**Договор возмездного оказания услуг**

**по технической поддержке подсистемы обеспечения информационной безопасности**

**системы-112 РБ**

**№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

г. Уфа «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_ 2018 г.

**Публичное акционерное общество «Башинформсвязь» (ПАО «Башинформсвязь»)**, именуемое в дальнейшем **«Заказчик»**, в лице генерального директора Долгоаршинных Марата Гайнулловича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и **Общество с ограниченной ответственностью «Инженерный центр систем безопасности» (ООО «ИЦСБ»),** именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**,в лице директора Луцковича Альберта Ивановича, действующего на основании Устава, с другой стороны, в дальнейшем совместно именуемые **«Стороны», по отдельности - «Сторона»**, заключили настоящий Договор (далее – «Договор») о нижеследующем:

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**
   1. В рамках настоящего Договора в соответствии с Техническим заданием (Приложение №1 к настоящему Договору), Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по технической поддержке подсистемы обеспечения информационной безопасности системы-112 РБ (далее - «Услуги») согласно требованиям Регламента оказания услуг (Приложение № 2 к настоящему Договору), а Заказчик обязуется принять и оплатить надлежащим образом оказанные Исполнителем Услуги.
   2. Услуги оказываются в строгом соответствии с Техническим заданием и Регламентом оказания услуг, которые определяют требования к оказываемым Услугам, содержание Услуг, количество Услуг и иные условия, согласованные Сторонами в настоящем Договоре.

1.3. **Контактная информация и ответственные лица Заказчика:**

организация: ПАО «Башинформсвязь»

Почтовый адрес: 450077, г. Уфа, ул. Ленина, 30

факс: +7 (347) 276-41-24

e-mail: i.kalmetev@bashtel.ru

**Контактная информация и ответственные лица Исполнителя:**

организация: ООО «Инженерный центр систем безопасности»

ФИО: Луцкович Альберт Иванович

Почтовый адрес: 450057, г. Уфа, ул. Пушкина, 120, офис 4

факс: +7 (347) 246-07-64

e-mail: mail@ecssec.ru

1.4. Сроки оказания Услуг по Договору: 12 календарных месяцев с момента подписания Сторонами настоящего Договора и до исполнения Сторонами своих обязательств.

1.5. Услуги должны полностью соответствовать требованиям Приложения № 1.

1.6 Термины и определения:

«ПОИБ» - подсистема обеспечения информационной безопасности системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112», состоящая из средств защиты каналов связи, средств защиты информации в составе: система криптографической защиты информации; система мониторинга защищенных сетей; средства обеспечения доверенной загрузки; средства защиты от несанкционированного действия; средства резервного копирования; средства анализа защищенности сети; средства обнаружения вторжений и сетевых атак; средства антивирусной защиты, которые должны обновляться централизованно для поддержания антивирусных баз в актуальном состоянии

«Система-112» - система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»;

«ТП» - услуга по оказанию круглосуточной технической поддержки ПОИБ системы-112;

«ДДС» - дежурно-диспетчерская служба;

«ЕДДС» - единая дежурно-диспетчерская служба;

«ЦОВ» – центр обработки вызовов;

«ЦОД» – центр обработки данных;

«ЦУКС» - ФКУ «Центр управления в кризисных ситуациях Главного управления МЧС России по Республике Башкортостан»;

«РЦОВ» – резервный центр обработки вызовов;

«РЦОД» – резервный центр обработки данных.

1. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**2.1. Исполнитель обязан:**

* + 1. Оказать Заказчику Услуги согласно п.1.1. настоящего Договора.
    2. Оказать Услуги в сроки, установленные п. 1.4. настоящего Договора.
    3. Предоставить Заказчику полную и точную информацию об Услугах.
    4. В случае невозможности оказания Услуг, либо изменения условий их оказания, письменно информировать об этом Заказчика не менее чем за 10 (десять) дней до даты начала оказания Услуг, указанной в соответствующей Заявке.
    5. Не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента окончания оказания Услуг в соответствующем отчетном периоде выставить и направить Заказчику Акт сдачи-приемки Услуг (далее - Акт), а также счет на оплату оказанных Услуг (согласно п. 3.3), в двух экземплярах, подписанных, со своей стороны.
  1. **Заказчик обязан:** 
     1. Своевременно, в порядке, предусмотренном настоящим Договором, принять и оплатить надлежащим образом оказанные Услуги.
     2. Предоставить Исполнителю информацию, необходимую для оказания Услуг по настоящему Договору, в срок не более 5 (пяти) рабочих дней с момента подписания Сторонами настоящего Договора.
     3. В случае если Услуги оказываются на территории Заказчика, Заказчик должен обеспечить беспрепятственный доступ работников Исполнителя в помещения, где оказываются Услуги, а также предоставить Исполнителю необходимые условия к началу оказания Услуг, в том числе: получить и предоставить Исполнителю в разумные сроки все требуемые разрешения, необходимые Исполнителю для получения доступа к ПОИБ Системы-112. Заказчик обязуется проинформировать специалистов Исполнителя о действующем режиме нахождения в его помещениях: о правилах внутреннего распорядка, правил техники безопасности и пожарной безопасности.
  2. **Исполнитель имеет право:** 
     1. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору с последующим полным возмещением Заказчику убытков.
     2. Исполнитель вправе привлекать к оказанию Услуг по настоящему Договору третьих лиц, при условии письменного согласия Заказчика, оставаясь ответственным за их действия перед Заказчиком, как за свои собственные.
  3. **Заказчик имеет право:**
     1. Заказчик вправе в любое время отказаться от настоящего Договора, направив письменное уведомление об этом Исполнителю. В случае прекращения Договора по инициативе Заказчика, Заказчик обязан оплатить стоимость услуг Исполнителя, фактически оказанных до момента расторжения Договора. Сторонами составляется Протокол, определяющий объем оказанных услуг на момент их остановки, при этом завершенные услуги оплачиваются полностью, незавершенные услуги оплачиваются в объеме, согласованном Сторонами в Акте приема-передачи оказанных услуг.
  4. В рамках исполнения Договора Стороны могут обмениваться следующими первичными документами (счет-фактура, акт сдачи – приемки, товарная накладная) посредством электронного документооборота с использованием только квалифицированной электронной подписи через оператора электронного документооборота - ООО «Компания Тензор».

В момент осуществления фактических действий по обмену электронными документами Исполнитель в соответствии с данным Договором присоединяется к соглашению об использовании электронных документов, размещенному по адресу http://www.bashtel.ru/dokumenty/.

1. **ОПЛАТА УСЛУГ**

3.1. Стоимость Услуг, оказываемых Исполнителем по настоящему Договору, составляет 3 556 800,00 (три миллиона пятьсот пятьдесят шесть тысяч восемьсот) рублей 00 копеек, в том числе НДС 18% в размере 542 562,29 (пятьсот сорок две тысячи пятьсот шестьдесят два) рубля 29 копеек в соответствии с законодательством Российской Федерации. Расчеты между Сторонами производятся в Российских Рублях.

В указанную цену включены все расходы Исполнителя, связанные с исполнением обязательств по настоящему Договору, в том числе расходы на перевозку, страхование, уплату налогов и других обязательных платежей, погрузочно-разгрузочные работы, стоимость товара, используемого при оказании услуг

3.2. Оплата оказываемых Исполнителем Услуг осуществляется Заказчиком ежемесячно путем безналичного перечисления денежных средств в размере 296 400, 00 (двести девяносто шесть тысяч четыреста) рублей 00 копеек, в т.ч. НДС (18%) в размере 45 213,56 (сорок пять тысяч двести тринадцать) рублей 56 копеек на расчетный счет Исполнителя по факту оказания услуг в течение 30 календарных дней после подписания акта оказанных услуг и предоставления документов для оплаты (счета, счет-фактуры).

3.3. Стороны договорились, что отношения по коммерческому кредитованию по настоящему Договору между Сторонами не возникают и, кроме того, Исполнитель не вправе требовать выплаты процентов на сумму долга в соответствии со ст. 317.1 Гражданского кодекса РФ.

3.4. Обязательства Заказчика по оплате Услуг считаются исполненными с момента списания денежных средств с расчетного счета Заказчика.

3.5. По мере необходимости Стороны осуществляют сверку расчётов по Договору с оформлением двустороннего акта сверки расчётов. Акт сверки расчётов составляется заинтересованной Стороной в двух экземплярах, каждый из которых должен быть подписан уполномоченным представителем этой Стороны. Сторона-инициатор направляет в адрес Стороны-получателя два оригинала акта сверки расчётов почтовой связью заказным или ценным письмом с уведомлением о вручении, курьерской службой или иным согласованным Сторонами способом. В течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения акта сверки расчётов Сторона-получатель должна подписать и направить один экземпляр акта сверки расчётов в адрес Стороны-инициатора, или направить Стороне-инициатору свои письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в акте сверки расчётов информации. Если в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения акта сверки расчётов Сторона-получатель не направит в адрес Стороны-инициатора подписанный акт сверки расчётов или письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации, акт сверки расчётов считается признанным Стороной-получателем в редакции Стороны-инициатора.

Контактные данные бухгалтерии Исполнителя для коммуникаций по вопросам сверки расчетов:

E-mail: mail@ecssec.ru,

Контактный телефон: +7 (347) 246-07-64.

3.6. В течение 5 (пяти) рабочих дней со дня заключения настоящего Договора Исполнитель обязан направить Заказчику:

- образцы подписей лиц, которые будут подписывать выставляемые в адрес Заказчика Акты выполненных работ;

- документы, подтверждающие полномочия лиц, которые будут подписывать Акты выполненных работ (заверенные надлежащим образом приказы, распоряжения, доверенности, копии банковских карточек или иные аналогичные документы) в случае, если право их подписи предоставлено иным лицам, кроме руководителя организации и главного бухгалтера.

Исполнитель обязуется в письменной форме информировать Заказчика (с приложением подтверждающих документов) обо всех изменениях в перечне лиц, имеющих право подписи Актов выполненных работ, в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня таких изменений.

3.7. Акты выполненных работ выставляются Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1. **ПОРЯДОК СДАЧИ И ПРИЕМКИ УСЛУГ**
   1. Приемка оказанных услуг осуществляется Заказчиком ежемесячно и оформляется путем подписания акта оказанных услуг (далее - Акт), предоставленного Исполнителем не позднее 2 числа месяца, следующего за отчетным.
   2. Приемка оказанных услуг может проводиться Заказчиком своими силами или к ее проведению могут привлекаться эксперты, экспертные организации на основании контрактов, за исключением случаев, когда привлечение экспертов, экспертных организаций является обязательным.
   3. Приемка оказанных услуг своими силами проводится Заказчиком в течение 5 рабочих дней со дня получения от Исполнителя Акта.
   4. Экспертиза привлеченными Заказчиком экспертами, экспертными организациями проводится в течение 10 рабочих дней со дня получения от Исполнителя Акта.
   5. В случае несоответствия оказанных услуг требованиям настоящего Договора (за исключением требований Договора, не препятствующих приемке оказанных услуг) Заказчик в срок, не позднее рабочего дня, следующего за днем завершения экспертизы, по своему выбору вправе направить Исполнителю мотивированный отказ от подписания Акта.
   6. В течение 3 рабочих дней с момента получения Исполнителем мотивированного отказа от приемки услуг Сторонами составляется и подписывается акт с указанием в нем допущенных нарушений, перечня необходимых доработок и сроков их выполнения. Устранение недостатков осуществляется за счет средств Исполнителя.
   7. В случае если заключением эксперта, экспертной организации подтверждено несоответствие оказанных услуг установленным требованиям (за исключением установления нарушений требований Договора, не препятствующих приемке оказанных услуг), Исполнитель возмещает Заказчику стоимость экспертизы.
2. **КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**
   1. Стороны обязуются осуществлять передачу и использовать конфиденциальную информацию в соответствии с требованиями, изложенными в Соглашении о конфиденциальности (Приложение № 3 к настоящему Договору).
3. **ОСНОВАНИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

6.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

6.3. При досрочном расторжении Договора Сторонами оформляется двусторонний Акт, подтверждающий оказание части услуг, на основании которого Стороны производят взаиморасчеты в срок не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с даты подписания указанного акта.

1. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. За нарушение сроков оказания Услуг, либо не исполнения требований п. 2.1.5. настоящего Договора, Заказчик вправе потребовать уплаты Исполнителем неустойки (пени) в размере 0,1 % (Ноль целых одна десятая процента) от стоимости Услуг, подлежащих оказанию в соответствующем отчетном периоде, за каждый день просрочки.

7.3. Исполнитель вправе требовать от Заказчика выплаты неустойки в размере 1/365 (Одна триста шестьдесят пятая) ключевой ставки ЦБ РФ от суммы, просроченной к оплате, за каждый день просрочки в случае нарушения Заказчиком сроков осуществления расчета, предусмотренного п. 3.2. настоящего Договора.

7.4. Если Услуги в соответствующем отчетном периоде были оказаны не в полном объеме или ненадлежащим образом, Заказчик вправе потребовать соразмерного уменьшения стоимости Услуг, а также выплаты неустойки (штрафа) в размере 5 % (Пять процентов) от Цены настоящего Договора, установленной п. 3.1. настоящего Договора.

7.5. В случае если Услуги не были оказаны, Исполнитель обязан выплатить неустойку в размере 10 % (Десять процентов) от Цены настоящего Договора, установленной п. 3.1. настоящего Договора.

7.6. При нарушении условий раздела 5 Договора (Конфиденциальность) Сторона, допустившая нарушение, возмещает другой Стороне все документально подтвержденные причиненные этим убытки в полном объеме.

7.7. Для целей исполнения Сторонами остальных положений настоящего Договора размеры пеней и штрафов, указанные в настоящей главе Договора, признаются установленными и соразмерными последствиям нарушения обязательств до тех пор, пока иное не будет признано судом или письменно согласовано Сторонами.

7.8. Выплата неустойки по настоящему Договору осуществляется одним из следующих способов:

- на основании письменной претензии Стороны, в адрес которой было допущено нарушение условий Договора. Неустойка в таком случае подлежит выплате нарушившей Стороной в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты доставки уведомления, определяемой в соответствии с условиями Договора;

- Заказчик вправе уменьшить сумму, подлежащую выплате Исполнителю по условиям настоящего Договора, на сумму, равную начисленной неустойке, и произвести платеж в адрес Исполнителя за вычетом суммы неустойки. Обязанность Заказчика по оплате в части, соответствующей сумме начисленной неустойки, при этом прекращается.

7.9. Стороны установили, что выплата неустойки не освобождает Сторону, нарушившую Договор, от исполнения своих обязательств. Если иное не следует из условий Договора, выплата неустойки не освобождает Сторону от возмещения убытков.

1. **ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ**

8.1. Отношения, возникающие из настоящего Договора, регулируются правом Российской Федерации.

8.2. Все споры и разногласия по настоящему Договору Стороны разрешают путём переговоров.

8.3. Претензионный порядок урегулирования споров будет применяться Сторонами в случаях, предусмотренных законом. Претензия в рамках настоящего Договора должна быть направлена в порядке, предусмотренном п. 11.5. Договора. Срок рассмотрения претензии 10 (десять) рабочих дней с момента ее доставки.

8.4. В случае если споры и разногласия не урегулированы в соответствующем порядке, определенном в п. 8.2. и п. 8.3.Договора, каждая из Сторон вправе обратиться с иском о разрешении спора в Арбитражный суд Республики Башкортостан.

**9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных обстоятельств, возникших после заключения настоящего Договора, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы, например, относятся: пожар, наводнения, землетрясения, иные стихийные бедствия. Наличие обстоятельств непреодолимой силы подтверждается соответствующим документом. Акты органов исполнительной власти и местного самоуправления, равно как и изменения в законодательстве, не должны рассматриваться как обстоятельства непреодолимой силы для целей исполнения обязательств, предусмотренных Договором.

9.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы подвергшаяся их воздействию Сторона должна при первой возможности незамедлительно в письменной форме известить о данных обстоятельствах другую Сторону. Извещение должно содержать сведения о характере обстоятельств непреодолимой силы, а также оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору и предполагаемый срок исполнения таких обязательств. Срок исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору продлевается соразмерно времени, в течение которого действуют обстоятельства непреодолимой силы и их последствия, препятствующие исполнению настоящего Договора.

9.3. По окончании действия обстоятельств непреодолимой силы соответствующая Сторона должна без промедления, но не позднее 3 (трёх) рабочих дней со дня прекращения обстоятельств непреодолимой силы и их последствий, препятствующих исполнению настоящего Договора, известить об этом другую Сторону в письменной форме. В извещении должен быть указан срок, в который предполагается исполнить обязательства по настоящему Договору.

9.4. В случаях, когда обстоятельства непреодолимой силы и (или) их последствия продолжают действовать более 3 (трёх) месяцев подряд, любая из Сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор, предупредив об этом в письменной форме другую Сторону за 10 (десять) рабочих дней до планируемой даты расторжения Договора. Стороны предпримут все разумные усилия по снижению любых убытков, которые они могут понести в результате расторжения Договора в связи с действием обстоятельств непреодолимой силы.

1. **АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА**

10.1. Исполнителю известно о том, что Заказчик ведет антикоррупционную политику и развивает не допускающую коррупционных проявлений культуру.

Исполнитель настоящим подтверждает, что он ознакомился с Кодексом деловой этики поставщика ПАО «Башинформсвязь» (далее – Кодекс), размещенном в сети Интернет по адресу http:// http://www.bashtel.ru/dokumenty/, удостоверяет, что он полностью понимает положения Кодекса и обязуется обеспечивать соблюдение требования Кодекса как со своей стороны, так и со стороны аффилированных с ним физических и юридических лиц, действующих по настоящему Договору, включая без ограничений владельцев, должностных лиц, работников и агентов Исполнителя.

10.2. В случае возникновения у Заказчика подозрений, что произошло или может произойти нарушение Исполнителем каких-либо положений Кодекса, Заказчик в адрес Исполнителя направляет письменное уведомление с требованием в установленный срок предоставить соответствующие разъяснения. Письменное уведомление должно содержать ссылку на факты или материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений Кодекса Исполнителем, его аффилированными лицами, работниками или агентами.

После письменного уведомления Заказчик имеет право приостановить исполнение обязательств по настоящему Договору до получения подтверждения, что нарушение не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты направления письменного уведомления.

10.3. В случае нарушения Исполнителем обязательств воздерживаться от запрещенных Кодексом действий и/или неполучения Заказчиком в установленный п.11.2. настоящего Договора срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет, Заказчик имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке полностью или в части, направив письменное уведомление о расторжении.

В случае расторжения Договора в соответствии с положениями настоящего пункта Заказчик вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения.

10.4. В течение срока действия договора Заказчик имеет право, как самостоятельно, так и с привлечением к аудиту третьих лиц, осуществлять контроль по соблюдению Исполнителем требований Кодекса, в том числе проверять всю документацию Исполнителя, которая относится к настоящему Договору.

Заказчик обязуется охранять всю Конфиденциальную информацию, которая станет ему известна во время аудиторских проверок согласно положениям о соблюдении конфиденциальности в настоящем Договоре.

1. **ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

11.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами обязательств по Договору.

11.2. Исполнитель не имеет права уступать свои права (требования) по настоящему Договору, полностью либо частично, без предварительного письменного согласия Заказчика, в том числе, права на:

- перечисление денежных средств (оплаты);

- передачу в залог имущественных прав по Договору.

В случае нарушения указанного запрета Исполнитель обязан выплатить Заказчику штраф в размере 10 % (десять процентов) от Цены настоящего Договора.

11.3. Каждая из Сторон вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Договору только после получения письменного согласия другой Стороны.

11.4. Любые изменения и дополнения к Договору оформляются дополнительными соглашениями, являющимися его неотъемлемой частью, и действительны лишь при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.

11.5. Любые уведомления, направляемые Сторонами в рамках настоящего Договора, должны быть оформлены в письменном виде и отправлены по почте заказным или ценным письмом с уведомлением/извещением о вручении (далее - извещение), курьерской службой, либо вручены уполномоченным представителем Стороны, отправляющей такое уведомление, уполномоченному представителю Стороны, принимающей такое уведомление, по акту приема-передачи документов. Датой уведомления считается дата его доставки, указанная в уведомлении о вручении или доставке, либо дата, указанная в акте приема-передачи документов.

11.6. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

11.7. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются:

* Техническое задание (Приложение № 1);
* Регламент оказания услуг (Приложение № 2);

- Соглашение о конфиденциальности (Приложение №3).

1. **РЕКВИЗИТЫ И АДРЕСА СТОРОН:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | «Заказчик» | | «Исполнитель» |
| Полное наименование сторон: | ПАО «Башинформсвязь» | | ООО «ИЦСБ» |
| Местонахождение: | 450077, Республика Башкортостан,  г. Уфа, ул.Ленина,30 | | 450057, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Пушкина, 120, оф. 4 |
| Адрес для переписки: | 450077, Республика Башкортостан,  г. Уфа, ул.Ленина,30 | | 450057, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Салавата, д. 15/2, а/я 4924 |
| ИНН: | 0274018377 | | 0275906985 |
| КПП: | 025250001 | | 027501001 |
| Банк | АО АБ «Россия» | | Уфимский филиал ПАО АКБ «Связь-Банк» |
| Расчетный счет: | 40702810900000005674 | | 40702810400360000836 |
| БИК: | 044030861 | | 048073907 |
| Корреспондентский счет: | 30101810800000000861 | | 30101810280730000907 |
| ОКВЭД |  | | 72.40 |
| ОГРН | 1020202561686 | | 1160280091443 |
| **От Заказчика**  **Генеральный директор**  **ПАО «Башинформсвязь»** | | **От Исполнителя**  **Директор ООО «ИЦСБ»** | | |
| \_\_\_\_\_\_\_\_М.Г. Долгоаршинных  М.П. | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /А.И. Луцкович/  М.П. | | |

Приложение № 1

к Договору на оказание услуг

№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2018 г.

**Техническое задание по оказанию услуг по технической поддержке подсистемы обеспечения информационной безопасности системы-112 РБ**

1. **ЦЕЛЬ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКЕ ПОИБ СИСТЕМЫ-112**

Целью оказания услуг является комплексная техническая поддержка подсистемы обеспечения информационной безопасности системы-112 РБ системы-112 РБ.

1. **ПЕРЕЧЕНЬ ОБЪЕКТОВ АВТОМАТИЗАЦИИ, НА КОТОРЫХ РАЗВЕРНУТА ПОИБ СИСТЕМЫ-112**

В состав ПОИБ системы-112 РБ входят следующие объекты автоматизации:

Таблица 1

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование объекта автоматизации | Адрес |
| 1 | ЕДДС ГО г. Уфа | Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Российская, 21 |
| 2 | ЦОВ | Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Гагарина, 39/2 |
| 3 | РЦОВ | Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Российская, 21 |
| 4 | ЦУКС | Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. 8 Марта, 12/1 |
| 5 | АИС ДДС 03 (базовое оборудование) | Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Шафиева, 56  (по согласованию) |
| 6 | АИС ДДС 03 (резервный ЦОВ) | Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Зорге, 62а  (по согласованию) |

**Информация о ЕДДС в РБ**

Таблица 2

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование объекта автоматизации | Адрес |
| 1 | ЕДДС МР Абзелиловский район РБ | Республика Башкортостан, Абзелиловский район,  с. Аскарово, ул. Р. Давлетова, 6 |
| 2 | ЕДДС МР Альшеевский район | Республика Башкортостан, Альшеевский район,  п. Раевский, ул. Кирова, 1Б |
| 3 | ЕДДС МР Архангельский район | Республика Башкортостан, Архангельский район,  с. Архангельское, ул. Чкалова 57/1 |
| 4 | ЕДДС МР Аскинский район | Республика Башкортостан, Аскинский район, с. Аскино, ул. Ленина, 4 |
| 5 | ЕДДС МР Аургазинский район | Республика Башкортостан, Аургазинский район,  с. Толбазы, ул. Парковая, 4 |
| 6 | ЕДДС МР Баймакский район | Республика Башкортостан, Баймакский район, г. Баймак, ул. Юбилейная, 9 |
| 7 | ЕДДС МР Бакалинский район | Республика Башкортостан, Бакалинский район,  с. Бакалы, ул. Красных Партизан, 60 |
| 8 | ЕДДС МР Балтачевский район | Республика Башкортостан, с. Старобалтачево,  ул. Советская, 42 |
| 9 | ЕДДС МР Белебеевский район | Республика Башкортостан, г. Белебей,  ул. Интернациональная, 59А |
| 10 | ЕДДС МР Белокатайский район | Республика Башкортостан, Белокатайский район,  с. Новобелокатай, ул. Советская, 2 |
| 11 | ЕДДС МР Белорецкий район | Республика Башкортостан, г. Белорецк, ул. М. Гафури, 39 |
| 12 | ЕДДС МР Бирский район | Республика Башкортостан, г. Бирск ул. Гагарина, 111 |
| 13 | ЕДДС МР Бижбулякский район | Республика Башкортостан, Бижбулякский район,  с. Бижбуляк, ул. К. Иванова, 17 |
| 14 | ЕДДС МР Благоварский район | Республика Башкортостан, Благоварский район,  с. Языково, ул. Пушкина, 25/1 |
| 15 | ЕДДС МР Благовещенский район | Республика Башкортостан, г. Благовещенск, ул.50 лет Октября, 26 |
| 16 | ЕДДС МР Буздякский район | Республика Башкортостан, Буздякский район, с. Буздяк,  ул. Заводская, 11 |
| 17 | ЕДДС МР Бураевский район | Республика Башкортостан, Бураевский район, с. Бураево, ул. М. Гафури, 4 |
| 18 | ЕДДС МР Бурзянский район | Республика Башкортостан, Бурзянский район,  с. Старосубхангулово, ул. Совхозная ,12 |
| 19 | ЕДДС МР Гафурийский район | Республика Башкортостан, Гафурийский район,  п. Красноусольский, ул. Маяковского, 13 |
| 20 | ЕДДС МР Давлекановский | Республика Башкортостан, г. Давлеканово,  ул. Красногвардейская, 3Б |
| 21 | ЕДДС МР Дуванский район | Республика Башкортостан, Дуванский район,  с. Месягутово, ул. Партизанская, 53 |
| 22 | ЕДДС МР Дюртюлинский район | Республика Башкортостан, г. Дюртюли, ул. Назара Наджми, 31/1 |
| 23 | ЕДДС МР Ермекеевский район | Республика Башкортостан, с. Ермекеево, ул. Пушкина, 14 |
| 24 | ЕДДС МР Зианчуринский район | Республика Башкортостан, Зианчуринский район,  с. Исянгулово, ул. Советская 3 |
| 25 | ЕДДС МР Зилаирский район | Республика Башкортостан, Зилаирский район, с. Зилаир, ул. Ленина, 63 |
| 26 | ЕДДС МР Иглинский район | Республика Башкортостан, Иглинский район, с. Иглино, ул. Железнодорожная, 10 |
| 27 | ЕДДС МР Илишевский район | Республика Башкортостан, Илишевский район,  с. Верхнеяркеево, ул. Комсомольская, 1 |
| 28 | ЕДДС МР Ишимбайский район | Республика Башкортостан, г. Ишимбай, ул. Блохина, 25 |
| 29 | ЕДДС МР Калтасинский район | Республика Башкортостан, Калтасинский район,  с. Калтасы, ул. Набережная, 8 |
| 30 | ЕДДС МР Караидельский район | Республика Башкортостан, Караидельский район,  с. Караидель, ул. Октябрьская, 5 |
| 31 | ЕДДС МР Кармаскалинский район | Республика Башкортостан, с. Кармаскалы,  ул. Партизанская 1 |
| 32 | ЕДДС МР Кигинский район | Республика Башкортостан, Кигинский район, с. Верхние Киги, ул. Ибрагимова, 5 |
| 33 | ЕДДС МР Краснокамский район | Республика Башкортостан, Краснокамский район,  с. Николо-Берёзовка, ул. Ленина, 8 |
| 34 | ЕДДС МР Кугарчинский район | Республика Башкортостан, Кугарчинский район,  с. Мраково, ул. Худайбердина, 58 |
| 35 | ЕДДС МР Кушнаренковский район | Республика Башкортостан, Кушнаренковский район,  с. Кушнаренково, ул. Кутуева, 32 |
| 36 | ЕДДС МР Куюргазинский район | Республика Башкортостан, Куюргазинский район,  с. Ермолаево, ул. Калинина, 34 |
| 37 | ЕДДС МР Мелеузовский район | Республика Башкортостан, г. Мелеуз, ул. Правды, 15 |
| 38 | ЕДДС МР Мечетлинский район | Республика Башкортостан, Мечетлинский район,  с. Большеустьикинское, ул. Ленина, 20 |
| 39 | ЕДДС МР Мишкинский район | Республика Башкортостан, с. Мишкино, ул. Ленина, 89 |
| 40 | ЕДДС МР Миякинский район | Республика Башкортостан, Миякинского района,  с Киргиз-Мияки, ул. Губайдуллина, 117 |
| 41 | ЕДДС МР Нуримановский район | Республика Башкортостан, с. Красная Горка, ул. Чапаева, 66 |
| 42 | ЕДДС МР Салаватский район | Республика Башкортостан, Салаватский район, с. Малояз, ул. Коммунистическая, 71 |
| 43 | ЕДДС МР Стерлибашевский район | Республика Башкортостан, с. Стерлибашево, ул. 50 лет Октября, 16 |
| 44 | ЕДДС МР Татышлинский район | Республика Башкортостан, Татышлинский район,  с. Верхние Татышлы, ул. Механизаторов, 39 |
| 45 | ЕДДС МР Туймазинский район | Республика Башкортостан, г. Туймазы, ул. Мичурина, 30 |
| 46 | ЕДДС МР Учалинский район | Республика Башкортостан, г. Учалы ул. Горнозаводская, 1 |
| 47 | ЕДДС МР Федоровский район | Республика Башкортостан, с. Федоровка, ул. Ленина, 48 |
| 48 | ЕДДС МР Хайбуллинский район | Республика Башкортостан, Хайбуллинский район,  с. Акьяр, ул. Восточная, 4 |
| 49 | ЕДДС МР Чекмагушевский район | Республика Башкортостан, с. Чекмагуш, ул. Тракторная, 114А |
| 50 | ЕДДС МР Чишминский район | Республика Башкортостан, п. Чишмы, ул. Ленина, 52Б |
| 51 | ЕДДС МР Шаранский район | Республика Башкортостан, Шаранский район, с. Шаран, ул. Чапаева, 55 |
| 52 | ЕДДС МР Янаульский район | Республика Башкортостан, г. Янаул, ул. Тельмана, 33 |
| 53 | ЕДДС МР Уфимский район | Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Цюрупы, 6 |
| 54 | ЕДДС ГО г. Салават | Республика Башкортостан, г. Салават, ул. Уфимская, 40 |
| 55 | ЕДДС ГО г. Нефтекамск | Республика Башкортостан, г. Нефтекамск,  ул. Социалистическая, 8 |
| 56 | ЕДДС ГО г. Агидель | Республика Башкортостан, г. Агидель, ул. Цветочный бульвар, 2 |
| 57 | ЕДДС ГО г. Кумертау | Республика Башкортостан, г. Кумертау, ул. Горького, 11 |
| 58 | ЕДДС ГО г. Октябрьский | Республика Башкортостан, г. Октябрьский, ул. Кувыкина, 3А |
| 59 | ЕДДС ГО г. Сибай | Республика Башкортостан, г. Сибай,  ул. Коммунистическая, 14 |
| 60 | ЕДДС ЗАТО г. Межгорье | Республика Башкортостан, Межгорье-1, ул. Дудорова, 23 |
| 61 | ЕДДС г. Стерлитамак | Республика Башкортостан, г. Стерлитамак,  ул. Волочаевская, 3 |
| 62 | ЕДДС Стерлитамакский район, | Республика Башкортостан, г. Стерлитамак,  ул. Волочаевская, 3 |

**Информация о ДДС в РБ**

Таблица 3

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование ДДС | Адрес ДДС |
|  | ДДС 01 Абзелиловский район | РБ, с. Аскарово, ул. Р. Давлетова, 6 |
|  | ДДС 02 Абзелиловский район | РБ с. Аскарово, ул. Р. Давлетова, 1/2 |
|  | ДДС 04 Абзелиловский район | РБ, г. Белорецк,  ул. 50 лет Октября, 58 |
|  | ДДС 01 Альшеевский район | РБ, с. Раевский, ул. Кирова, 1б |
|  | ДДС 02 Альшеевский район | РБ, с. Раевский, ул. Ленина, 144 |
|  | ДДС 04 Альшеевский район | РБ, г. Давлеканово, ул. Уральская, 83 |
|  | ДДС 01 Архангельский район | РБ, с. Архангельское, ул. Чкалова, 57/1 |
|  | ДДС 02 Архангельский район | РБ, с. Архангельское, ул. Ленина, 10 |
|  | ДДС 04 Архангельский район | РБ, г. Уфа, д. Князево, ул. Кирова, 2 |
|  | ДДС 01 Аскинский район | РБ, с. Аскино, ул. Ленина, 4 |
|  | ДДС 02 Аскинский район | РБ, с. Аскино, ул. Пионерская, 20 |
|  | ДДС 04 Аскинский район | РБ, г. Бирск, ул. Бурновская,12 |
|  | ДДС 01 Аургазинский район | РБ, с. Толбазы, ул. Парковая, 4 |
|  | ДДС 02 Аургазинский район | РБ, с. Толбазы, ул. Ленина, 115 |
|  | ДДС 04 Аургазинский район | РБ, г. Стерлитамак, ул. Вокзальная, 2 |
|  | ДДС 01 Бакалинский район | РБ, с. Бакалы, ул. Красных Партизан, 60 |
|  | ДДС 02 Бакалинский район | РБ, с. Бакалы, ул. Береговая, 3 |
|  | ДДС 04 Бакалинский район | РБ, г. Октябрьский, ул. Северная,5 |
|  | ДДС 01 Балтачевский район | РБ, с. Старобалтачево, ул. Нагорная, 8 |
|  | ДДС 02 Балтачевский район | РБ, с. Старобалтачево, ул. Кирова, 1 |
|  | ДДС 04 Балтачевский район | РБ, г. Бирск, ул. Бурновская, 12 |
|  | ДДС 01 Белокатайский район | РБ, с. Новобелокатай, ул. Советская, 2 |
|  | ДДС 02 Белокатайский район | РБ, с. Новобелокатай, ул. Ленина, 7 |
|  | ДДС 04 Белокатайский район | РБ, с. Месягутово, ул. Промышленная, 1 |
|  | ДДС 01 Бижбулякский район | РБ, с. Бижбуляк, ул. К. Иванова, 17 |
|  | ДДС 02 Бижбулякский район | РБ, с. Бижбуляк, ул. Центральная, 27а |
|  | ДДС 04 Бижбулякский район | РБ, г. Белебей, ул. Шоссейная, 15 |
|  | ДДС 01 Благоварский район | РБ, с. Языково, ул. Пушкина, 25/1 |
|  | ДДС 02 Благоварский район | РБ, с. Языково, ул. Ленина, 81 |
|  | ДДС 04 Благоварский район | РБ, г. Уфа, д. Князево, ул. Кирова, 2 |
|  | ДДС 01 Буздякский район | РБ, с. Буздяк, ул. Заводская, 11 |
|  | ДДС 02 Буздякский район | РБ, с. Буздяк, ул. Интернациональная, 10 |
|  | ДДС 04 Буздякский район | РБ, г. Туймазы, пр. Ленина, 4А |
|  | ДДС 01 Бураевский район | РБ, с. Бураево, ул. М. Гафури, 4 |
|  | ДДС 02 Бураевский район | РБ, с. Бураево, ул. Ленина, 120 |
|  | ДДС 04 Бураевский район | РБ, г. Бирск, ул. Бурновская,12 |
|  | ДДС 01 Бурзянский район | РБ, с. Старосубхангулово, ул. Совхозная, 12 |
|  | ДДС 02 Бурзянский район | РБ, с. Старосубхангулово, ул. Ленина, 55 |
|  | ДДС 04 Бурзянский район | РБ, г. Белорецк, ул. 50 лет Октября, 58 |
|  | ДДС 01 Гафурийский район | РБ, п. Красноусольский, ул. Маяковского, 13 |
|  | ДДС 02 Гафурийский район | РБ, п. Красноусольский, ул. Калмыкова, 23 |
|  | ДДС 04 Гафурийский район | РБ, г. Ишимбай, ул. Стахановская, 43 |
|  | ДДС 01 Дуванский район | РБ, с. Месягутово, ул. Партизанская, 53 |
|  | ДДС 02 Дуванский район | РБ, с. Месягутово, ул. Коммунистическая, 28 |
|  | ДДС 04 Дуванский район | РБ, с. Месягутово, ул. Промышленная ,1 |
|  | ДДС 01 Ермекеевский район | РБ, с. Ермекеево, ул. Пушкина, 14 |
|  | ДДС 02 Ермекеевский район | РБ, с. Ермекеево, ул. Ленина, 5 |
|  | ДДС 04 Ермекеевский район | РБ, г. Белебей, ул. Шоссейная, 15 |
|  | ДДС 01 Зианчуринский район | РБ, с. Исянгулово, ул. Октябрьской Революции, 66 А |
|  | ДДС 02 Зианчуринский район | РБ, с. Исянгулово, ул. Промышленная, 4Б |
|  | ДДС 04 Зианчуринский район | РБ, г. Кумертау, ул. К. Маркса, 2А |
|  | ДДС 01 Зилаирский район | РБ, с. Зилаир, ул. Ленина, 63 |
|  | ДДС 02 Зилаирский район | РБ, с. Зилаир, ул. Ленина, 90 |
|  | ДДС 04 Зилаирский район | РБ, г. Сибай, ул. Аккулова, 4 |
|  | ДДС 01 Иглинский район | РБ, с. Иглино, ул. Железнодорожная, 10 |
|  | ДДС 02 Иглинский район | РБ, с. Иглино, ул. Ленина, 52 |
|  | ДДС 04 Иглинский район | РБ, г. Уфа, д. Князево, ул. Кирова, 2 |
|  | ДДС 01 Илишевский район | РБ, с. Верхнеяркеево, ул. Комсомольская, 1 |
|  | ДДС 02 Илишевский район | РБ, с. Верхнеяркеево, ул. Советская, 33 |
|  | ДДС 04 Илишевский район | РБ, г. Дюртюли, ул. Горшкова, 10 |
|  | ДДС 01 Ишимбайский район | РБ, г. Ишимбай, ул. Блохина, 25 |
|  | ДДС 02 Ишимбайский район | РБ, г. Ишимбай, ул. Стахановская, 73 |
|  | ДДС 04 Ишимбайский район | РБ, г. Ишимбай, ул. Стахановская, 43 |
|  | ДДС 01 Калтасинский район | РБ, с. Калтасы, ул. Набережная, 8 |
|  | ДДС 02 Калтасинский район | РБ, с. Калтасы, ул. Садовая, 2 |
|  | ДДС 04 Калтасинский район | РБ, г. Нефтекамск ул. Карла Маркса, 15 |
|  | ДДС 01 Караидельский район | РБ, с. Караидель, ул. Октябрьская, 5 |
|  | ДДС 02 Караидельский район | РБ, с. Караидель, ул. Мира, 2/6 |
|  | ДДС 04 Караидельский район | РБ, г. Бирск, ул. Бурновская, 12 |
|  | ДДС 01 Кармаскалинский район | РБ, с. Кармаскалы, ул. Партизанская, 1 |
|  | ДДС 02 Кармаскалинский район | РБ, с. Кармаскалы, ул. Кирова, 32 |
|  | ДДС 04 Кармаскалинский район | РБ, г. Уфа, д. Князево, ул. Кирова, 2 |
|  | ДДС 01 Кигинский район | РБ, с. Верхние Киги, ул. Ибрагимова, 9 |
|  | ДДС 02 Кигинский район | РБ, с. Верхние Киги, ул. Ленина, 103 |
|  | ДДС 04 Кигинский район | РБ, с. Месягутово, ул. Промышленная, 1 |
|  | ДДС 01 Краснокамский район | РБ, с. Николо- Березовка, ул. Ленина, 8 |
|  | ДДС 02 Краснокамский район | РБ, с. Николо-Березовка, ул. Карла Маркса, 10 |
|  | ДДС 04 Краснокамский район | РБ, г. Нефтекамск, ул. Карла Маркса, 15 |
|  | ДДС 01 Кугарчинский район | РБ, с. Мраково, ул. Худайбердина, 58 |
|  | ДДС 02 Кугарчинский район | РБ, с. Мраково, ул. З. Биишевой, 100 |
|  | ДДС 04 Кугарчинский район | РБ, г. Кумертау, ул. К. Маркса, 2а |
|  | ДДС 01 Кушнаренковский район | РБ, с. Кушнаренково, ул. Кутуева, 32 |
|  | ДДС 02 Кушнаренковский район | РБ, с. Кушнаренково, ул. Октябрьская, 52 |
|  | ДДС 04 Кушнаренковский район | РБ, г. Уфа, д. Князево, ул. Кирова, 2 |
|  | ДДС 01 Куюргазинский район | РБ, с. Ермолаево, ул. Калинина, 34 |
|  | ДДС 02 Куюргазинский район | РБ, с. Ермолаево, ул. Пр. Мира, 4 |
|  | ДДС 04 Куюргазинский район | РБ, г. Кумертау, ул. К. Маркса, 2а |
|  | ДДС 01 Мечетлинский район | РБ, с. Большеустьикинское,  ул. Мира, 24 |
|  | ДДС 02 Мечетлинский район | РБ, с. Большеустьикинское, ул. Трактовая, 7 |
|  | ДДС 04 Мечетлинский район | РБ, с. Месягутово, ул. Промышленная ,1 |
|  | ДДС 01 Мишкинский район | РБ, с. Мишкино, ул. Революционная, 14 |
|  | ДДС 02 Мишкинский район | РБ, с. Мишкино, ул. Мира, 4 |
|  | ДДС 04 Мишкинский район | РБ, г. Бирск, ул. Бурновская, 12 |
|  | ДДС 01 Миякинский район | РБ, с Киргиз-Мияки, ул. Губайдуллина, 117а |
|  | ДДС 02 Миякинский район | РБ, с Киргиз-Мияки, ул. Губайдуллина, 119 |
|  | ДДС 04 Миякинский район | РБ, г. Стерлитамак, ул. Вокзальная, 2 |
|  | ДДС 01 Нуримановского района | РБ, с. Красная Горка, ул. Чапаева, 66 |
|  | ДДС 02 Нуримановского района | РБ, с. Красная Горка, ул. Советская, 123 |
|  | ДДС 04 Нуримановского района | РБ, г. Уфа, д. Князево, ул. Кирова, 2 |
|  | ДДС 01 Салаватского района | РБ, с. Малояз, ул. Коммунистическая, 71 |
|  | ДДС 02 Салаватского района | РБ, с. Малояз, ул. Советская, 65 |
|  | ДДС 04 Салаватского района | РБ, с. Месягутово, ул. Промышленная,1 |
|  | ДДС 01 Стерлибашевский район | РБ, с. Стерлибашево, ул. 50 лет Октября, 16 |
|  | ДДС 02 Стерлибашевский район | РБ, с. Стерлибашево, ул. Ленина,109 |
|  | ДДС 04 Стерлибашевский район | РБ, г. Салават, ул. Чапаева,67 |
|  | ДДС 01 Татышлинский район | РБ, с. Верхние Татышлы, ул. Механизаторов, 39 |
|  | ДДС 02 Татышлинский район | РБ, с. Верхние Татышлы, ул. М. Джалиля, 4 |
|  | ДДС 04 Татышлинский район | РБ, г. Нефтекамск, ул. К. Маркса, 15 |
|  | ДДС 01 Федоровский район | РБ, с. Фёдоровка, ул. Кирова, 2 |
|  | ДДС 02 Федоровский район | РБ, с. Фёдоровка, ул. Ленина, 54 |
|  | ДДС 04 Федоровский район | РБ, г. Салават, ул. Чапаева,67 |
|  | ДДС 01 Хайбуллинский район | РБ, с. Акьяр, ул. Восточная, 4 |
|  | ДДС 02 Хайбуллинский район | РБ, с. Акьяр, ул. Батанова, 5 |
|  | ДДС 04 Хайбуллинский район | РБ, г. Сибай, ул. Аккулова, 4 |
|  | ДДС 01 Чекмагушевский район | РБ, с. Чекмагуш, ул. Тракторная, 114а |
|  | ДДС 02 Чекмагушевский район | РБ, с. Чекмагуш, ул. Ленина, 84 |
|  | ДДС 04 Чекмагушевский район | РБ, г. Дюртюли, ул. Горшкова, 10 |
|  | ДДС 01 Чишминский район | РБ, п. Чишмы, ул. Ленина, 52 Б |
|  | ДДС 02 Чишминский район | РБ, п. Чишмы, ул. Трактовая, 7 |
|  | ДДС 04 Чишминский район | РБ, г. Уфа, д. Князево, ул. Кирова, 2 |
|  | ДДС 01 Шаранский район | РБ, с. Шаран, ул. Чапаева, 55 |
|  | ДДС 02 Шаранский район | РБ, с. Шаран, ул. Центральная, 18 |
|  | ДДС 04 Шаранский район | РБ, г. Октябрьский, ул. Северная, 5 |
|  | ДДС 01 г. Салават | РБ, г. Салават, бульвар Матросова,30 |
|  | ДДС 02 г. Салават | РБ, г. Салават, ул. Гафури, 46 |
|  | ДДС 04 г. Салават | РБ, г. Салават, ул. Чапаева, 67 |
|  | ДДС 01 г.Стерлитамак | РБ, г. Стерлитамак, Стерлитамакский гарнизон, ул. Волочаевская, 3 |
|  | ДДС 02 Стерлитамак | РБ, г. Стерлитамак, ул. Проспект Ленина,7 |
|  | ДДС 04 Стерлитамак | РБ, г. Стерлитамак, ул. Вокзальная, 2 |
|  | ДДС 01 Стерлитамакский район | РБ, г. Стерлитамак, Стерлитамакский гарнизон, ул. Волочаевская, 3 |
|  | ДДС 02 Стерлитамакский район | РБ, г. Стерлитамак, ул. Богдана Хмельницкого, 40 |
|  | ДДС 04 Стерлитамакский район | РБ, г. Стерлитамак, ул. Вокзальная, 2 |
|  | ДДС 01 Нефтекамск | РБ, г. Нефтекамск, ул. Индустриальная, 3 |
|  | ДДС 02 Нефтекамск | РБ, г. Нефтекамск, ул. Трактовая, 2 |
|  | ДДС 04 Нефтекамск | РБ, г. Нефтекамск, ул. К. Маркса, 15 |
|  | ДДС 01 Агидель | РБ, г. Агидель, ул. Транспортников, 10 |
|  | ДДС 02 Агидель | РБ, г. Агидель, ул. Молодежная, 3 |
|  | ДДС 04 Агидель | РБ, г. Нефтекамск, ул. Карла Маркса, 15 |
|  | ДДС 01 Белебеевский район | РБ, г. Белебей, ул. Интернациональная, 59А |
|  | ДДС 02 Белебеевский район | РБ, г. Белебей, ул. Коммунистическая, 36а |
|  | ДДС 04 Белебеевский район | РБ, г. Белебей, ул. Шоссейная, 15 |
|  | ДДС 01 Благовещенского района | РБ, г. Благовещенск, ул.50 Лет Октября, 26 |
|  | ДДС 02 Благовещенского района | РБ, г. Благовещенск, ул. Советская, 16 |
|  | ДДС 04 Благовещенского района | РБ, г. Уфа, д. Князево, ул. Кирова, 2 |
|  | ДДС 01 Кумертау | РБ, г. Кумертау, ул. Карла Маркса, 19 |
|  | ДДС 02 Кумертау | РБ, г. Кумертау, ул. Салавата, 19 |
|  | ДДС 04 Кумертау | РБ, г. Кумертау, ул. Карла Маркса, 2А |
|  | ДДС 01 Мелеузовский район | РБ, г. Мелеуз, ул. Правды, 15 |
|  | ДДС 02 Мелеузовский район | РБ, г. Мелеуз, ул. Ленина, 88 |
|  | ДДС 04 Мелеузовский район | РБ, г. Мелеуз, ул. Ленина, 4 |
|  | ДДС 01 Туймазинский район | РБ, г. Туймазы, ул. Мичурина,30 |
|  | ДДС 02 Туймазинский район | РБ, г. Туймазы, ул. Мичурина, 3 |
|  | ДДС 04 Туймазинский район | РБ, г. Туймазы, пр. Ленина, 4А |
|  | ДДС 01 г. Октябрьский | РБ, г. Октябрьский, ул. Северная, 44 |
|  | ДДС 02 г. Октябрьский | РБ, г. Октябрьский, ул. Академика Королёва, 7 |
|  | ДДС 04 г. Октябрьский | РБ, г. Октябрьский, ул. Северная, 5 |
|  | ДДС 01 Баймакский район | РБ, г. Баймак, ул. Юбилейная, 9 |
|  | ДДС 02 Баймакский район | РБ, г. Баймак, ул. Юбилейная,13 |
|  | ДДС 04 Баймакский район | РБ, г. Сибай, ул. Аккулова, 4 |
|  | ДДС 01 Давлекановский район | РБ, г. Давлеканово, ул. Красногвардейская, ЗБ |
|  | ДДС 02 Давлекановский район | РБ, г. Давлеканово, ул. Советская, 13 |
|  | ДДС 04 Давлекановский район | РБ, г. Давлеканово, ул. Уральская, 83 |
|  | ДДС 01 Дюртюлинский район | РБ, г. Дюртюли, ул. Назара Наджми, 31/1 |
|  | ДДС 02 Дюртюлинский район | РБ, г. Дюртюли, ул. Горшкова, 2 |
|  | ДДС 04 Дюртюлинский район | РБ, г. Дюртюли, ул. Горшкова, 10 |
|  | ДДС 01 Янаульский район | РБ, г. Янаул, ул. Тельмана, 33 |
|  | ДДС 02 Янаульский район | РБ, г. Янаул, ул. Ломоносова, 22 |
|  | ДДС 04 Янаульский район | РБ, г. Нефтекамск, ул. Карла Маркса, 15 |
|  | ДДС 01 г. Сибай | РБ, г. Сибай, ул. Коммунистическая, 14 |
|  | ДДС 02 г. Сибай | РБ, г. Сибай, ул. Клары Цеткин, 1/1 |
|  | ДДС 04 г. Сибай | РБ, г. Сибай, ул. Аккулова, 4 |
|  | ДДС 01 Учалинский район | РБ, г. Учалы, ул. Горнозаводская, 1 |
|  | ДДС 02 Учалинский район | РБ. г. Учалы, ул. Строительная ,7 |
|  | ДДС 04 Учалинский район | РБ, г. Учалы, ул. Газовиков, 8 |
|  | ДДС 01 Белорецкий район | РБ, г. Белорецк, ул. Гафури, 39 |
|  | ДДС 02 Белорецкий район | РБ, г. Белорецк, ул. Точисского, 6 |
|  | ДДС 04 Белорецкий район | РБ, г. Белорецк, ул. 50 лет Октября, 58 |
|  | ДДС 01 Бирский район | РБ, г. Бирск, ул. Гагарина, 111 |
|  | ДДС 02 Бирский район | РБ, г. Бирск ул. Мира, 30 |
|  | ДДС 04 Бирский район | РБ, г. Бирск ул. Бурновская, 12 |
|  | ДДС 01 г. Межгорье | РБ, г. Межгорье, ул. Комсомольская, 10 |
|  | ДДС 02 г. Межгорье | РБ г. Межгорье, ул. Комсомольская, 14 |
|  | ДДС 04 г. Межгорье | РБ, г. Межгорье, ул. Дудорова, 25 |
|  | ДДС 01 Уфимский район | г. Уфа, ул. Октябрьской революции, 14 |
|  | ДДС 02 Уфимский район | РБ, г. Уфа, ул. Октябрьской революции, 69 |
|  | ДДС 04 Уфимский район | РБ, г. Уфа, ул. Пархоменко,157 |
|  | ДДС 01 Уфа | г. Уфа, ул. Октябрьской революции, 14 |
|  | ДДС 02 Уфа | РБ, г. Уфа, ул. Шафиева, 46 |
|  | ДДС 03 Уфа | РБ, г. Уфа, ул. Рихарда Зорге, 62/а |
|  | АИС ДДС 03 (базовое оборудование) | РБ, г. Уфа, ул. Шафиева, 56 |
|  | ДДС 04 Уфа | РБ, г. Уфа, ул. Пархоменко,157 |
|  | ДДС антитеррор | РБ, г. Уфа, ул. Крупская,19 |

1. **СОСТАВ И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ПО** **ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКЕ ПОИБ СИСТЕМЫ-112**

Услуги по технической поддержке ПОИБ системы-112 РБ должны включать:

* Консультирование: консультации по конфигурированию, консультации по резервному копированию конфигураций, консультации по обновлению программных продуктов, разъяснение характеристик и спецификаций в объеме эксплуатационной документации.
* Диагностику и локализацию проблем: определение причин неисправности, определение границ влияния сбоя на ПОИБ.
* Восстановление функционирования ПОИБ в случае нештатных ситуаций: анализ возможных способов восстановления работоспособности ПОИБ, проведение работ по восстановлению функционирования ПОИБ, временное восстановление работоспособности ПОИБ до её возвращения в проектное состояние (при наличии технических средств в фонде замены Заказчика).
* Ремонт оборудования поддерживаемых СИБ: информирование Заказчика о необходимости ремонта оборудования, организация ремонта оборудования, подбор функционального аналога. Настройка нового оборудования, взамен вышедшего из строя.
* Прием запросов работников ПАО «Башинформсвязь» по телефону, e-mail и через автоматизированную систему управления запросами (при наличии такой системы).
* Регистрацию запросов.
* Предоставление технической поддержки в режиме 24/7.

1. **ТРЕБОВАНИЯ К ПЕРСОНАЛУ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

В штате Исполнителя должны работать специалисты, имеющие специальное образование, имеющие выданные производителем оборудования сертификаты (свидетельства), подтверждающие прохождение обучения по курсам монтажа, настройки, эксплуатации и технического обслуживания оборудования и программного обеспечения, входящего в состав ПОИБ системы-112 РБ.

**ПОДПИСИ СТОРОН:**

|  |  |
| --- | --- |
| **От Заказчика**  **Генеральный директор**  **ПАО «Башинформсвязь** | **От Исполнителя**  **Директор ООО «ИЦСБ»** |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.Г. Долгоаршинных  М.П. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /А.И. Луцкович/  М.П. |

Приложение № 2

к Договору на оказание услуг

№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2018 г.

**Регламент оказания услуг по технической поддержке подсистемы обеспечения информационной безопасности системы-112 РБ**

**Регламент оказания услуг по технической поддержке подсистемы обеспечения информационной безопасности системы-112 РБ**

1. **УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ПО ТП**

Предоставление услуг по ТП осуществляется круглосуточно без выходных дней.

Исполнитель не диагностирует проблемы и не оказывает услуги в отношении телекоммуникационного, инфраструктурного и прочего оборудования и системного, прикладного и прочего программного обеспечения, не входящих в ПОИБ системы-112.

Исполнитель диагностирует проблемы и оказывает услуги в ПОИБ системы-112 в составе: система защиты каналов связи, система криптографической защиты информации; система мониторинга защищенных сетей; средства обеспечения доверенной загрузки; средства защиты от несанкционированного доступа; средства резервного копирования; средства анализа защищенности сети; средства обнаружения вторжений и сетевых атак; средства антивирусной защиты)

В отношении сетевого оборудования зона ответственности Исполнителя ограничена сетевыми интерфейсами и продуктами, поддерживаемыми настоящим Договором.

Проблемы с оборудованием и программным обеспечением, не входящим в ПОИБ системы-112, поддерживаемых по настоящему Договору, Заказчик решает самостоятельно. Такого рода проблемы не влияют на обязательства Исполнителя по настоящему Договору.

1. **ФОРМИРОВАНИЕ ЗАПРОСА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО ТП**

Для инициации процедуры устранения проблем Заказчика должен сформировать запрос на оказание услуг ТП. Прием запросов в СТП осуществляется:

* по e-mail: [helpdesk@ecssec.ru](mailto:helpdesk@ecssec.ru);
* через портал HelpDesk: helpdesk.ecssec.ru;
* по телефону: (347) 246-07-64.

Исполнитель обязан проводить мониторинг доступности службы обработки обращений и предпринимать необходимые шаги для повышения эффективности коммуникационной организации в случае необходимости.

**Порядок обращения для оказания услуг по ТП по e-mail:**

Для создания заявки на ТП Заказчик должен отправить запрос по адресу [helpdesk@ecssec.ru](mailto:helpdesk@ecssec.ru).

При формировании запроса Заказчик должен указать следующие данные:

* Тему запроса (должна отражать суть запроса);
* Название объекта автоматизации;
* Приоритет запроса (может изменяться в процессе работы по заявке);
* Наименование проблемы;
* Описание проблемы;
* Дополнительная информация (скриншот, архив), описывающая проблему;

При необходимости Заказчик может установить в копию наблюдателей заявки (в дальнейшем при взаимодействии в рамках заявки наблюдатели будут получать копии писем).

Также в заявке (письме) должны быть указаны следующие данные:

* Номер настоящего Договора;
* Контактные телефоны, e-mail, другие способы связи;
* Описание аппаратной платформы;

**Порядок обращения для оказания услуг по ТП по телефону:**

Для создания заявки на ТП Заказчик должен обратиться по телефону: (347) 246-07-64.

При формировании запроса Заказчик должен указать следующие данные:

* Организация (отделение);
* Название объекта автоматизации;
* Приоритет запроса (может изменяться в процессе работы по заявке);
* Суть запроса;
* Описание проблемы;
* Описание аппаратной платформы;
* Номер настоящего Договора;
* Контактные телефоны, e-mail, другие способы связи.

1. **ВРЕМЯ РЕАГИРОВАНИЯ НА ЗАПРОСЫ**

Время реагирования на запросы зависит от приоритета заявки. Время реагирования на запросы представлено в таблице:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Приоритет** | **Описание** | **Время решения заяки** | **Выезд на место обслуживания** |
| Экстренный | Определяется как проблема с продуктом, ведущая к серьезному ухудшению работоспособности и стабильности всей пользовательской системы или к возможным финансовым потерям для Заказчика | В течение 2-х часов | Возможен выезд на объект автоматизации для решения проблем |
| Срочный | Определяется как проблема с продуктом, ведущая к ухудшению работоспособности части функций системы или к проблемам в работе, которые, не будучи устранены, отрицательно повлияют на сроки выполнения соответствующих обязательств Заказчика. К данному типу приоритета относятся прочие общесистемные проблемы, возникающие у Заказчика, связанные с функционированием продукта, а также проблемы с его эксплуатацией | В течение четырех часов | Не предусмотрен |
| Нормальный | Определяется как проблема с продуктом, непосредственно не ведущая к ухудшению работоспособности системы Заказчика, но которая должна быть устранена | В течение 8-ми рабочих часов | Не предусмотрен |
| Консультация | Определяется как необходимость совета специалиста по продукту | В течение 8-ми рабочих часов | Не предусмотрен |

Время реакции отсчитывается от момента регистрации заявки в СТП. Регистрация заявки в СТП составляет 10 минут с момента поступления запроса на ТП в СТП.

1. **ОБРАБОТКА ЗАПРОСОВ**

При получении нового запроса Исполнитель назначает ответственного, отвечающего за устранение данной проблемы.

После предварительного анализа сформированного запроса Исполнитель может отклонить запрос или изменить его приоритет.

Исполнитель должен уведомить ответственного представителя Заказчика об отклонении запроса или изменении приоритета по e-mail или телефону.

В случае необходимости или по требованию Заказчика, сроки устранения проблем согласуются с ответственным представителем Исполнителя дополнительно, после согласования уровня серьезности проблемы.

При регистрации заявки на ТП высылается уведомление с номером заявки по указанному им адресу e-mail.

При работе по заявке Исполнитель может запросить у Заказчика дополнительную информацию, необходимую для анализа и устранения проблемы.

Устранение проблем Исполнитель может осуществляться следующими способами:

* По телефону – предоставление оперативных консультаций Заказчику по устранению выявленных проблем;
* При помощи удаленного конфигурирования компонентов ПОИБ при условии наличия удаленного доступа к оборудованию Заказчика;
* Непосредственно на объекте автоматизации ПОИБ системы-112 в случае экстренного приоритета и необходимости выезда.

По окончанию акта ТП Исполнитель должен проинформировать Заказчика об устранении проблемы по телефону или e-mail.

Техническая поддержка может быть оказана по другим каналам (например, Telegram, slack), но вопросы, заданные по этим каналам, не являются официальными обращениями и не регистрируются в системе технической поддержки. Подобные средства связи рассматриваются только как средства общения и общих консультаций.

После получения уведомления об устранении проблемы Заказчик должен подтвердить факт устранения проблемы. Если предоставленное решение его устраивает, ответным письмом подтверждает решение заявки, после чего куратор закрывает заявку, обработка заявки на этом завершается. Если предоставленное решение его не устраивает, ответным письмом предоставляет обоснованный отказ подтвердить решение заявки, после чего работы по заявке продолжаются вплоть до нахождения решения, удовлетворяющего Заказчика.

В случае отсутствия подтверждения факта устранения проблемы Заказчика в течение 5-ти рабочих дней, Исполнитель закрывает заявку без дополнительного уведомления.

Плановые работы, требующие остановки серверов, производятся в согласованное с Заказчиком время. Уведомление о предстоящих работах и остановке серверов размещается на портале, отправляется на адрес электронный почты Заказчика не менее чем за 2 рабочих дня до начала предстоящих работ.

В случае возникновения у Пользователя Заказчика при работе со средствами ПОИБ системы-112коммуникационных проблем, Исполнитель по запросу предоставляет необходимую для их разрешения техническую информацию.

1. **УДАЛЕННОЕ КОНФИГУРИРОВАНИЕ**

Если для устранения проблемы необходимо произвести переконфигурирование компонентов ПОИБ системы-112 Исполнитель должен уведомить Заказчика по телефону или e-mail о возникшей необходимости и согласовать сроки проведения необходимых процедур. Не допускается конфигурирование компонентов ПОИБ системы-112 без согласования с Заказчиком.

1. **ТЕСТИРОВАНИЕ ВНЕСЕННЫХ ИЗМЕНЕНИЙ**

После завершения устранения проблемы и окончания тестирования Исполнитель уведомляет Заказчика о необходимости подтверждения устранения проблемы.

Заказчик в срок не более пяти рабочих дней обязан провести процедуру тестирования компонентов ПОИБ системы-112 с внесенными изменениями.

После завершения процедуры тестирования Заказчик принимает решение о начале использования компонентов ПОИБ системы-112 или о необходимости переконфигурации.

1. **КРИТЕРИИ ОКОНЧАНИЯ АКТА ТП**

Каждый акт ТП оканчивается одним из следующих действий:

* Заказчик проинформирован, что проблема не связана с функционированием поддерживаемого компонента ПОИБ системы-112.
* Заказчик проинформирован, что восстановлено состояние компонента ПОИБ системы-112, при котором значения всех параметров, характеризующих выполнение заданных функций, соответствуют требованиям нормативно - технической и (или) конструкторской (проектной) документации.
* Заказчик проинформирован, что переконфигурирование компонента ПОИБ системы-112 завершено.
* Заказчик проинформирован, что проблема находится на стороне оборудования или программного обеспечения, не входящих в перечень поддерживаемых компонентов ПОИБ системы-112 по настоящему Договору.

**ПОДПИСИ СТОРОН:**

|  |  |
| --- | --- |
| **От Заказчика**  **Генеральный директор**  **ПАО «Башинформсвязь** | **От Исполнителя**  **Директор ООО «ИЦСБ»** |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.Г. Долгоаршинных  М.П. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /А.И. Луцкович/  М.П. |

Приложение № 3

к Договору на оказание услуг

№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_» 2018 г.

Соглашение о конфиденциальности

**Публичное акционерное общество «Башинформсвязь» (**ПАО «Башинформсвязь»**)**, именуемое в дальнейшем **«Заказчик»**, в лице генерального директора Долгоаршинных Марата Гайнулловича, действующего на основании Устава с одной стороны, и **Общество с ограниченной ответственностью (ООО «ИЦСБ),** именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»,** в лице директора Луцковича Альберта Ивановича, действующего на основании Устава, с другой стороны, в дальнейшем совместно именуемые **«Стороны», по отдельности - «Сторона»**, в связи с заключением и исполнением Сторонами договора №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_20 \_\_\_\_ г. (далее – «Договор»), обсудив возможность предоставления Сторонами друг другу определенной информации конфиденциального характера о Сторонах, их коммерческой деятельности и операциях, заключили настоящее соглашение о конфиденциальности о нижеследующем:

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

Для целей настоящего Соглашения Стороны соглашаются использовать следующие термины и определения:

1.1. «**Конфиденциальная информация**» - любые сведения (сообщения, данные) о лицах, предметах, фактах, событиях, явлениях и процессах, предоставленные в любой форме, включая информацию, предоставленную устно, а также любая иная информация, обозначенная в качестве Конфиденциальной информации или на которую имеется ссылка как на Конфиденциальную информацию.

«Конфиденциальная информация» не включает в себя информацию, которая (1) является общедоступной либо (2) была доступна Получающей Стороне не на конфиденциальной основе до раскрытия этой информации Передающей Стороной, либо (3) становится доступна Получающей Стороне не на конфиденциальной основе из какого-либо источника помимо Передающей Стороны, при условии, что Получающей Стороне известно, что этому источнику не запрещено раскрывать такую информацию договорным или иным юридическим обязательством перед Передающей Стороной.

1.2. «**Стороны**» - означает ПАО «Башинформсвязь» и ООО «ИЦСБ», включая их законных представителей и правопреемников.

1.3. «**Передающая Сторона**» - сторона, которой может быть, как ПАО «Башинформсвязь», так и ООО «ИЦСБ», передающая на условиях настоящего Соглашения Конфиденциальную информацию.

1.4. «**Получающая Сторона**» - сторона, которой может быть, как ПАО «Башинформсвязь», так и ООО «ИЦСБ», получающая от Передающей Стороны на условиях настоящего Соглашения Конфиденциальную информацию.

1.5. «**Представители**» - директора, должностные лица, сотрудники, юристы, бухгалтеры, аудиторы, финансовые консультанты, аффилированные лица Стороны, которые уполномочены передавать и/или получать Конфиденциальную информацию.

1.6. «**Третьи лица**» - иные лица, не относящиеся к Сторонам и их Представителям.

1.7. «**Разглашение Конфиденциальной информации**» – действие или бездействие Получающей Стороны, в результате которого Конфиденциальная информация в любой возможной форме (устной, письменной, иной форме, в том числе с использованием технических средств) становится известной Третьим лицам без согласия Передающей Стороны.

1.8. «**Соглашение**» - означает настоящее Соглашение о конфиденциальности с учетом изменений и дополнений, которые могут быть внесены Сторонами в настоящее Соглашение.

**2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

2.1. Настоящее Соглашение распространяется на Конфиденциальную информацию, передаваемую Передающей Стороной Получающей Стороне в связи с Договором, а также Конфиденциальную информацию, которая иным образом станет известной Получающей Стороне в связи с Договором (в указанном случае Передающая Сторона уведомляет Получающую Сторону о том, что такая информация является Конфиденциальной информацией).

2.2. Передача Конфиденциальной информации осуществляется на бумажных и иных материальных носителях, содержащих отметку о конфиденциальности (грифы «Конфиденциальная информация», «Конфиденциально»).

Стороны соглашаются с тем, что Конфиденциальная информация может быть передана Передающей Стороной Получающей Стороне с использованием электронной почты в заархивированном виде (на архив должен быть установлен пароль не менее 8 символов и содержать буквы в верхнем и нижнем регистрах, цифры и спецсимволы, пароль должен быть передан альтернативным каналом связи) и указанием на то, что передаваемая информация является Конфиденциальной информацией.

В случае раскрытия Конфиденциальной информации в устном виде Стороны обязуются в течение 3 (трех) рабочих дней с момента устного раскрытия оформить передачу такой Конфиденциальной информации на бумажных и иных материальных носителях или с использованием каналов закрытой электронной почты в соответствии с настоящим пунктом Соглашения.

Передача Конфиденциальной информации способами, не предусмотренными настоящим пунктом Соглашения, запрещается.

**3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. Получающая Сторона вправе предоставлять доступ к полученной по настоящему Соглашению Конфиденциальной информации только тем Представителям Получающей Стороны, доступ которых к Конфиденциальной информации необходим в связи с Договором, и только в той части, в которой это необходимо. При этом Представители Получающей Стороны, получившие доступ к такой информации, должны быть уведомлены Получающей Стороной о конфиденциальности информации и условиях ее использования. Перечень Представителей Получающей Стороны, которым будет предоставлен доступ к Конфиденциальной информации, должен быть передан Получающей Стороной Передающей Стороне до предоставления им доступа к Конфиденциальной информации.

3.2. Получающая Сторона соглашается, что Конфиденциальная информация будет использована исключительно в связи с Договором и что Получающая Сторона и ее Представители сохранят конфиденциальность такой информации, и эта информация не будет раскрыта или передана Третьим лицам без предварительного письменного согласия Передающей Стороны. Получающая Сторона обязуется обеспечить защиту переданной Конфиденциальной информации на уровне не меньшем, чем осуществляется защита Конфиденциальной информации Получающей Стороны.

В случае передачи Получающей Стороной на основании письменного согласия Передающей Стороны Конфиденциальной информации Третьим лицам, Получающая Сторона обязана обеспечить, чтобы Третьи лица до получения доступа к Конфиденциальной информации, приняли на себя обязательства по использованию и неразглашению такой информации на условиях, предусмотренных в настоящем Соглашении. Получающая Сторона должна заблаговременно предоставить Передающей Стороне копию соглашения о конфиденциальности, подписанного Получающей Стороной с Третьим лицом.

3.3. В случае получения мотивированного требования от органа государственной власти или органа местного самоуправления о предоставлении Конфиденциальной информации, Получающая Сторона обязана уведомить соответствующий орган государственной власти или орган местного самоуправления о конфиденциальности такой информации и ее обладателе.

В случае получения от органа государственной власти или органа местного самоуправления мотивированного требования о предоставлении Конфиденциальной информации, Получающая Сторона обязана незамедлительно известить о таком требовании Передающую Сторону для того, чтобы Передающая Сторона имела возможность принять меры в порядке защиты, ограничения или предотвращения подобной передачи или раскрытия Конфиденциальной информации, насколько это допускается законом.

Получающая Сторона имеет право раскрыть органу государственной власти или органу местного самоуправления лишь ту часть полученной от Передающей Стороны Конфиденциальной информации, раскрытие которой требуется по закону.

**4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1. Получающая Сторона несет ответственность за нарушение обязательств по соблюдению условий использования и обеспечения конфиденциальности полученной Конфиденциальной информации в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Соглашения и обязана возместить Передающей Стороне убытки, возникшие у Передающей Стороны вследствие ненадлежащего исполнения Получающей Стороной условий настоящего Соглашения.

4.2. Получающая Сторона несет ответственность в полном объеме за разглашение Конфиденциальной информации ее Представителями и Третьими лицами, получившими доступ к такой информации в соответствии с условиями, определенными в разделе 3 настоящего Соглашения.

4.3. При Разглашении Конфиденциальной информации, а также при наличии обстоятельств, способствующих Разглашению Конфиденциальной информации, Получающая Сторона обязана незамедлительно уведомить об этом Передающую Сторону, предоставить Передающей Стороне всю необходимую информацию о факте Разглашения или наличии угрозы Разглашения, причинах, приведших к этому, и мерах, предпринятых Получающей Стороной для предотвращения Разглашения и устранения возникших в связи с этим неблагоприятных последствий.

**5. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

5.1. Отношения, возникающие на основании настоящего Соглашения, регулируются правом Российской Федерации.

5.2. Любые споры и разногласия между Сторонами, касающиеся настоящего Соглашения, подлежат разрешению в соответствии с порядком, указанным в Договоре.

**6. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ**

6.1. Настоящее Соглашение о конфиденциальности вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами и действует в течение срока действия Договора.

6.2. Обязательства Получающей Стороны по сохранению конфиденциальности полученной от Передающей Стороны Конфиденциальной информации, определенные в настоящем Соглашении, сохраняют силу в течение 3 (трех) лет после истечения срока действия Договора.

**7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Получающая Сторона назначит и уведомит Передающую Сторону об уполномоченных Представителях, ответственных за контроль за соблюдением обязательств по Соглашению, не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня подписания настоящего Соглашения обеими Сторонами. Об изменении уполномоченных представителей Получающая Сторона обязана уведомить Передающую Сторону не позднее 5 (пяти) рабочих дней до момента такого изменения.

7.2. Все уведомления и сообщения, направляемые Сторонами друг другу в соответствии с Соглашением или в связи с ним, должны быть совершены в письменной форме и должны быть переданы согласно условиям раздела «Уведомления» Договора.

7.3. Получающая Сторона признает, что ни Передающая Сторона, ни кто-либо из ее аффилированных лиц, а также никто из ее уполномоченных Представителей не дает никаких заверений или гарантий относительно полноты Конфиденциальной информации или ее использования Получающей Стороной.

7.4. Передающая Сторона настоящим гарантирует, что она обладает всеми правами в отношении Конфиденциальной информации, включая право передавать такую информацию Получающей Стороне на условиях настоящего Соглашения.

7.5. Передающая Сторона вправе потребовать от Получающей Стороны вернуть ей материальные носители Конфиденциальной информации, направив Получающей Стороне уведомление о возврате в письменной форме. В течение 10 (десяти) рабочих дней после получения такого уведомления Получающая Сторона обязана вернуть все оригиналы носителей Конфиденциальной информации и уничтожить все копии такой информации и ее воспроизведения в любой форме (включая компьютерные записи и файлы), находящиеся в распоряжении Получающей Стороны, а также в распоряжении лиц, которым такая информация была передана в соответствии с Соглашением.

7.6. Передающая Сторона имеет право прекратить защиту конфиденциальности переданной по настоящему Соглашению Конфиденциальной информации, о чем в обязательном порядке должна письменно проинформировать Получающую Сторону в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия решения о прекращении защиты.

7.7. Положения настоящего Соглашения имеют приоритетное значение по отношению к любым другим соглашениям Сторон по Договору и включенным в них нормам о конфиденциальности, регулирующим те же и/или аналогичные отношения между ними.

7.8. Любые изменения и дополнения к Соглашению действительны лишь при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны надлежащим образом уполномоченными на то представителями Сторон.

7.9. Настоящее Соглашение представляет собой исчерпывающую договоренность Сторон по предмету Соглашения. С момента подписания Соглашения все предыдущие переговоры и переписка по нему теряют силу.

7.10. Порядок передачи прав и обязанностей по настоящему Соглашению осуществляется в соответствии с порядком, указанным в Договоре.

7.11. Недействительность или невозможность исполнения любого положения настоящего Соглашения не влияет на действительность или возможность исполнения как любых иных положений Соглашения, так и Соглашения в целом.

7.12. Настоящее Соглашение составлено на русском языке в 2 (двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

**ПОДПИСИ СТОРОН:**

|  |  |
| --- | --- |
| **От Заказчика**  **Генеральный директор**  **ПАО «Башинформсвязь** | **От Исполнителя**  **Директор ООО «ИЦСБ»** |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.Г. Долгоаршинных  М.П. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /А.И. Луцкович/  М.П. |