**Договор №\_\_\_\_\_\_**

**г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» (\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»)**, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с одной стороны, и **ПАО «Башинформсвязь»**, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице Генерального директора Сафеева Рустема Рузбековича, действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**
   1. Исполнитель обязуется оказать услуги по удаленной установке программы для ЭВМ «АРГУС Комплексная техническая поддержка» (далее – Услуги) согласно Приложению №1 к настоящему Договору.
   2. Состав, стоимость и описание оказанных исполнителем Услуг установлены Приложением №1, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.
   3. Заказчик обязуется оплатить Услуги Исполнителя в полном объеме, в порядке и на условиях, предусмотренных пунктом 3 настоящего Договора.
   4. Результаты оказания Услуг приводятся в Приложении №1 к настоящему Договору и являются его неотъемлемой частью.
2. **СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**
   1. Датой начала оказания Исполнителем Услуг по настоящему Договору является дата его подписания обеими Сторонами.
   2. Сроки оказания Исполнителем Услуг по настоящему Договору установлены в Приложении №2 «Календарный план оказания Исполнителем Услуг», являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.
   3. В случае возникновения обстоятельств, не предусмотренных настоящим Договором, сроки и/или содержание оказания Услуг могут быть изменены (перенесены) в силу объективных причин (в случае признания таковыми обеими Сторонами) с последующим заключением отдельного Дополнительного соглашения к настоящему Договору.
3. **ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ**
   1. Общая стоимость оказания Услуг по настоящему Договору составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб. (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рубля \_\_ копеек, в т.ч. НДС 18% \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб. (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей \_\_ копеек.
   2. Оплата по настоящему Договору производится в размере 100% от стоимости, указанной в п. 3.1, в течение 10 (Десяти) банковских дней с даты подписания Сторонами Акта сдачи-приемки оказанных Услуг и выставления счета Исполнителем.
   3. Стороны пришли к соглашению, что по обязательствам Сторон по Договору ни одна из Сторон не имеет права на получение с другой Стороны предусмотренных ст. ст. 317.1, 823 Гражданского кодекса Российской Федерации процентов на сумму долга. Проценты, предусмотренные ст. ст. 317.1, 823 Гражданского кодекса Российской Федерации, не начисляются.
4. **ПОРЯДОК сдачи ОКАЗАННЫХ УСЛУГ**
   1. Приемка Заказчиком результатов оказанных Исполнителем Услуг по настоящему Договору осуществляется на основании подписания Сторонами Акта сдачи-приемки оказанных Услуг. Образец Акта приведен в Приложении № 3 к настоящему Договору.
   2. По окончании Исполнителем оказания Услуг, указанных в Приложении №1 и в Приложении №2 к настоящему Договору, Исполнитель направляет Заказчику Акт сдачи-приемки оказанных Услуг - 2 (Два) экземпляра (оригиналы) с приложением к нему результатов оказанных Услуг, отчетных документов (материалов), предусмотренных Календарным планом оказания Услуг, Счет 1 (Один) экземпляр (оригинал).
   3. Заказчик обязан принять оказанные Услуги, результаты оказанных Услуг Исполнителя и подписать Акт сдачи-приемки оказанных Услуг в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней с момента получения оригиналов Акта сдачи-приемки оказанных Услуг, либо в тот же срок предоставить Исполнителю список мотивированных замечаний.
   4. При наличии у Заказчика мотивированных замечаний и претензий к результатам оказанных Исполнителем Услуг, Сторонами в трехдневный срок с момента предоставления Исполнителем списка мотивированных замечаний (п.4.3 настоящего Договора) оформляется Протокол доработок с точным указанием недостатков оказанных Услуг, сроков и порядком их устранения.
   5. В случае не подписания Акта сдачи-приемки оказанных Услуг или не предоставления списка мотивированных замечаний/мотивированного отказа от его подписания в срок, установленный п. 4.3 настоящего Договора, Услуги считаются оказанными надлежащим образом и, в соответствии с настоящим Договором, должны быть оплачены в порядке и в размере определенном Разделом 3 настоящего Договора.
   6. Подписание Заказчиком Акта сдачи-приемки оказанных Услуг означает, что:
5. Услуги по Договору были оказаны Исполнителем надлежащим образом и в полном объеме, результаты оказанных Услуг переданы Заказчику;
6. Услуги, оказанные Исполнителем по Договору, приняты Заказчиком в полном объеме и подлежат оплате в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.7. Использование результатов оказанных Услуг, созданных и переданных Исполнителем в соответствии с настоящим Договором, производится по усмотрению Заказчика.

1. **Права и Обязанности сторон**
   1. Исполнитель имеет право:
      1. Направить Заказчику письменный запрос о предоставлении необходимых материалов и/или информации, необходимой для оказания Услуг по настоящему Договору. К письменному запросу приравнивается запрос, направленный с использованием электронной почты, по факсу, а также в любой иной согласованной Сторонами форме, за исключением устной.
      2. На получение достоверной информации, передаваемой Заказчиком по Запросу Исполнителя, с учетом положений настоящего Договора.
      3. Не брать на себя выполнение каких-либо обязательств Заказчика, установленных иными договорами, и не принимать на себя никакой ответственности в отношении хозяйственной деятельности или операций Заказчика, за исключением прямо предусмотренных Договором.
   2. Исполнитель обязан:
      1. Выполнить весь объем оказания Услуг, согласно Приложению №1 к настоящему Договору, в установленный Приложением №2 в настоящем Договоре срок.
      2. Уведомлять Заказчика о возникновении обстоятельств в ходе оказания Услуг по настоящему Договору, если возникшие обстоятельства препятствуют и/или могут повлечь препятствия в оказании отдельных Услуг, в соответствии с условиями настоящего Договора, не позднее чем через 1 день после возникновения обстоятельств.
   3. Заказчик имеет право:
      1. Получать информацию о ходе оказания Услуг Исполнителем и третьими лицами, привлекаемыми Исполнителем, в процессе оказания Услуг по настоящему Договору.
   4. Заказчик обязан:
      1. Заказчик обязуется оплачивать Услуги Исполнителя в полном объеме в соответствии с Разделом 3 настоящего Договора.
      2. Обеспечить доступ сотрудников Исполнителя и третьих лиц, участвующих в оказании Услуг по настоящему Договору, к необходимым материалам и иной информации для качественного оказания Услуг, не идущей вразрез с политикой информационной безопасности Заказчика.
      3. По заявке Исполнителя обеспечить специалистам Исполнителя организацию временных рабочих мест на Объекте.
      4. Оказывать Исполнителю всестороннее содействие в процессе оказания Исполнителем Услуг.
2. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**
   1. За нарушения условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и положениями настоящего Договора.
   2. В случае ненадлежащего исполнения принятых по Договору обязательств, нарушившая Сторона обязана возместить другой Стороне понесенные ей убытки, при условии, что вина нарушившей Стороны доказана. Возмещение убытков не освобождает нарушившую Сторону от надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору.
   3. За несвоевременное перечисление Заказчиком платежей, предусмотренных Разделом 3 настоящего Договора, Заказчик уплачивает Исполнителю пени в размере 1/365 ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, определённой на дату составления соответствующего письменного требования, от суммы просроченного платежа за каждый рабочий день просрочки, но не более 10% от Общей стоимости оказанных Услуг по настоящему Договору.
   4. За невыполнение или несвоевременное выполнение Исполнителем своих обязательств в соответствии с условиями настоящего Договора, Исполнитель уплачивает Заказчику пени в размере 1/365 ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, определённой на дату составления соответствующего письменного требования, от стоимости не оказанных Услуг за каждый рабочий день просрочки, но не более 10% от общей суммы стоимости услуг.
   5. Начисление и выплата штрафных санкций по настоящему Договору производится исключительно на основании письменного требования заинтересованной Стороны.
   6. Ответственность Сторон за нарушение настоящего Договора ограничивается возмещением причинённого таким нарушением и документально доказанного реального ущерба. Косвенный ущерб не возмещается.
3. **СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА**
   1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует до момента завершения исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору надлежащим образом и в полном объеме. Срок действия настоящего Договора может быть продлен. В этом случае Сторонами оформляется Дополнительное соглашение к настоящему Договору.
   2. Срок действия настоящего Договора прекращается по одному из следующих оснований:

* По соглашению Сторон.
* На основании решения суда.
* После выполнения Сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору, завершению всех расчётов в полном объёме и урегулированию имеющихся спорных вопросов (в случае их наличия), на условиях настоящего Договора.
  1. В случае прекращения настоящего Договора согласно положениям пункта 9.2 настоящего Договора, Исполнитель имеет право на оплату оказанных Услуг, выполненных для Заказчика до момента такого прекращения действия настоящего Договора.

1. **ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА**
   1. Гарантийный срок на результат оказанных Услуг составляет 12 (Двенадцать) месяцев с момента подписания Сторонами Акта сдачи-приемки Услуг.
   2. В течение гарантийного срока Исполнитель обязуется устранять выявленные недостатки оказанных Услуг.
   3. При выявлении недостатка оказанных Услуг, Заказчик и Исполнитель действуют согласно Приложению № 4, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора.
   4. Гарантийная поддержка осуществляется удаленным способом с соблюдением правил предоставления удаленного доступа, которые определены в Приложении №5, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора.
2. **ОСВОБОЖДЕНИЕ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ (ФОРС-МАЖОР)**
   1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных обстоятельств, возникших после заключения настоящего Договора, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы, например, относятся: пожар, наводнения, землетрясения, иные стихийные бедствия. Наличие обстоятельств непреодолимой силы подтверждается соответствующим документом. Акты органов исполнительной власти и местного самоуправления, равно как и изменения в законодательстве, не должны рассматриваться как обстоятельства непреодолимой силы для целей исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором.
   2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы подвергшаяся их воздействию Сторона должна при первой возможности незамедлительно в письменной форме известить о данных обстоятельствах другую Сторону. Извещение должно содержать сведения о характере обстоятельств непреодолимой силы, а также оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору и предполагаемый срок исполнения таких обязательств. Срок исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору продлевается соразмерно времени, в течение которого действуют обстоятельства непреодолимой силы и их последствия, препятствующие исполнению настоящего Договора.
   3. По окончании действия обстоятельств непреодолимой силы соответствующая Сторона должна без промедления, но не позднее 3 (Трёх) рабочих дней со дня прекращения обстоятельств непреодолимой силы и их последствий, препятствующих исполнению настоящего Договора, известить об этом другую Сторону в письменной форме. В извещении должен быть указан срок, в который предполагается исполнить обязательства по настоящему Договору.
   4. В случаях, когда обстоятельства непреодолимой силы и (или) их последствия продолжают действовать более 3 (Трёх) месяцев подряд, любая из Сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор, предупредив об этом в письменной форме другую Сторону за 10 (Десять) рабочих дней до планируемой даты расторжения Договора. Стороны предпримут все разумные усилия по снижению любых убытков, которые они могут понести в результате расторжения Договора в связи с действием обстоятельств непреодолимой силы.
3. **РАЗРЕШЕНИЕ ВОЗМОЖНЫХ СПОРОВ**
   1. Настоящий Договор регулируется нормами права Российской Федерации.
   2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, Стороны рассматривают предварительно в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии – 10 (Десять) рабочих дней с момента ее получения.
   3. В случае если споры и разногласия не урегулированы в претензионном порядке, каждая из Сторон вправе обратиться в Арбитражный суд.
   4. Недействительность или неправомерность какой-либо части настоящего Договора не влечет за собой недействительности или неправомерности прочих частей настоящего Договора, если только экономическое или правовое содержание настоящего Договора не претерпит неблагоприятных изменений для какой-либо из Сторон. В этом случае Стороны должны немедленно провести переговоры (с обязательным протоколированием результатов переговоров) относительно изменения настоящего Договора таким образом, чтобы после изменения настоящий Договор являлся действительным и правомерным.
4. **ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
   1. После подписания настоящего Договора все предыдущие переговоры и переписка по нему теряют силу.
   2. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору могут производиться только в виде подписания Дополнительного соглашения к настоящему Договору уполномоченными на это представителями обеих Сторон.
   3. Данный Договор составлен в 2 (двух) идентичных экземплярах, имеющих равную юридическую силу. Каждая Сторона получает один экземпляр Договора.
   4. В иных правоотношениях, которые не нашли непосредственного отражения в Договоре, Стороны будут руководствоваться нормами действующего законодательства Российской Федерации.
   5. Заголовки разделов или статей настоящего Договора используются исключительно для удобства, и не могут рассматриваться и толковаться отдельно вне контекста настоящего Договора.
   6. Стороны не освобождаются от надлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору как при наличии любого спора или разногласий, так и в случае передачи спорного вопроса на рассмотрение суда.
   7. Контактные данные Исполнителя приведены в Разделе 12 настоящего Договора.
   8. К настоящему Договору прилагаются и являются его неотъемлемой частью:

Приложение №1 – «Состав, описание, результат и стоимость оказанных исполнителем Услуг»;

Приложение №2 – «Календарный план оказания Исполнителем Услуг»;

Приложение №3 – «Образец Акта сдачи-приемки оказанных Услуг»;

Приложение №4 – «Описание условий гарантийной поддержки»;

Приложение №5 – «Регламент обеспечения удаленного доступа»;

Приложение №6 – «Матрица ответственности Сторон (техническая составляющая)».

1. **РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **ИСПОЛНИТЕЛЬ:**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  Юридический адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_  Фактический адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ИНН: \_\_\_\_\_\_  КПП: \_\_\_\_\_\_  Р/с №  К/c  БИК  ОГРН | **ЗАКАЗЧИК:**  ПАО «Башинформсвязь»  Местонахождение:  450000, Республика Башкортостан, г. Уфа,  ул. Ленина, 32/1  Р/с № 40702810900000005674  в ОАО АБ «Россия»  К/сч № 30101810800000000861  в Северо-Западном Главном  Управлении Банка России  БИК 044030861  ИНН 0274018377 / КПП 997750001 |

|  |  |
| --- | --- |
| **ИСПОЛНИТЕЛЬ:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.П. | **ЗАКАЗЧИК:**  Генеральный директор  ПАО «Башинформсвязь»  Сафеев Р.Р.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.П. |