

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СОГЛАШЕНИЕ № 1
к Договору об оказании услуг связи «Билайн» № 560923619 от 26 января 2018 г.

г. Москва

"26" января 2018 г.

Публичное акционерное общество «Вымпел-Коммуникации», именуемое в дальнейшем Оператор, в лице Иванова Алексея Валерьевича, действующего на основании доверенности, и Башинформсвязь, ПАО, в дальнейшем именуемое Абонент, в лице Долгоаршинных Марата Гайнулловича, действующего на основании устава, с другой стороны, именуемые в дальнейшем Стороны, заключили настоящее дополнительное соглашение (далее – Дополнительное соглашение) к Договору об оказании услуг связи «Билайн» 560923619 от «26» января 2018 г. (далее - Договор) о нижеследующем:

1. Определения.

- 1.1. **«Пользователь»** – абонент сети сотовой радиотелефонной сети связи Оператора, принадлежащий к одному из регионов, указанных в Приложении №3 к настоящему Дополнительному соглашению, передающий информацию по номеру Доступа и получающий информацию от Абонента.
- 1.2. **«Услуга»** – предоставление Оператором Абоненту услуг связи с использованием номеров доступа.
- 1.3. **«Номерная ёмкость»** – собственный номерный ресурс Оператора, используемый им для обеспечения услуг связи.
- 1.4. **«Номер доступа»** – телефонный номер из Номерной ёмкости Оператора, используемый для оказания Услуг Абоненту.
- 1.5. **«Сеть»** – сеть связи, совокупность аппаратных средств, каналов соединения и прочей технологической инфраструктуры, необходимой для построения и эксплуатации системы обмена информацией посредством голосовых вызовов и иных вызовов.
- 1.6. **«Отчётный период»** – календарный месяц, в течение которого Сторонами проводились работы в рамках настоящего Дополнительного соглашения. Первое число месяца - начало Отчётного периода, последнее число месяца - конец Отчётного периода.
- 1.7. **«Расчетная система»** – программно-аппаратный комплекс, использующийся для учета работы абонентов в телекоммуникационных сетях и выполнения ряда связанных с этим функций.
- 1.8. **«Абонентский договор»** – договор об оказании услуг связи Билайн.

2. Предмет Дополнительного соглашения

- 2.1. Оператор оказывает Абоненту Услуги, а Абонент обязуется оплачивать Услуги в соответствии с условиями настоящего Дополнительного соглашения и Договора об оказании услуг связи «Билайн».

3. Обязательства Абонента.

- 3.1. Абонент обязуется не пользоваться Услугами, если это приводит к нарушению работоспособности Сети Оператора.
- 3.2. Абонент обязуется не совершать лично или с участием третьих лиц действий, способных нанести финансовый ущерб Оператору, а также его дочерним обществам – операторам связи и аффилированным компаниям.
- 3.3. Все жалобы и претензии, возникающие у Пользователя в части передаваемой или принимаемой информации, рассматриваются Абонентом. Оператор не несет ответственности за передаваемую Абонентом или Пользователем информацию.
- 3.4. Абонент обязуется самостоятельно информировать Пользователей и Оператора о планируемых Абонентом периодах недоступности номера доступа, прекращении его использования или изменения правил его использования.

4. Гарантии Абонента.

- 4.1. При предоставлении Услуги Абоненту у Оператора не возникает обязательств по получению каких-либо, кроме предусмотренных настоящим Дополнительным соглашением, разрешений и лицензий и не возникает обязательств по оплате вознаграждений третьих лиц (в том числе каких-либо авторских вознаграждений).

5. Обязательства Оператора.

- 5.1. Оператор обязуется обеспечить оказание Услуги. Для оказания Услуги используются Номера доступа указанные в Приложении №1. Схема связи приведена в Приложении №5.
- 5.2. Оператор обязуется предоставить Абоненту возможность выбора Номеров доступа по его желанию из перечня свободных.
- 5.3. Оператор осуществляет работы по подключению оборудования Абонента к техническим средствам Оператора и Номерам доступа, необходимым для оказания Услуги.
- 5.4. Подключение Номеров доступа к Сети Оператора осуществляется на основании подписания Оператором и Абонентом специального договора о предоставлении услуг сотовой радиотелефонной сети.
- 5.5. В случае неисполнения или нарушения Абонентом условий настоящего Дополнительного соглашения Оператор вправе ограничить оказание Услуг или незамедлительно расторгнуть Дополнительное соглашение в одностороннем внесудебном порядке без предварительного уведомления Абонента.

6. Стоимость услуг и порядок расчетов.

- 6.1. Стоимость Услуги для Абонента определяется в Приложении №4 к настоящему Дополнительному соглашению.
- 6.2. Стороны производят взаиморасчеты в порядке и на условиях, определенных разделом 6 Абонентского договора.

7. Срок действия настоящего Дополнительного соглашения.

- 7.1. Настоящее Дополнительное соглашение считается заключенным на неопределенный срок и может быть расторгнуто в соответствии с его условиями.
- 7.2. Для оперативного решения всех вопросов, которые могут возникнуть в процессе выполнения Дополнительного соглашения, Стороны обязуются назначить ответственных лиц с каждой Стороны в соответствии с Приложением №2 к настоящему Дополнительному соглашению.
- 7.3. Дополнительное соглашение пролонгируется на тех же самых условиях, без дополнительного письменного соглашения, на каждый следующий годовой период в случае, если ни одна из Сторон за месяц до окончания срока действия Дополнительного соглашения письменно не проинформирует другую Сторону о прекращении действия Дополнительного соглашения.
- 7.4. Досрочное расторжение данного Дополнительного соглашения осуществляется по письменному уведомлению, направленному иницилирующей Стороной за 30 (тридцать) календарных дней до планируемой даты прекращения действия Дополнительного соглашения.
- 7.5. Переписка Сторон, связанная с выполнением настоящего Дополнительного соглашения может осуществляться по электронной почте. Переписка Сторон, связанная с изменением, расторжением настоящего Дополнительного соглашения должна осуществляться заказными письмами или при помощи курьерской связи за подписью уполномоченных представителей Сторон.
- 7.6. В случае изменения любой из Сторон своего названия, места расположения, платежных реквизитов, а также изменений связанных с реорганизацией, она обязана в трехдневный срок письменно известить об этом другую Сторону.
- 7.7. По согласованию Сторон Дополнительное соглашение может быть изменено или дополнено путем заключения Сторонами дополнительных соглашений.
- 7.8. Стороны имеют право передать свои обязательства по настоящему Дополнительному соглашению только с письменного согласия другой Стороны.
- 7.9. Все изменения и дополнения к настоящему Дополнительному соглашению имеют силу только в случае их письменного оформления и подписания уполномоченными представителями Сторон.

8. Порядок рассмотрения споров.

- 8.1. Все споры и разногласия Сторон по настоящему Дополнительному соглашению решаются путем проведения переговоров.
- 8.2. В случае, если сторонам не удастся достичь договоренности по спорным вопросам в ходе двусторонних переговоров в течение 30 дней, такие споры передаются на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москвы.

9. Дополнительные условия.

- 9.1. Настоящее Дополнительное соглашение составлено в двух экземплярах на русском языке, имеющих одинаковую юридическую силу.
- 9.2. Условия настоящего Дополнительного соглашения не могут быть изменены любой из Сторон в одностороннем порядке.
- 9.3. Все документы, на основании которых выполняется Дополнительное соглашение, а именно: Приложения и иные документы являются его неотъемлемой частью, при условии их соответствующего подписания уполномоченными представителями Сторон.
- 9.4. После подписания настоящего Дополнительного соглашения все предыдущие договоренности Сторон в отношении предмета Дополнительного соглашения теряют юридическую силу.
- 9.5. Вопросы взаимоотношений Сторон, не урегулированные настоящим Дополнительным соглашением, решаются в соответствии с действующим законодательством.

10. Конфиденциальность.

- 10.1. Стороны согласились, что любой материал, информация и сведения, которые стали известными Сторонам в связи с заключением и выполнением данного Дополнительного соглашения, являются конфиденциальными и не могут передаваться третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны, кроме случаев предусмотренных действующим законодательством.

11. Форс-мажор.

- 11.1. Стороны согласились, что они освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, возникающих из данного Дополнительного соглашения, если таковое явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, под которыми понимаются обстоятельства, возникшие после заключения Дополнительного соглашения в результате непредвиденных и неотвратимых Сторонами событий, а именно: пожара, наводнения, забастовок, решений государственных органов, землетрясения, военных действий и если эти обстоятельства непосредственно повлияли на выполнения Сторонами своих обязательств. В этих случаях срок выполнения Сторонами своих обязательств отодвигается на время действия форс-мажорных обстоятельств.
- 11.2. Сторона, для которой создалась невозможность выполнения обязательств по Дополнительному соглашению вследствие форс-мажорных обстоятельств, должна о наступлении этих обстоятельств известить в письменном виде другую Сторону без промедления, однако не позднее трех рабочих дней с даты их наступления. Извещение должно содержать сведения о наступлении и характере обстоятельств и возможных их последствиях. Сторона также без промедления, однако не позднее двух рабочих дней должна известить другую Сторону в письменном виде о прекращении этих обстоятельств.
- 11.3. Наличие обстоятельств непреодолимой силы подтверждается заключением официального органа. Если обстоятельства непреодолимой силы будут длиться более шести месяцев подряд, то Абонент и Оператор вправе аннулировать действие данного Дополнительного соглашения по взаимному согласию с взаиморасчетом по выполненной части настоящего Дополнительного соглашения.

12. Ответственность Сторон.

- 12.1. В случае ненадлежащего выполнения Абонентом обязательств по настоящему Дополнительному соглашению, что привело к возникновению претензий и убытков со стороны Оператора или третьих лиц, Абонент обязуется рассмотреть эти жалобы и удовлетворить претензии и убытки Оператора или третьих лиц своими силами и за свой счет.

13. Реквизиты Сторон.

Оператор:

ПАО «Вымпел-Коммуникации»

Юридический адрес:

127083, Москва, ул. Восьмого Марта, дом 10, строение 14

Тел./Факс: +7 495 725-07-00

ИНН: 7713076301

Банк: Сбербанк России, Вернадское ОСБ N7970 г. Москва

Р/с: 40702 810 1 3818 0121008

К/с: 30101 810 4 0000 0000225

БИК: 044525225

КПП: 997750001

Абонент:

ПАО «Башинформсвязь»

Юридический адрес:

450077, г. Уфа, ул. Ленина 30

Тел./Факс: +7(347)250-23-39/

+7(347) 250-73-01

ИНН: 0274018377

Банк: АО АБ «Россия»,

Р/с: 40702 810 9 0000 0005674

К/с: 30101 810 8 0000 0000861

БИК: 044030861

КПП: 997750001

Подписи Сторон:

Оператор:

Абонент:

Подпись

М.П.

Подпись

М.П.

Виды Услуг, предоставляемых Абоненту

Настоящее Приложение определяет виды Услуг, предоставляемых Абоненту

Короткий номер доступа	Номер в коде DEF	Номер Контакт-центра Клиента	Территория оказания Услуги	Наименование/Описание Услуги
1301	89659462041	3472290011	Республика Башкортостан	Короткий номер Voice Free

Изменение списка Услуг, предоставляемых Абоненту, оформляется в виде Дополнительного соглашения к настоящему Дополнительному соглашению с указанием даты вступления этого изменения в силу.

Подписи Сторон:

Оператор:

Абонент:

Подпись

М.П.

Подпись

М.П.

**Перечень ответственных лиц
по исполнению настоящего Дополнительного соглашения**

Зона ответственности	Контактное лицо	
	Оператор	Абонент
Договорные вопросы и вопросы обслуживания.	Иванов Алексей Валерьевич Ведущий специалист по продажам ПАО «Вымпелком» alekvalivanov@ufa.beeline.ru, +7 905 0000 185 Аккаунт-менеджер клиента, ДКП	
Решение проблем / сбоев в работе систем.	Менеджеры службы по поддержке бизнеса в регионах ДКП (Штаб-квартира), Ведущие специалисты по развитию мобильных решений и сервисов, ДКП (Регионы) IT-HelpDesk ITHelpDesk@beeline.ru	
Тестовая эксплуатация	Малышева Марина Валерьевна Менеджер по продажам корпоративных решений и сервисов ПАО "Вымпелком" MaVMalysheva@ufa.beeline.ru, +7 960 800-01-10 Менеджеры службы по поддержке бизнеса в регионах, ДКП IT-HelpDesk ITHelpDesk@beeline.ru	
Контактная информация для информационно-справочного и сервисного обслуживания Пользователей для предоставления Пользователям	Дежурные операторы Абонентской Службы 0611 (для звонков с мобильных телефонов), +7 495 974-88-88 info@beeline.ru	
Обработка жалоб и рекламаций	info@beeline.ru	

Подписи Сторон:

Оператор:

Абонент:

Подпись

М.П.

Подпись

М.П.

Тариф на услугу «Короткий номер контакт-центра» в сети «Билайн» для клиентов юридических лиц и индивидуальных предпринимателей постоплатной системы расчетов любых регионов РФ

Тарифный план	
Тип номера	Федеральный
Система расчетов	Постоплатная ¹
Стоимость подключения²	
короткого номера (руб.)	0
Абонентская плата³	
за короткий номер (руб.)	0
Стоимость вызова на короткий номер с абонентского номера «Билайн»*	
Стоимость 1 минуты вызова с абонентского номера «Билайн» на короткий номер (руб.)	0 ⁴
Стоимость переадресации вызова с федерального номера абонента в коде DEF на контактный номер абонента	
Минимальная сумма счета за телефонный трафик ⁵ (руб.)	270 000
На номера сети фиксированной и подвижной связи «Билайн» в рамках минимального счета (руб.)	2,7
На номера других сетей фиксированной и подвижной связи в рамках минимального счета (руб.)	2,0
На номера сети фиксированной и подвижной связи «Билайн» сверх минимального счета (руб.)	2,8
На номера других сетей фиксированной и подвижной связи сверх минимального счета (руб.)	3,8

Все соединения длительностью менее 3-х секунд не тарифицируются. Соединения длительностью свыше 3 секунд тарифицируются поминутно.

Тарифы действительны при подключении короткого номера на территории сети «Билайн» в одном или нескольких регионах Российской Федерации

Оплата производится в рублях. Цены и тарифы указаны в рублях с учетом НДС и без учета надбавки к тарифам 1,2%. При расчете стоимости услуг применяется цена без учета НДС, полученная путем деления указанной в прайс-листе цены на 1,18 и математического округления с точностью до копеек. Расчетная стоимость услуг не учитывает возможных скидок и бонусов.

Условия предоставления тарифного плана (далее по тексту - Тарифный план):

1. За оказанные услуги Оператор ежемесячно (по истечении расчетного периода) выставляет Абоненту счета в соответствии с действующими тарифами Оператора. Счет должен быть оплачен Абонентом в течение 25 дней после его выставления, если иной срок не предусмотрен абонентским договором.
2. Взимается при заключении договора (стоимость подключения к сети) и при переходе с другого тарифного плана (стоимость изменения тарифного плана).
3. Абонентская плата взимается по окончании расчетного периода (месяц). При наличии в течение расчетного периода блокировок телефона по желанию абонента/инициативе Оператора (в случаях, предусмотренных договором и/или

действующим законодательством) абонентская плата рассчитывается посуточно. В случае блокирования телефона по причине несвоевременной оплаты счета – взимается в полном объеме.

4. Услуги, включенные в состав тарифного плана.

5. В минимальный счет включено эфирное время переадресованных вызовов с федерального телефонного номера в коде DEF на контактный номер абонента, тарифицирующийся согласно тарифам, указанным в данном прайс-листе, на сумму, равную минимальному счету. Неиспользованная сумма минимального счета не переносится на следующий месяц. При наличии в течение расчетного периода блокировок телефона по желанию абонента/инициативе Оператора (в случаях, предусмотренных договором и/или действующим законодательством) минимальный счет рассчитывается посуточно. В случае блокирования телефона по причине несвоевременной оплаты счета – взимается в полном объеме.

Перечень регионов, в которых абонентам «Билайн» доступны звонки на короткие номера.

№	Укрупненный регион	Перечень Субъектов Федерации
1	Московский	г. Москва, Московская область.
2	Центральный	Белгородская область, Владимирская область, Ивановская область, Калужская область, Костромская область, Рязанская область, Смоленская область, Тверская область, Тульская область, Ярославская область.
3	Центрально-Черноземный	Брянская область, Воронежская область, Курская область, Липецкая область, Орловская область, Тамбовская область.
4	Северо-Западный	Республика Карелия, Архангельская область, Вологодская область, Калининградская область, Ленинградская область, Мурманская область, Новгородская область, Псковская область, г. Санкт-Петербург, Ненецкий автономный округ, Республика Коми.
5	Приволжский	Республика Башкортостан, Республика Марий Эл, Республика Мордовия, Республика Татарстан (Татарстан), Чувашская Республика - Чаваш республики, Нижегородская область, Оренбургская область, Пензенская область, Самарская область, Саратовская область, Ульяновская область.
6	Уральский	Курганская область, Свердловская область, Тюменская область, Челябинская область, Ханты-Мансийский автономный округ, Ямало-Ненецкий автономный округ, Удмуртская Республика, Кировская область, Пермская область, Коми-Пермяцкий автономный округ.
7	Сибирский	Республика Алтай, Республика Бурятия, Республика Тыва, Республика Хакасия, Алтайский край, Красноярский край, Иркутская область, Кемеровская область, Новосибирская область, Омская область, Томская область, Читинская область, Агинский Бурятский автономный округ, Таймырский (Долгано-Ненецкий) автономный округ, Усть-Ордынский Бурятский автономный округ, Эвенкийский автономный округ.
8	Южный и Северо-Кавказский	Республика Адыгея (Адыгея), Краснодарский край, Ставропольский край, Астраханская область, Волгоградская область, Ростовская область, Республика Калмыкия, Республика Дагестан, Республика Ингушетия, Кабардино-Балкарская Республика, Карачаево-Черкесская Республика, Республика Северная Осетия - Алания, Чеченская Республика.
9	Дальневосточный	Республика Саха (Якутия), Приморский край, Хабаровский край, Амурская область, Камчатская область, Магаданская область, Сахалинская область, Еврейская автономная область, Корякский автономный округ, Чукотский автономный округ.

Услуга подключается сервис-менеджером по предварительному согласованию с менеджером продукта.

* Абонентский номер «Билайн» - это абонентские номера Оператора в коде географически неопределяемой зоны нумерации DEF и абонентские номера:

- ПАО «ВымпелКом», в том числе с кодом географической зоны нумерации ABC, закрепленной за городами: Москва; г. Санкт-Петербург; Архангельск (Архангельская обл.); Брянск (Брянская обл.); Владимир (Владимирская обл.); Волгоград (Волгоградская обл.); Вологда, Череповец (Вологодская обл.); Воронеж (Воронежская обл.); Иваново (Ивановская обл.); Иркутск, Ангарск, Братск (Иркутская обл.); Калининград (Калининградская обл.); Калуга (Калужская обл.); Кемерово, Новокузнецк (Кемеровская обл.); Кострома (Костромская обл.); Краснодар, Новороссийск, Геленджик (Краснодарский край); Красноярск (Красноярский край); Курск (Курская обл.); Щелково, Красногорск, Одинцово, Химки (Московская обл.); Нижний Новгород (Нижегородская обл.); Великий Новгород (Новгородская обл.); Новосибирск (Новосибирская обл.); Орел (Орловская обл.); Владивосток (Приморский край); Псков (Псковская обл.); Уфа (Респ. Башкортостан); Улан - Удэ (Респ. Бурятия); Петрозаводск (Респ. Карелия); Сыктывкар, Ухта, Воркута (Респ. Коми); Ижевск (Респ. Удмуртия); Ростов-на-Дону (Ростовская обл.); Рязань (Рязанская обл.); Самара, Тольятти (Самарская обл.); Саратов (Саратовская обл.); Екатеринбург (Свердловская обл.); Тула (Тульская обл.); Тюмень (Тюменская обл.); Хабаровск, Комсомольск на Амуре (Хабаровский край); Челябинск (Челябинская обл.); Ярославль (Ярославская обл.); Брянск (Брянской обл.); Сочи (Краснодарский край); Казань (Республика Татарстан); Барнаул (Алтайский край); Омск (Омская область); Томск (Томская область);
- ЗАО «ВестБалт Телеком», в коде географически определяемой зоны нумерации ABC, закрепленной за городом Калининград (Калининградская обл.);
- ООО «Кубтелеком», в коде географически определяемой зоны нумерации ABC, закрепленной за городом Краснодар, Анапа;
- ЗАО «Кубинтерсвязь», в коде географически определяемой зоны нумерации ABC, закрепленной за городом Краснодар;
- ООО СП «Сахалин Телеком Лтд», в коде географически определяемой зоны нумерации ABC, закрепленной за городом Южно-Сахалинск;
- ЗАО «Самара Телеком», в коде географически определяемой зоны нумерации ABC, закрепленной за городом Самара;
- ЗАО «РАСКОМ», в коде географически определяемой зоны нумерации ABC, закрепленной за городом Москва, Санкт Петербург.

Описание схемы связи.



Примечание: звонок абонента на федеральный номер сети «Билайн», соответствующий короткому номеру, тарифицируется согласно тарифному плану абонента

Подписи Сторон:

Оператор:

Абонент:

Подпись

М.П.

Подпись

М.П.