Приложение №1.2 к Извещению о запросе предложений

в электронной форме

Оборудование: «Система массового обзвонаCTI Outbound»

ОКДП 3222150

**Требование к ТЗ:**

1. Общие сведения
2. Назначение и цели модернизации системы
3. Характеристика объекта
4. Требования к системе
5. Состав и содержание работ

**Требования к ПМИ:**

1. Состав приемочных испытаний
2. Программа испытаний
3. Требования к приемке и вводу
4. Требования к документации

Состав ТЗ:

ОГЛАВЛЕНИЕ

[1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ](#_Toc331421112)

[1.1 Полное наименование системы и ее условное обозначение](#_Toc331421113)

[1.2 Номер договора](#_Toc331421114)

[1.3 Заказчик по проекту](#_Toc331421115)

[1.4 Исполнитель по проекту](#_Toc331421116)

[1.5 Перечень документов, на основании которых создается система](#_Toc331421117)

[1.6 Плановые сроки проведения работ](#_Toc331421118)

[1.7 Источники и порядок финансирования работ](#_Toc331421119)

[1.8 Порядок оформления и предъявления заказчику результатов работ по созданию системы](#_Toc331421120)

[1.9 Перечень нормативно-технических документов, методических материалов, использованных при разработке ТЗ](#_Toc331421121)

[1.10 Определения, обозначения и сокращения](#_Toc331421122)

[2 Назначение и цели МОДЕРНИЗАЦИИ системы](#_Toc331421123)

[2.1 Назначение системы](#_Toc331421124)

[2.2 Цели модернизации системы](#_Toc331421125)

[3 Характеристика объекта](#_Toc331421126)

[3.1 Краткая характеристика существующей инфраструктуры Заказчика](#_Toc331421127)

[4 Требования к системе](#_Toc331421130)

[4.1 Требования к системе в целом](#_Toc331421131)

[4.1.1 Требования к численности и квалификации персонала системы](#_Toc331421132)

[4.1.2 Показатели назначения](#_Toc331421133)

[4.1.3 Требования к надежности](#_Toc331421134)

[4.1.4 Требования к безопасности](#_Toc331421135)

[4.1.5 Требования к эргономике и технической эстетике](#_Toc331421136)

[4.1.6 Требования к транспортабельности для подвижных систем](#_Toc331421137)

[4.1.7 Требования к эксплуатации, техническому обслуживанию, ремонту и хранению компонентов системы](#_Toc331421138)

[4.1.8 Требования к защите информации от несанкционированного доступа](#_Toc331421139)

[4.1.9 Требования по сохранности информации при авариях](#_Toc331421140)

[4.1.10 Требования к защите от влияния внешних воздействий](#_Toc331421141)

[4.1.11 Требования к патентной чистоте](#_Toc331421142)

[4.1.12 Требования по стандартизации и унификации](#_Toc331421143)

[4.1.13 Дополнительные требования](#_Toc331421144)

[4.2 Требования к функциям (задачам), выполняемым системой](#_Toc331421145)

[4.2.1 Требования к сети передачи голоса и данных](#_Toc331421146)

[4.2.2 Требования к коммутаторам серверной фермы](#_Toc331421147)

[4.2.3 Требования к голосовым шлюзам](#_Toc331421148)

[4.3 Требования к видам обеспечения](#_Toc331421149)

[4.3.1 Требования к математическому обеспечению системы](#_Toc331421150)

[4.3.2 Требования к информационному обеспечению системы](#_Toc331421151)

[4.3.3 Требования к лингвистическому обеспечению системы](#_Toc331421152)

[4.3.4 Требования к программному обеспечению системы](#_Toc331421153)

[4.3.5 Требования к техническому обеспечению системы](#_Toc331421154)

[4.3.6 Требования к метрологическому обеспечению](#_Toc331421155)

[4.3.7 Требования к организационному обеспечению](#_Toc331421156)

[4.3.8 Требования к методическому обеспечению](#_Toc331421157)

[5 Состав и содержание работ по модификации системы](#_Toc331421158)

[**Порядок КОНТРОЛЯ И приемки работ**](#_Toc331421159)

[6.1 Виды, состав, объем и методы испытаний системы](#_Toc331421160)

[6.2 Общие требования к приемке работ](#_Toc331421161)

[6.3 Статус приемочной комиссии](#_Toc331421162)

[7 Требования к составу и содержанию работ по подготовке системы к вводу в действие](#_Toc331421163)

[8 требования к документированию](#_Toc331421164)

ПМИ – ГОСТ 34.63.

Краткое описание объекта испытаний

Контрольные тесты по проверки системы

Документация включает в себя схемы решения + настройки системы для удобства эксплуатации.