**ДОГОВОР №\_\_\_\_\_\_\_**

**на оказание услуг по технической поддержке программного обеспечения**

г. Уфа «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2015 г.

**Открытое акционерное общество "Башинформсвязь"**, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице генерального директора Сафеева Рустема Рузбековича, действующего на основании Устава**,** с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в дальнейшем именуемое «Исполнитель», в лице Генерального директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящий договор (далее – «Договор») о нижеследующем:

**1. Предмет договора.**

1.1. Согласно условиям настоящего договора, Исполнитель обязуется предоставлять услуги по технической поддержке Программных продуктов CISCO UCCE ver.9 (Далее - Услуги), принадлежащих Заказчику, с целью поддержания их нормального (рабочего) состояния и получения обновлений, а Заказчик обязуется принимать и оплачивать вышеуказанные услуги в соответствии с настоящим Договором.

1.2. Перечень Программных продуктов CISCO UCCE ver.9 , на которые осуществляется техническая поддержка и обновления, указан в Приложении №1 к настоящему Договору.

1.3. Срок оказания услуг указан в Приложении №1 к настоящему Договору.

1.4. Услуги, составляющие предмет настоящего договора, выполняются по адресу: г. Уфа, ул. Ленина, 30.

1.5. Исполнитель вправе предоставить дополнительные услуги Заказчику, при условии, что такие услуги будут оформлены дополнительным соглашением к настоящему Договору.

**2. Обязанности Сторон.**

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Качественно и в срок оказывать услуги, указанные в п. 1 Договора.

2.1.2. Предоставлять гарантию на выполненные Услуги в течение 3 (Трех) месяцев с момента выдачи результата работ Заказчику.

2.1.3. По требованию Заказчика проводить сверку задолженности с оформлением двухсторонних Актов сверки расчетов.

2.1.4. Письменно информировать Заказчика (с приложением подтверждающих документов) обо всех изменениях в перечне лиц, имеющих право на подписи счетов-фактур.

2.1.5. Исполнитель обязан следить за тем, чтобы его технический персонал и ответственные контактные лица обладали необходимым уровнем знаний и квалификации для оказания услуг по поддержке Программного обеспечения Заказчика в оговоренных рамках.

2.2 Заказчик обязан:

2.2.1. Заказчик обязан назначить ответственных контактных лиц и следить за тем, чтобы его технический персонал и ответственные контактные лица обладали необходимым уровнем подготовки для сопровождения Договора.

2.2.3. Принять результаты оказанных Услуг и при отсутствии замечаний подписать Акт сдачи-приемки Услуг в срок не позднее 3 (Трех) рабочих дней с момента получения от Исполнителя Акта сдачи-приемки Услуг, либо предоставить мотивированный отказ от подписания Акта в вышеуказанный срок.

**3. Стоимость услуг и порядок оплаты.**

3.1. Стоимость Договора составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ( ) рублей 00 коп., в том числе НДС 18% в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ( ) руб. 00 коп. и увеличению не подлежит.

3.2. Исполнитель производит регистрацию и возобновление технической поддержки в CISCO и предоставляет Заказчику подтверждающие документы в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты подписания настоящего Договора.

3.3. Оплата за услуги осуществляется Заказчиком в рублях за каждый квартал фактически предоставленной Услуги с момента действия Договора в течение пятнадцати (15) календарных дней с даты получения счета Заказчиком.

3.4. Оплата по настоящему договору производится Заказчиком путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.5. Исполнитель предоставляет Заказчику Акт сдачи-приемки Услуг и счет-фактуру. Заказчик в течение 10 (десяти) рабочих дней обязан подписать и возвратить Исполнителю один экземпляр Акта.

3.5. Датой надлежащей оплаты считается дата списания соответствующей суммы с расчетного счета Заказчика.

**4. Ответственность сторон.**

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих договорных обязательств, стороны несут ответственность в соответствии с настоящим договором и законодательством Российской Федерации.

4.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если ненадлежащее исполнение Сторонами обязанностей вызвано непреодолимой силой, т.е. чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, не подлежащими разумному контролю, при условии, что данные силы или обстоятельства непосредственно повлияли на выполнение обязательств по Договору. В этом случае срок выполнения договорных обязательств будет продлен на время действия указанных обстоятельств.

4.3. Сторона, которая не в состоянии выполнить свои договорные обязательства, незамедлительно информирует другую Сторону о начале и прекращении указанных выше обстоятельств, но в любом случае не позднее 10 (Десяти) дней после начала их действия. Несвоевременное уведомление об обстоятельствах непреодолимой силы лишает соответствующую Сторону права на освобождение от договорных обязательств по причине указанных обстоятельств.

4.4. Надлежащим доказательством наличия вышеуказанных обстоятельств и их продолжительности будут являться справки, выданные уполномоченным государственным органом.

4.5. Если указанные обстоятельства продолжаются более 3-х месяцев, каждая Сторона имеет право на расторжение Договора. В этом случае Стороны производят взаиморасчеты по Договору по состоянию на момент возникновения, указанных в п.4.2 обстоятельств.

4.6. В случае нарушения Исполнителем срока оказания Услуг, предусмотренного настоящим Договором, Заказчик имеет право требовать от Исполнителя уплаты пени в размере 0,1 % от стоимости настоящего Договора за каждый день просрочки платежа.

4.7. Начисление пени является правом, а не обязанностью, если пеня не предъявлена, то ее размер равен нулю.

Уплата пени не освобождает Стороны от выполнения своих обязательств по Договору.

**5. Порядок рассмотрения споров.**

5.1. Стороны будут прилагать все усилия к разрешению путем переговоров разногласий, возникающих при исполнении настоящего договора.

5.2. В случае недостижения соглашения по спорным вопросам спор передается на разрешение в Арбитражный суд Республики Башкортостан.

**6. Прочие условия.**

6.1. Все изменения и дополнения к Договору оформляются Дополнительными соглашениями и подписываются уполномоченными представителями Сторон.

6.2. Во всем остальном, что не указано в настоящем Договоре, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. Договор составлен в 2 (Двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному подлинному экземпляру для каждой Стороны.

**7. Сроки действия договора.**

7.1. Срок действия договора 01.02.2015 – 31.01.2016 г., в части исполнения денежных обязательств - до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

7.2. В случае неоднократного невыполнения обязательств по Договору какой-либо из Сторон другая Сторона вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке путем направления письменного уведомления не позднее, чем за 30 (Тридцать) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

7.4. Прекращение действия договора не освобождает Стороны от исполнения обязательств по настоящему договору за уже оказанные услуги.

**8. Условия конфиденциальности.**

8.1. По взаимному согласию Сторон в рамках настоящего Договора конфиденциальной признается информация, касающаяся хода выполнения Договора и полученных результатов.

8.2. Заказчик обязуется не разглашать информацию следующего содержания:

8.2.1. Информацию, касающуюся состава данных Системы, а также структуры хранения данных и процедур их обработки.

8.3. Исполнитель обязуется не разглашать информацию следующего содержания:

8.3.1. Информацию Заказчика, к которой может получить доступ Исполнитель в рамках оказания Услуг по настоящему Договору.

8.4. Любой ущерб, вызванный нарушением условий конфиденциальности, определяется и возмещается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.5. Вышеперечисленные обязательства действуют во все время оказания Услуг по настоящему Договору между Заказчиком и Исполнителем, а также в течение 3 (трех) лет после окончания оказания этих Услуг или расторжения настоящего Договора.

**9. Приложения:**

К настоящему Договору прилагаются и являются неотъемлемой его частью:

- Приложение №1.

|  |  |
| --- | --- |
| **10. Юридические адреса и подписи сторон:**  Заказчик:  **ОАО «Башинформсвязь»**  Юридический адрес: 450000, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Ленина,32/1  Почтовый адрес: 450000, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Ленина, 32/1  ИНН 0274018377  КПП 997750001  Расчетный счет 407 028 108 29300000170  в филиале «Нижегородский» ОАО «АЛЬФА-БАНК»  БИК 042202824  Кор./счет 30 101 810 200000000824 в ГРКЦ ГУ Банка России по Нижегородской области  ОКОНХ 52300  ОКПО 01150144 | Исполнитель: |
| От Заказчика:  Генеральный директор | От Исполнителя:  Генеральный директор |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Р.Р. Сафеев  (подпись)  М.П. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись)  М.П. |

**Приложение №1 к Договору**

**на оказание услуг по технической поддержке программного обеспечения**

**№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2015 г.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование программного продукта** | | | | | **Итого стоимость ТП за период, руб. с НДС** |
| **1. Контакт центр Enterprise версии 9.0** | | | | **Сервис** |  |
| **1.0** | CC-UPG-BUNDLE | Contact Center Enterprise Upgrade Bundle | 1 | CON-ECMU-CCUPGBUN |
| **1** | IPCE-AGENTSUPG | UCC Enterprise Agent Licenses Upgrade | 1 | CON-ECMU-IPCEAGEN |
| **2** | IPCE-STDAGTUPG | IPCC ENTERPRISE STANDARD AGENT UPGRADE | 125 | CON-ECMU-IPESTDUP |
| **3** | CCEH-CUIC8-STD-U= | CUIC Standard - available with UCCE/ICM 8 upgrade via UCSS | 1 | CON-ECMU-CCEHCUIS |
| **4** | CUIC-V-STD-PAK | Licensing PAK For CUIC Standard - UCS or MCS | 1 |  |
| **2. Call Manager версии 9.0** | | | | **Сервис** |
| **1** | R-UCL-UCM-LIC-K9 | Top Level SKU For 9.x User License - Electronic Delivery | 1 | CON-ECMU-RUCLUCK9 |
| **2** | LIC-CUCM-9X-ENH | UC Manager Enhanced 9.x License | 150 |  |
| **3** | UCM-PAK | UCM 9X PAK | 1 |  |
| **4** | CUCM-VERS-9.X-XU | CUCM Software Version 9.X Unrestricted | 1 |  |
| **5** | LIC-CUCM-9X-ENH-A | UC Manager-9.x Enhanced Single User-Under 1K | 150 | CON-ECMU-LICCENHA |
| **3. IP IVR -система автоинформирования и удержания абонентов в очереди версии 9.0** | | | | **Сервис** |
| **1** | IVR-90-UPG | IVR 9.0 Upgrade IP IVR | 2 | CON-ECMU-IVR90UPG |
| **2** | IVR-90-PORT | IVR 9.0 Upgrade Port | 100 | CON-ECMU-IVR90PCV |
| **3** | IVR-90-SS | IVR 9.0 Upgrade IP IVR (Single Server) license Only | 2 |  |
| **4** | IVR-90-PAK | IVR 9.0 autoexpanded Physical Delivery PAK | 2 |  |
| ИТОГО: | | | | |  |

Срок оказания Технической поддержки программных продуктов:

С 01 февраля 2015г. по 31 января 2016 г.

|  |  |
| --- | --- |
| От Заказчика:  Генеральный директор  ОАО «Башинформсвязь» | От Исполнителя:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Р.Р. Сафеев  (подпись)  М.П. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись)  М.П. |