**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**на оказание услуг по технической поддержке программного обеспечения**

г. Уфа «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2013 г.

**Открытое акционерное общество "Башинформсвязь"**, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице генерального директора Сафеева Рустема Рузбековича, действующего на основании Устава**,** с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , в дальнейшем именуемое **«Исполнитель»**, совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящий договор (далее – «Договор») о нижеследующем:

**1. Предмет договора.**

1.1. Согласно условиям настоящего договора Исполнитель обязуется предоставлять услуги по технической поддержке Программного обеспечения Oracle (Далее - Услуги), принадлежащего Заказчику, с целью поддержания его нормального (рабочего) состояния, а Заказчик обязуется принимать и оплачивать вышеуказанные Услуги в соответствии с настоящим Договором.

1.2. Перечень Программного обеспечения Oracle, на которое осуществляется техническая поддержка, указан в Приложении № 1 к настоящему Договору, условия и объем предоставления технической поддержки описаны в Приложении № 2 к настоящему Договору.

1.3. Срок оказания услуг указан в Приложении № 1 к настоящему Договору.

1.4. Услуги, составляющие предмет настоящего договора, выполняются по адресу: г. Уфа, ул. Ленина, 30.

1.5. Исполнитель вправе предоставить дополнительные Услуги Заказчику, при условии, что такие Услуги будут оформлены дополнительным соглашением к настоящему Договору.

**2. Обязанности Сторон.**

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Качественно и в срок оказывать Услуги, указанные в п. 1 Договора.

2.1.2. Предоставлять гарантию на выполненные Услуги в течение \_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) месяцев с момента выдачи результата Услуг Заказчику.

2.1.3. По требованию Заказчика проводить сверку задолженности с оформлением двухсторонних Актов сверки расчетов.

2.1.4. Письменно информировать Заказчика (с приложением подтверждающих документов) обо всех изменениях в перечне лиц, имеющих право на подписи счетов-фактур.

2.1.5. Исполнитель обязан следить за тем, чтобы его технический персонал и ответственные контактные лица обладали необходимым уровнем знаний и квалификации для оказания Услуг по поддержке Программного обеспечения Заказчика в оговоренных рамках.

2.2 Заказчик обязан:

2.2.1. Заказчик обязан назначить ответственных контактных лиц и следить за тем, чтобы его технический персонал и ответственные контактные лица обладали необходимым уровнем подготовки для сопровождения Договора.

2.2.3. Принять результат Услуг и при отсутствии замечаний подписать Акт оказанных услуг в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения от Исполнителя Акта оказанных услуг, либо предоставить мотивированный отказ от подписания Акта в вышеуказанный срок.

**3. Стоимость услуг и порядок оплаты.**

3.1. Общая сумма Договора составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей \_\_ коп., в том числе НДС в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей \_\_ коп. и увеличению не подлежит.

3.2. Оплата осуществляется ежемесячными платежами в соответствии с Графиком платежей (Приложение № 3), являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.

3.3. Исполнитель не позднее 5 (пятого) числа месяца, следующего за отчетным, представляет Заказчику подписанный в двух экземплярах Акт оказанных услуг и счет-фактуру за истекший месяц.

3.4. Заказчик проверяет представленный Акт в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения, подписывает его или дает мотивированный отказ.

3.5. Заказчик производит оплату Услуг по настоящему Договору в течение 5 (пяти) рабочих дней после подписания Сторонами Акта оказанных услуг, на основании счетов, выставленных Исполнителем.

3.6. Оплата по настоящему договору производится Заказчиком путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.7. Датой надлежащей оплаты считается дата списания соответствующей суммы с расчетного счета Заказчика.

**4. Ответственность сторон.**

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих договорных обязательств, стороны несут ответственность в соответствии с настоящим договором и законодательством Российской Федерации.

4.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если ненадлежащее исполнение Сторонами обязанностей вызвано непреодолимой силой, т.е. чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, не подлежащими разумному контролю, при условии, что данные силы или обстоятельства непосредственно повлияли на выполнение обязательств по Договору. В этом случае срок выполнения договорных обязательств будет продлен на время действия указанных обстоятельств.

4.3. Сторона, которая не в состоянии выполнить свои договорные обязательства, незамедлительно информирует другую Сторону о начале и прекращении указанных выше обстоятельств, но в любом случае не позднее 10 (десяти) дней после начала их действия. Несвоевременное уведомление об обстоятельствах непреодолимой силы лишает соответствующую Сторону права на освобождение от договорных обязательств по причине указанных обстоятельств.

4.4. Надлежащим доказательством наличия вышеуказанных обстоятельств и их продолжительности будут являться справки, выданные уполномоченным государственным органом.

4.5. Если указанные обстоятельства продолжаются более 3 (трех) месяцев, каждая Сторона имеет право на расторжение Договора. В этом случае Стороны производят взаиморасчеты по Договору по состоянию на момент возникновения указанных в п.4.2 обстоятельств.

4.6. В случае нарушения Исполнителем срока оказания Услуг, предусмотренного настоящим Договором, Заказчик имеет право требовать от Исполнителя уплаты пени в размере 0,1 % от стоимости настоящего Договора за каждый день просрочки срока.

4.7. Начисление пени является правом, а не обязанностью, если пеня не предъявлена, то ее размер равен нулю.

Уплата пени не освобождает Стороны от выполнения своих обязательств по Договору.

**5. Порядок рассмотрения споров.**

5.1. Стороны будут прилагать все усилия к разрешению путем переговоров разногласий, возникающих при исполнении настоящего договора.

5.2.В случае недостижения соглашения по спорным вопросам спор передается на разрешение в Арбитражный суд Республики Башкортостан.

**6. Прочие условия.**

6.1. Все изменения и дополнения к Договору оформляются Дополнительными соглашениями и подписываются уполномоченными представителями Сторон.

6.2. Во всем остальном, что не указано в настоящем Договоре, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. Договор составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному подлинному экземпляру для каждой Стороны.

**7. Сроки действия договора.**

7.1. Договор вступает в силу с момента подписания и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

7.2. В случае неоднократного невыполнения обязательств по Договору какой-либо из Сторон другая Сторона вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке путем направления письменного уведомления не позднее, чем за 30 (Тридцать) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

7.4. Прекращение действия договора не освобождает Стороны от исполнения обязательств по настоящему договору за уже оказанные услуги.

**8. Условия конфиденциальности.**

8.1. По взаимному согласию Сторон в рамках настоящего Договора конфиденциальной признается информация, касающаяся предмета Договора, хода его выполнения и полученных результатов.

8.2. Исполнитель обязуется не разглашать информацию Заказчика, к которой может получить доступ Исполнитель в рамках оказания Услуг по настоящему Договору.

8.3. Любой ущерб, вызванный нарушением условий конфиденциальности, определяется и возмещается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. Вышеперечисленные обязательства действуют во все время оказания Услуг по настоящему Договору между Заказчиком и Исполнителем, а также в течение 3 (трех) лет после окончания оказания этих Услуг или расторжения настоящего Договора.

**9. Приложения:**

К настоящему Договору прилагаются и являются неотъемлемой его частью:

- Приложение №1. Спецификация.

- Приложение №2. Состав технической поддержки.

- Приложение №3. График платежей.

|  |  |
| --- | --- |
| **10. Юридические адреса и подписи сторон:**  **Заказчик:**  **ОАО «Башинформсвязь»**  Юридический адрес: 450000, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Ленина,32/1  Почтовый адрес: 450000, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Ленина, 32/1  ИНН 0274018377  КПП 997750001  Расчетный счет 407 028 108 29300000170  в филиале «Нижегородский» ОАО «АЛЬФА-БАНК»  БИК 042202824  Кор./счет 30 101 810 200000000824 в ГРКЦ ГУ Банка России по Нижегородской области  ОКОНХ 52300  ОКПО 01150144 | **Исполнитель:** |
| От Заказчика:  Генеральный директор | От Исполнителя: |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Р.Р. Сафеев  (подпись)  М.П. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись)  М.П. |

**Приложение №1 к Договору**

**на оказание услуг по технической поддержке программного обеспечения**

**№** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2013 г.

СПЕЦИФИКАЦИЯ

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Номер лицензии | |  | | --- | | Наименование программного  обеспечения | | Количество | Дата начала ТП | Дата окончания ТП | Итого стоимость ТП за период, USD |
| SU-030800-96265/S12 (1825171) |  |  |  |  |  |
|  | Discoverer Administration Edition | 1 | 01.01.2014 | 31.12.2014 |  |
|  | Discoverer Desktop Edition | 10 | 01.01.2014 | 31.12.2014 |  |
|  | Oracle Database Enterprise Edition | 88 | 01.01.2014 | 31.12.2014 |  |
|  | Application Server Enterprise Edition | 88 | 01.01.2014 | 31.12.2014 |  |
|  | Reports Developer | 1 | 01.01.2014 | 31.12.2014 |  |
|  | Forms Developer | 1 | 01.01.2014 | 31.12.2014 |  |
|  | Oracle Database Standard Edition | 3 | 01.01.2014 | 31.12.2014 |  |
|  | Internet Application Server Standard Edition | 3 | 01.01.2014 | 31.12.2014 |  |
|  |  |  |  |  |  |
| M5ZB-0266-MER-1Click/S1 (5879318) |  |  |  |  |  |
|  | Business Intelligence Standard Edition One | 10 | 03.04.2014 | 31.12.2014 |  |
|  |  |  |  | ИТОГО: |  |

|  |  |
| --- | --- |
| От Заказчика:  Генеральный директор | От Исполнителя: |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Р.Р. Сафеев  (подпись)  М.П. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись)  М.П. |

**Приложение № 2 к Договору**

**на оказание услуг по технической поддержке программного обеспечения**

**№** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2013 г.

# СОСТАВ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ ПРОГРАММ

1. Техническая поддержка осуществляется на основании полученных от Заказчика запросов и включает в себя:

* Предоставление консультационной помощи по телефону, электронной почте и через сайт технической поддержки Исполнителя по вопросам установки и эксплуатации Программ, включая идентификацию ошибок в работе Программ и выработку решений по их устранению. Консультационная помощь предоставляется для разрешения проблем, которые могут быть воспроизведены в поддерживаемых на текущий момент версиях Программ, и при условии, что Программы не изменялись Заказчиком и эксплуатируются на соответствующей программно-аппаратной платформе.
* Предоставление обновленных версий Программ (updates) и программных исправлений (patches) при условии распространения компанией Oracle требуемых версий и исправлений на территории России.
* Предоставление авторизованного доступа к электронной информационной системе технической поддержки компании Oracle в сети Internet (служба "My Oracle Support", по адресу <http://support.oracle.com>) с присвоением Заказчику идентификационного номера (CSI).

2. Порядок предоставления Технической поддержки:

* По рабочим дням с 9:00 до 18:00 ч. по московскому времени обслуживание Заказчика выполняется специалистами Исполнителя, контактные данные \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

3. Прочие условия:

* Предоставление обновленных версий Программ (updates) и программных исправлений (patches), производится на условиях их использования в соответствии с приобретенной Заказчиком лицензии на соответствующие Программы;
* Доступ к службе "My Oracle Support" предоставляется Заказчику для получения справочной информации. Открытие запросов "SR" (Service Request) через службу "My Oracle Support" осуществляется специалистами Исполнителя.
* Оракл вправе напрямую высылать Заказчику информацию по Технической поддержке;
* Оракл не несет ответственности за любые прямые, косвенные или случайные убытки, а также за любую утерю прибыли, выручки или данных в связи с использованием Технической поддержки;
* На предоставляемые в рамках Технической поддержки материалы и услуги распространяется действие экспортного законодательства США. Заказчик не вправе экспортировать прямо или косвенно результаты оказания Технической поддержки с нарушением действующих законов.

4. Техническая поддержка осуществляется в соответствии с действующими на момент заключения настоящего Договора правилами технической поддержки Оракл в которые могут быть внесены изменения и дополнения. Текущая версия правил (политики) технической поддержки Оракл доступна по адресу http://www.oracle.com/us/support/policies

|  |  |
| --- | --- |
| От ИСПОЛНИТЕЛЯ: | От ЗАКАЗЧИКА: |
|  | Генеральный директор  ОАО "Башинформсвязь" |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Р.Р. Сафеев |

**Приложение № 3 к Договору**

**на оказание услуг по технической поддержке программного обеспечения**

**№** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2013 г.

График платежей

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Срок платежа | Сумма платежа в рублях , в т.ч. НДС (18%). |
| 1 | 1-ый месяц с момента вступления в силу договора |  |
| 2 | 2-ый месяц с момента вступления в силу договора |  |
| 3 | 3-ий месяц с момента вступления в силу договора |  |
| 4 | 4-ый месяц с момента вступления в силу договора |  |
| 5 | 5-ый месяц с момента вступления в силу договора |  |
| 6 | 6-ой месяц с момента вступления в силу договора |  |
| 7 | 7-ой месяц с момента вступления в силу договора |  |
| 8 | 8-ой месяц с момента вступления в силу договора |  |
| 9 | 9-ый месяц с момента вступления в силу договора |  |
| 10 | 10-ый месяц с момента вступления в силу договора |  |
| 11 | 11-ый месяц с момента вступления в силу договора |  |
| 12 | 12-ый месяц с момента вступления в силу договора |  |
|  | **Итого** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| От ИСПОЛНИТЕЛЯ: | От ЗАКАЗЧИКА: |
|  | Генеральный директор  ОАО "Башинформсвязь" |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Р.Р. Сафеев |