вызванный нарушением условий конфиденциальности, определяется и возмещается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.5. Вышеперечисленные обязательства действуют во все время оказания Услуг по настоящему Договору между Заказчиком и Исполнителем, а также в течение 3 (трех) лет после окончания оказания этих Услуг или расторжения настоящего Договора.

**9. Приложения:**

К настоящему Договору прилагаются и являются неотъемлемой его частью:

- Приложение №1. Спецификация.

- Приложение №2. Состав технической поддержки.

|  |  |
| --- | --- |
| **10. Юридические адреса и подписи сторон:**  Заказчик:  **ПАО «Башинформсвязь»**  Адрес : 450000, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Ленина, 32/1 Факс: (347) 250-73-01  ИНН 0274018377  КПП 997750001  Расчетный счет 40702810900000005674  в ОАО АБ «Россия»  БИК 044030861  Кор./счет 30101810800000000861 в Северо-Западном Главном Управлении Банка России  ОКОНХ 52300  ОКПО 01150144 | Исполнитель: |
| От Заказчика:  Генеральный директор | От Исполнителя: |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.Г. Долгоаршинных  (подпись)  М.П. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись)  М.П. |

**Приложение №1к Договору**

**на оказание услуг по технической поддержке оборудования EMC VNX**

**№** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2016 г.

СПЕЦИФИКАЦИЯ

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п.п** | **Наименование оборудования** | **Модель** | **Серийный номер** | **Дата начала поддержки** | **Дата окончания поддержки** | **Сумма с НДС 18 %, рубли РФ** |
| 1 | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| 1 | **Статив VNX5500 DPE; 15X3.5 DRIVE SLOTS-EMC RACK** | **VNX5500DP15** | **CKM00114400266** | 01.05.2016 | 30.04.2017 |  |
| 2 | Жесткий диск 600GB 15K 520BPS 6GB SAS 3.5 CARRIER | VX-VS15-600 |  | 01.05.2016 | 30.04.2017 |  |
| 3 | Жесткий диск 600GB 15K 520BPS 6GB SAS 3.5 CARRIER | VX-VS15-600 |  | 01.05.2016 | 30.04.2017 |  |
| 4 | Жесткий диск 3.5 600G 15K VAULT PCK 6GSDAE/DPE | V-VX-VS1560 |  | 01.05.2016 | 30.04.2017 |  |
| 5 | Жесткий диск 200GB 6GB SAS FLASH DRIVE | VX-VS6F-200 |  | 01.05.2016 | 30.04.2017 |  |
| 6 | Жесткий диск 200GB FAST CACHE FLASH-15X3.5 DPE/DAE | FLVXVS6F-200 |  | 01.05.2016 | 30.04.2017 |  |
| 7 | Жесткий диск 600GB 15K 520BPS 6GB SAS 3.5 CARRIER | VX-VS15-600 |  | 01.05.2016 | 30.04.2017 |  |
| 8 | Модуль 200GB FAST CACHE FLASH-15X3.5 DPE/DAE | FLVXVS6F-200 |  | 01.05.2016 | 30.04.2017 |  |
| 9 | Жесткий диск 600GB 15K 520BPS 6GB SAS 3.5 CARRIER | VX-VS15-600 |  | 01.05.2016 | 30.04.2017 |  |
| 10 | Модуль VNX 15X3.5 IN 6GB SAS EXP DAE -EMC RACK | VNX6GSDAE15 |  | 01.05.2016 | 30.04.2017 |  |
| 11 | Модуль VNX 4 PORT 8G FC IO MODULE PAIR | VSPM8GFFEA |  | 01.05.2016 | 30.04.2017 |  |
| 12 | Встроенное ПО UNISPHERE FOR BLOCK FOR VNX5500 | UNIB-V55 |  | 01.05.2016 | 30.04.2017 |  |
| 13 | Встроенное ПО FAST SUITE FOR VNX5500 | FSTS-V55 | 14TKBA020000282 | 01.05.2016 | 30.04.2017 |  |
| 14 | Встроенное ПО VNX OE PER TB PER FOR VNX5500;5700;7500 | VNXOEPERFTB |  | 01.05.2016 | 30.04.2017 |  |
| 15 | **Модуль VNX5500 DPE; 15X3.5 DRV SLOTS-FLD INST** | VNX5500DP15F | CKM00120900683 | 01.05.2016 | 30.04.2017 |  |
| 16 | Жесткий диск 600GB 15K 520BPS 6GB SAS 3.5 CARRIER | VX-VS15-600 |  | 01.05.2016 | 30.04.2017 |  |
| 17 | Модуль VNX 4 PORT 8G FC IO MODULE PAIR | VSPM8GFFEA |  | 01.05.2016 | 30.04.2017 |  |
| 18 | Жесткий диск 3.5 600G 15K VAULT PCK 6GSDAE/DPE | V-VX-VS1560 |  | 01.05.2016 | 30.04.2017 |  |
| 19 | Модуль VNX 15X3.5 IN 6GB SAS EXP DAE-FLD INST | VNX6GSDAE15F |  | 01.05.2016 | 30.04.2017 |  |
| 20 | Жесткий диск 200GB FAST CACHE FLASH-15X3.5 DPE/DAE | FLVXVS6F-200 |  | 01.05.2016 | 30.04.2017 |  |
| 21 | Жесткий диск 600GB 15K 520BPS 6GB SAS 3.5 CARRIER | VX-VS15-600 |  | 01.05.2016 | 30.04.2017 |  |
| 22 | Жесткий диск 600GB 15K 520BPS 6GB SAS 3.5 CARRIER | VX-VS15-600 |  | 01.05.2016 | 30.04.2017 |  |
| 23 | Жесткий диск 600GB 15K 520BPS 6GB SAS 3.5 CARRIER | VX-VS15-600 |  | 01.05.2016 | 30.04.2017 |  |
| 24 | Жесткий диск 600GB 15K 520BPS 6GB SAS 3.5 CARRIER | VX-VS15-600 |  | 01.05.2016 | 30.04.2017 |  |
| 25 | Жесткий диск 600GB 15K 520BPS 6GB SAS 3.5 CARRIER | VX-VS15-600 |  | 01.05.2016 | 30.04.2017 |  |
| 26 | Жесткий диск 600GB 15K 520BPS 6GB SAS 3.5 CARRIER | VX-VS15-600 |  | 01.05.2016 | 30.04.2017 |  |
| 27 | Жесткий диск 600GB 15K 520BPS 6GB SAS 3.5 CARRIER | VX-VS15-600 |  | 01.05.2016 | 30.04.2017 |  |
| 28 | Жесткий диск 600GB 15K 520BPS 6GB SAS 3.5 CARRIER | VX-VS15-600 |  | 01.05.2016 | 30.04.2017 |  |
| 29 | Встроенное ПО VNX OE PER TB HI CAP-VNX5500;5700;7500 | VNXOECAPTB |  | 01.05.2016 | 30.04.2017 |  |
| 30 | Встроенное ПО VNX OE PER TB PER FOR VNX5500;5700;7500 | VNXOEPERFTB |  | 01.05.2016 | 30.04.2017 |  |
| 31 | Встроенное ПО VNX OE LICENSE MODEL FOR VNX5500 | VNXOE-55 | 14THBA010010185 | 01.05.2016 | 30.04.2017 |  |
| 32 | Встроенное ПО FAST SUITE FOR VNX5500 | FSTS-V55 | 14TKBA020000533 | 01.05.2016 | 30.04.2017 |  |
| 33 | Встроенное ПО UNISPHERE FOR BLOCK FOR VNX5500 | UNIB-V55 |  | 01.05.2016 | 30.04.2017 |  |
| 34 | **Модуль VNX5500 DPE; 15X3.5 DRV SLOTS-FLD INST** | VNX5500DP15F | CKM00120300778 | 01.05.2016 | 30.04.2017 |  |
| 35 | Жесткий диск 600GB 15K 520BPS 6GB SAS 3.5 CARRIER | VX-VS15-600 |  | 01.05.2016 | 30.04.2017 |  |
| 36 | Жесткий диск 600GB 15K 520BPS 6GB SAS 3.5 CARRIER | VX-VS15-600 |  | 01.05.2016 | 30.04.2017 |  |
| 37 | Жесткий диск 600GB 15K 520BPS 6GB SAS 3.5 CARRIER | VX-VS15-600 |  | 01.05.2016 | 30.04.2017 |  |
| 38 | Жесткий диск 600GB 15K 520BPS 6GB SAS 3.5 CARRIER | VX-VS15-600 |  | 01.05.2016 | 30.04.2017 |  |
| 39 | Модуль 3.5 600G 15K VAULT PCK 6GSDAE/DPE | V-VX-VS1560 |  | 01.05.2016 | 30.04.2017 |  |
| 40 | Модуль VNX 4 PORT 8G FC IO MODULE PAIR | VSPM8GFFEA |  | 01.05.2016 | 30.04.2017 |  |
| 41 | Жесткий диск 200GB FAST CACHE FLASH-15X3.5 DPE/DAE | FLVXVS6F-200 |  | 01.05.2016 | 30.04.2017 |  |
| 42 | Жесткий диск 2TB 7200RPM 6GB SAS 3.5 CARRIER | VX-VS07-020 |  | 01.05.2016 | 30.04.2017 |  |
| 43 | **Модуль VNX 15X3.5 IN 6GB SAS EXP DAE-FLD INST** | **VNX6GSDAE15F** |  | 01.05.2016 | 30.04.2017 |  |
| 44 | Жесткий диск 2TB 7200RPM 6GB SAS 3.5 CARRIER | VX-VS07-020 |  | 01.05.2016 | 30.04.2017 |  |
| 45 | Встроенное ПО FAST SUITE FOR VNX5500 | FSTS-V55 | 14TKBA020000536 | 01.05.2016 | 30.04.2017 |  |
| 46 | Встроенное ПО UNISPHERE FOR BLOCK FOR VNX5500 | UNIB-V55 |  | 01.05.2016 | 30.04.2017 |  |
| 47 | Встроенное ПО VNX OE LICENSE MODEL FOR VNX5500 | VNXOE-55 | 14THBA010009643 | 01.05.2016 | 30.04.2017 |  |
| 48 | Встроенное ПО VNX OE PER TB PER FOR VNX5500;5700;7500 | VNXOEPERFTB |  | 01.05.2016 | 30.04.2017 |  |
| 49 | Встроенное ПО VNX OE PER TB HI CAP-VNX5500;5700;7500 | VNXOECAPTB |  | 01.05.2016 | 30.04.2017 |  |
| 50 | **Дисковый массив VNX 5100** |  | **CKM00133501836** | 27.11.2016 | 30.04.2017 |  |

**Место оказания услуг: 1.** г. Уфа, ул. Ленина 30 **2.** г. Уфа, ул. Гоголя 59 **3.** г. Уфа, ул. Российская 19

|  |  |
| --- | --- |
| От Исполнителя: | От Заказчика:  Генеральный директор |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись)  М.П. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.Г. Долгоаршинных  (подпись)  М.П. |

**Приложение № 2 к Договору**

**на оказание услуг по технической поддержке оборудования EMC VNX**

**№** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2016 г.

Состав технической поддержки

1. Техническая поддержка осуществляется на основании полученных от Заказчика запросов и включает в себя:

* Предоставление консультационной помощи по телефону, электронной почте и через сайт технической поддержки Исполнителя по вопросам эксплуатации оборудования EMC VNX, включая идентификацию ошибок в работе оборудования и выработку решений по их устранению.
* Выезд специалистов Исполнителя на место установки оборудования;
* Предоставление запасных частей;
* Установленное время реакции и максимальное время устранения неисправностей;
* Работа до полного устранения неисправностей;
* Предоставление обновленных версий Программ (updates) и программных исправлений (patches) при условии распространения компанией EMC VNX требуемых версий.
* Предоставление авторизованного доступа к электронной информационной системе технической поддержки компании EMC VNX в сети Internet с присвоением Заказчику идентификационного номера.

2. Порядок предоставления Технической поддержки:

* По рабочим дням с 9:00 до 18:00 ч. по московскому времени обслуживание Заказчика выполняется специалистами \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Телефоны: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, e-mail: [support@\_\_\_\_\_\_\_\_\_](mailto:support@rdtex.ru).

|  |  |
| --- | --- |
| От ИСПОЛНИТЕЛЯ: | От ЗАКАЗЧИКА: |
|  | Генеральный директор  ПАО "Башинформсвязь" |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.Г. Долгоаршинных |