Приложение № 1

к Документации о закупке

**Техническое задание**

**Приобретение лицензий модуля «Старт-IP» АСР «Старт»**

1. **Спецификация передаваемой Лицензиату Лицензии АСР «Старт»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование | Объем передаваемой Лицензии | Единица измерения | Начальная (максимальная) стоимость, руб., НДС не облагается согласно п.п. 26 п.2 ст. 149 НК РФ | Территория использования |
| 1. | Модуль «СТАРТ-IP» АСР «Старт» | 470 000 | Абонентов/  подключений | 25 989 120,00 | ПАО «Башинформсвязь» |

Срок действия Лицензии, а также в части защиты исключительных прав Лицензиара - в течение срока правовой охраны исключительных прав на Программу для ЭВМ, но не менее 5 (пяти) лет с даты заключения настоящего договора.

1. **Функциональное описание модуля «Старт-IP» АСР «Старт»**

| **Подсистемы** | **Выполняемые функции** |
| --- | --- |
| **Обеспечение услуг IPTV и широкополосного доступа к сети Интернет** | * Обеспечение управления доступом и тарификацией услуг широкополосного доступа на базе технологий xDSL, FTTx, xPON, беспроводных технологий, Wi-Fi. * Управление и тарификация услуг на базе доступа к мультимедийно - мультисервисным сетям. * Настройка параметризованного профиля ограничений на модель доступа к ресурсам. * Динамическое управление параметрами доступа абонента с использованием оборудования BRAS (Juniper ERX/SDX, Huawei ME). * Управление доступом к услугам в зависимости от состояния баланса лицевого счета. * Управление доступом к услугам в зависимости от объема и параметров предоставленных услуг. * Дифференциация видов трафика по различным тарифам для временных и пороговых объемов. * Регистрация разовых и периодических услуг. * Регистрация услуг от серверов доступа по протоколу RADIUS. * Регистрация услуг с уже указанной стоимостью из внешней системы. * Тарификация в режиме близком к реальному времени. * Поддержка применения скидок и назначения условий тарификации. * Настройка блокировок различных типов (добровольная, финансовая). * Настройка моделей доступа абонентов. * Поддержка кредитной и авансовой моделей расчетов. * Статистика и отчетность по оказанным услугам. * Интеграция с платформами предоставления услуг IPTV. * Регистрация периодических услуг (периодическая плата за подписку на пакеты каналов, аренду оборудования) и разовых (заказ фильма, контента) услуг. * Поддержка предоставления услуг:   - видео по запросу (VoD);  - контент по запросу (CoD);  - персональный видеомагнитофон (PVR);  - виртуальный кинозал (NVoD);  - перемотка (StartOver);  - игры на экране ТВ.   * Управление подпиской на периодические услуги. * Блокировка и разблокировка доступа к услугам (добровольная и финансовая). * Статистика по оказанным услугам. |

1. **Порядок оказания гарантийной поддержки**
2. В рамках оказания гарантийной поддержки ЛИЦЕНЗИАР обязуется: исправлять ошибки (несоответствие ПО документации), выявленные специалистами ЛИЦЕНЗИАРА и/или ЛИЦЕНЗИАТА;
3. Время работы и контактные реквизиты службы гарантийной поддержки
   1. Гарантийная поддержка предоставляется в рабочие дни, в период с 9:00 до 18:00 часов по Московскому времени.
   2. Прием заявок на обслуживание выполняется:

- по факсу

- по электронной почте;

1. Классификация заявок
   1. Поступающие заявки ЛИЦЕНЗИАТА распределяются по следующим уровням приоритета, определяющего степень важности решения проблемы, препятствующей нормальному функционированию ПО:

«Высокий приоритет» – применяется в случаях, когда ПО не функционирует и необходимо незамедлительно предоставить решение или исправление, или когда ошибки ПО делают невозможным оказание всех или значительной части услуг;

«Средний приоритет» - применяется в случаях, когда ПО частично неработоспособна (отсутствие функционирования или сбои в функционировании какой-либо подсистемы ПО), что значительно сокращает возможности ЛИЦЕНЗИАТА по оказанию услуг;

«Низкий приоритет» - применяется в случаях, когда ошибки, описываемые ЛИЦЕНЗИАТОМ, реально не влияют на возможность выполнения основных бизнес-процессов оказания услуг.

* 1. ЛИЦЕНЗИАТ и ЛИЦЕНЗИАР согласовывают приоритет заявки в соответствии с определениями, которые даны в пункте 3.1 настоящего Приложения.

1. Порядок обслуживания заявок
   1. Заявка ЛИЦЕНЗИАТА должна содержать следующую информацию:

- Краткое название ошибки;

- Уровень приоритета заявки;

- Детальное описание ошибки;

- Номер версии/релиза ПО;

- Дата и время обнаружения проблемы;

- Контактные сведения о специалисте, выявившем ошибку (адрес электронной почты, телефон);

- Контактные сведения о специалисте, курирующем решение проблемы (адрес электронной почты, телефон);

- Файлы с дополнительной информацией.

Краткое название ошибки и уровень приоритета обращения должны быть отражены в заголовке (Тема/Subject) сообщения, отправленного по электронной почте или по телефаксу.

* 1. ЛИЦЕНЗИАР регистрирует обращение ЛИЦЕНЗИАТА за гарантийной поддержкой, уведомляет ЛИЦЕНЗИАТА о регистрации обращения и выполняет предварительный анализ заявленной ошибки.
  2. ЛИЦЕНЗИАТ должен предоставить ЛИЦЕНЗИАРУ удаленный доступ к ПО для выявления и анализа причин возникновения ошибок функционирования ПО в соответствии с технологической процедурой, обеспечивающей требуемый ЛИЦЕНЗИАТОМ уровень безопасности и конфиденциальности.
  3. ЛИЦЕНЗИАР обязан устранять ошибки функционирования ПО после согласования приоритета заявки. Приоритетность решения проблем основывается на уровнях приоритета всех зарегистрированных и нерешенных заявок ЛИЦЕНЗИАТА. В случае получения заявки ЛИЦЕНЗИАТА с более высоким приоритетом, ЛИЦЕНЗИАР может скорректировать срок решения проблем, заявленных в заявках с более низким приоритетом.
  4. Время реагирования ЛИЦЕНЗИАРА на обращения ЛИЦЕНЗИАТА определяется следующим образом:
* Высокий приоритет – не более 1 дня;
* Средний приоритет – не более 5 дней;
* Низкий приоритет – не более 30 дней.
  1. Если в результате анализа заявки ЛИЦЕНЗИАРОМ будет выявлено, что проблема в эксплуатации ПО обусловлена следующими причинами:
* сбоем или выходом из строя телекоммуникационного, сетевого и серверного оборудования ЛИЦЕНЗИАТА;
* сбоя или неправильной эксплуатации ЛИЦЕНЗИАТОМ базового программного обеспечения (операционные системы, реляционные СУБД и иные программные продукты, взаимодействующие с ПО);
* несоблюдения ЛИЦЕНЗИАТОМ рекомендаций эксплуатационной и технической документации на ПО;
* превышения Лицензиатом правомерно приобретенного объема Лицензии;
* использования Лицензиатом серверного оборудования, не обеспечивающего корректное функционирование АСР «СТАРТ»;
* прочих причин, не связанных с корректностью функционирования АСР «СТАРТ»,

поддержка ПО оказывается по дополнительному соглашению сторон после

устранения вышеизложенных причин.