**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**на оказание Услуг по технической поддержке**

|  |  |
| --- | --- |
| г. Санкт-Петербург | «\_\_» \_\_\_\_\_\_ 2014 г. |

**Общество с ограниченной ответственностью «Научно-Технический Центр АРГУС»** **(ООО «НТЦ АРГУС»)**, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Гольдштейна Александра Борисовича, действующего на основании Устава, с одной стороны и **ОАО «Башинформсвязь»,** именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице Генерального директора Сафеева Рустема Рузбековича, действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор на оказание услуг по технической поддержке (далее – Договор) о нижеследующем:

## Предмет Договора

* 1. С целью обеспечения бесперебойной работы программы ЭВМ «Автоматизированная система технического учета оборудования и ресурсов сети АРГУС-ТУ» (Далее — ПО «АРГУС»), Заказчик поручает и оплачивает, а Исполнитель обязуется оказать услуги в рамках технической поддержки ПО «АРГУС» (Далее – «Услуги»).
  2. Перечень конфигурационных единиц ПО «АРГУС», подлежащих технической поддержке, установлен в Приложении № 1 к настоящему Договору.
  3. Перечень оказываемых Услуг устанавливается Приложением № 2 к настоящему Договору.
  4. Услуги по технической поддержке оказываются в соответствии с Регламентом оказания Услуг по технической поддержке ПО «АРГУС» (Приложение №5 к настоящему Договору).
  5. В том случае, если Заказчик поручает Исполнителю выполнить Услуги, не предусмотренные Регламентом оказания Услуг по технической поддержке ПО «АРГУС» настоящего Договора, Исполнитель вправе выставить отдельный счет за эти Услуги.
  6. Срок оказания Услуг по Договору – с 01.11.2014 г. по 31.10.2015 г.

## Сумма Договора и порядок расчетов

* 1. Общая стоимость Услуг по настоящему Договору составляет 1 009 713,48 руб. (Один миллион девять тысяч семьсот тринадцать) рублей 48 копеек, в т.ч. НДС 18% 154 024,08 руб. (Сто пятьдесят четыре тысячи двадцать четыре) рубля 08 копеек.
  2. Ежемесячный платеж составляет 84 142,79 (Восемьдесят четыре тысячи сто сорок два) рубля 79 копеек, в т.ч. НДС 12835,34(Двенадцать тысяч восемьсот тридцать пять) рублей 34 копейки
  3. Оплату 100% (Ста процентов) от суммы очередного платежа Заказчик производит Исполнителю в соответствии с графиком платежей, приведенным в Приложении №3 к настоящему Договору. Указанные платежи производятся не позднее 10 (Десяти) рабочих дней со дня подписания сторонами Акта об оказанных Услугах технической поддержки за оплачиваемый период на основании счета, выставленного Исполнителем, при наличии счета-фактуры.
  4. Все платежи по настоящему Договору осуществляются в валюте Российской Федерации путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

## Права и обязанности Сторон

* 1. Исполнитель обязан:
     1. Исполнитель обязуется оказывать Услуги, указанные в Приложении №2 к настоящему Договору, в соответствии с условиями настоящего Договора.
  2. Заказчик имеет право:
     1. Заказчик имеет право получать информацию о ходе оказания Услуг Исполнителем в процессе оказания Услуг по настоящему Договору.
  3. Заказчик обязан:
     1. Заказчик обязуется обеспечить условия, необходимые Исполнителю для выполнения оказываемых Услуг, а именно удаленный доступ сотрудников Исполнителя к оборудованию Заказчика согласно Регламенту обеспечения удаленного доступа (Приложение №4 к настоящему Договору).
     2. Заказчик обязуется оплачивать Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.
     3. Заказчик обязуется оказывать Исполнителю необходимое содействие в процессе оказания Услуг.
  4. По мере необходимости, но не реже одного раза в год, Стороны осуществляют сверку расчётов по настоящему Договору с оформлением двустороннего акта сверки расчётов.

## Порядок оказания и сдачи-приемки Услуг

* 1. Приемка Заказчиком оказанных Исполнителем Услуг осуществляется на основании Акта об оказанных услугах за период (далее – Акт).
  2. В срок, не превышающий 5 (Пяти) рабочих дней по окончании каждого периода оказания Услуг по настоящему Договору, Исполнитель направляет Заказчику следующий комплект документов, подтверждающих факт оказания Услуг по настоящему Договору:
     + - * Счёт - 1 (один) экземпляр (оригинал);
         * Счет-фактура – 1 (один) экземпляр (оригинал);
         * Акт об оказанных Услугах за период - 2 (два) экземпляра (оригиналы), подписанные со стороны Исполнителя.
  3. Заказчик обязан принять оказанные Услуги и подписать соответствующий Акт в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения оригиналов Акта, либо в тот же срок предоставить Исполнителю список мотивированных замечаний.
  4. При наличии у Заказчика мотивированных замечаний и претензий к оказанным Услугам, Стороны в течение 3 (трех) рабочих дней с даты предоставления Заказчиком списка мотивированных замечаний оформляют акт с указанием перечня недостатков в оказанных Услугах, сроков и порядка их устранения.
  5. Подписание Заказчиком Акта означает, что Услуги были оказаны Исполнителем надлежащим образом и в полном объеме, результаты оказанных Услуг переданы Заказчику.

## Ответственность Сторон

## За нарушения условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и положениями настоящего Договора.

## При возникновении споров по настоящему Договору обязательным является предъявление претензии, срок рассмотрения которой устанавливается в 30 дней с даты ее получения Стороной.

## Претензия и отзыв на нее вручаются либо под расписку, либо почтовым отправлением с уведомлением.

## В случае невозможности урегулирования споров и разногласий в претензионном порядке, Стороны вправе передать их на рассмотрение в Арбитражный суд.

## Конфиденциальность

* 1. Каждая из Сторон («Получающая сторона») обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении информации, полученной от другой Стороны («Раскрывающая сторона»).
  2. К конфиденциальной информации относятся сведения, содержащие обозначение «Конфиденциальная информация» или «Коммерческая тайна» на ее носителях. Информация не будет считаться конфиденциальной, и Получающая сторона не будет иметь никаких обязательств в отношении данной информации, если она удовлетворяет одному из следующих пунктов:

- является или становится публично известной в результате неправильного, небрежного или намеренного действия Раскрывающей стороны;

- представлена Раскрывающей стороной третьей стороне без аналогичного ограничения на права доступа;

- разрешена к открытому выпуску письменным разрешением Раскрывающей стороны.

* 1. Раскрывающая сторона обязана установленным в настоящей статье Договора порядком сообщить Получающей стороне о том, что передаваемая ей информация является конфиденциальной информацией Раскрывающей стороны.
  2. Получающая сторона обязана:

- обеспечить столь же высокую степень охраны переданной ей в рамках настоящего Договора конфиденциальной информации Раскрывающей стороны, какую Получающая сторона соблюдала бы в разумной степени в отношении своей собственной конфиденциальной информации такой же степени важности во избежание её разглашения или использования, в том числе, но не исключительно: установить порядок обращения с переданной информацией и обеспечить контроль за его соблюдением, вести учет своих сотрудников, получивших доступ к переданной информации, уведомить своих сотрудников, получивших доступ к переданной информации, о том, что данная информация является конфиденциальной;

- не разглашать любыми способами (не раскрывать, не предоставлять, не распространять, не обсуждать, не воспроизводить) третьим лицам и не использовать для своей собственной выгоды полученную от Раскрывающей стороны конфиденциальную информацию, в течение срока действия настоящего Договора и в течение 5 (Пяти) лет после его окончания. Данная информация может быть использована Получающей стороной только для выполнения условий настоящего Договора;

- незамедлительно уведомить Раскрывающую сторону и обеспечить ей необходимую для неразглашения конфиденциальной информации помощь, если третья сторона возбудит иск на предмет раскрытия конфиденциальной информации Раскрывающей стороны, а так же о ставших известными ей фактах разглашения или угрозы разглашения, незаконном получении или незаконном использовании конфиденциальной информации Раскрывающей стороны. До передачи конфиденциальной информации передающая Сторона должна четко обозначить ее для принимающей Стороны как конфиденциальную.

* 1. Раскрывающая сторона несет ответственность за своевременное предупреждение Получающей стороны о том, что передаваемые ей сведения являются конфиденциальной информацией Раскрывающей стороны.
  2. Получающая сторона несет ответственность за умышленное, неумышленное или несанкционированное разглашение или использование конфиденциальной информации Раскрывающей стороны, в том числе лицами, которые состоят или состояли в трудовых отношениях с Получающей стороной в случае, если она не обеспечила выполнение обязательств, установленных пунктом 6.4 настоящего Договора. В этом случае Получающая сторона обязана возместить Раскрывающей стороне все убытки, включая упущенную выгоду, понесенные Раскрывающей стороной.

## Форс-мажор

* 1. Сторона освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору при наступлении форс-мажорных обстоятельств, лишающих Стороны возможности надлежащего исполнения ими обязательств по настоящему Договору, возникших после заключения настоящего Договора.
  2. Если одна из Сторон имеет основания полагать, что на выполнение ею своих обязательств влияет или может повлиять форс-мажорное обстоятельство, то эта Сторона должна в течение 10 (Десяти) рабочих дней уведомить об этом другую Сторону в письменном виде. Данное уведомление должно включать примерную оценку времени, на которое может быть отложено выполнение договорных обязательств.
  3. Доказательством наступления и сроков действия форс-мажорных обстоятельств может служить свидетельство, выданное торговой палатой региона, в котором такие обстоятельства наступили, и иными компетентными организациями или органами.
  4. Не уведомление или несвоевременное уведомление о наступлении форс-мажорных обстоятельств лишает Сторону права ссылаться на наступление форс-мажорных обстоятельств как на основания для ее освобождения от ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору.
  5. Сторона, лишенная права ссылаться на наступление форс-мажорных обстоятельств, несет ответственность за ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
  6. Если форс-мажорные обстоятельства продолжаются более 3 (Трех) месяцев, каждая из Сторон имеет право на расторжение настоящего Договора в одностороннем порядке с предварительным уведомлением другой Стороны за 30 (Тридцать) календарных дней. В этом случае Стороны производят взаиморасчеты по фактически исполненным обязательствам в установленные заключенным между ними дополнительным соглашением сроки.

## Сроки действия Договора

* 1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует до «31» октября 2015 г. и распространяет свое действия на отношения Сторон, возникшие с «01» ноября 2014 г.

## Прочие условия

* 1. После подписания настоящего Договора все предыдущие переговоры и переписка по нему теряют силу.
  2. Для оказания Услуг по настоящему Договору Исполнитель имеет право с предварительного письменного согласия Заказчика привлекать сторонние организации и специалистов, а также технологии, средства и счета третьих лиц принимая на себя полную ответственность по настоящему Договору перед Заказчиком за их действия.
  3. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора путем письменного уведомления Исполнителя за 30 (Тридцать) календарных дней до планируемой даты отказа. При этом он обязан оплатить фактически оказанные Услуги до дня расторжения договора.
  4. Все приложения, изменения и дополнения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью и действительны в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.
  5. Настоящий Договор составлен в 2 (Двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.
  6. В иных правоотношениях, которые не нашли непосредственного отражения в Договоре, Стороны будут руководствоваться нормами действующего законодательства Российской Федерации.
  7. Заголовки разделов или статей настоящего Договора используются исключительно для удобства, и не могут рассматриваться и толковаться отдельно вне контекста настоящего Договора.

## Приложения к Договору

На момент заключения настоящего Договора к нему прилагаются и являются его неотъемлемыми частями следующие документы:

Приложение № 1. Перечень конфигурационных единиц, подлежащих технической поддержке.

Приложение № 2. Перечень оказываемых Услуг.

Приложение № 3. График платежей.

Приложение № 4. Регламент обеспечения удаленного доступа.

Приложение № 5. Регламент оказания Услуг по технической поддержке ПО «АРГУС».

Приложение № 6. Матрица ответственности.

## Адреса и прочие реквизиты Сторон

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель:**  **ООО «НТЦ АРГУС»**  Юридический адрес: 191028, Санкт-Петербург, ул. Пестеля, д. 7  Фактический адрес: 197110 ул. Красного Курсанта, д. 25, лит. Ж  Телефон: + 7 812 333 3660  Факс: + 7 812 333 3659  ИНН: 7841364714  КПП: 784101001  E-Mail: office@argustelecom.ru  Р/с № 40702810655040099169 Северо-Западный банк ОАО «Сбербанк России»  К/c 30101810500000000653  БИК 044030653  ОГРН 1077847466597 | **Заказчик:**  **ОАО «Башинформсвязь»**  Местонахождение:  450000, Республика Башкортостан, г. Уфа,  ул. Ленина, 32/1  Расч. сч. № 40702810129300000171 в Филиал «Нижегородский» ОАО «Альфа-банк» К/сч № 30101810200000000824 в ГРКЦ ГУ Банка России по Нижегородской области БИК 042202824  ИНН 0274018377 / КПП 997750001 |
| **Исполнитель:**  Генеральный директор  ООО «НТЦ АРГУС»  Гольдштейн А.Б.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.П. | **Заказчик:**  Генеральный директор  ОАО «Башинформсвязь»  Сафеев Р.Р.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.П. |