

АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР НА АБОНЕНТСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ № _____

Открытое акционерное общество «Башинформсвязь», именуемое в дальнейшем «Принципал», в лице Генерального директора Сафеева Рустема Рузбековича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и ООО «БИС Телеком», именуемое в дальнейшем «Агент», в лице Директора Хазиева Радика Мизхатовича, действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ.

При исполнении и толковании настоящего договора стороны используют следующие понятия и термины:

1.1. **«Абонент»** – физическое лицо (гражданин), физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя или юридическое лицо, с которым Принципалом заключен договор об оказании услуг связи при выделении для этих целей абонентского номера или уникального кода идентификации.

1.2. **«Абонентский договор»** – договор между Принципалом и Абонентом об оказании услуг связи, которые Принципал вправе оказывать Абонентам (пользователям) в соответствии с полученными лицензиями.

1.3. **«Информационно-справочное обслуживание»** - предоставление информации об Услугах связи, тарифах, задолженности, консультации по вопросам пользования Услугами связи в Местах обслуживания Абонентов.

1.4. **«Корпоративная информационно-вычислительная сеть (КИВС)»** - технологическая система Принципала, включающая в себя совокупность технологических и программных средств, используемых для осуществления электронного документооборота, информационного обмена, формирования данных и иных целей предпринимательской деятельности Принципала.

1.5. **«Лидерство Бренда Принципала»** - совокупность условий, и мероприятий, обеспечивающих преимущество идентифицирующих признаков обслуживания Принципала, информации, направленной на привлечение внимания и потребительского спроса Абонентов Принципала, выражающихся:

- в отсутствии рабочих мест иных принципалов Агента, имеющих статус оператора связи, помимо письменно согласованных Принципалом;

- в обеспечении выделения во Флагманских салонах, Салонах обслуживания Абонентов большего количества рабочих мест, предназначенных для обслуживания Абонентов Принципала, по сравнению с иными Принципалами Агента, не имеющими статус оператора связи;

- в оформлении Мест продаж и обслуживания с использованием фирменного стиля Принципала.

Оформление рабочих мест с использованием фирменного стиля Принципала включает:

- размещение рекламной информации о Принципале на рабочем столе (стойке), а также над рабочим столом во Флагманских салонах, Салонах обслуживания Абонентов, путём установки на нём (а также над рабочим столом) идентифицирующей фирменной символики Принципала (полиграфической, сувенирной, другой рекламной продукции, демонстрирующей преимущества, описание или порядок пользования услугами Принципала);

- наличие в одежде работников Агента элементов фирменной символики Принципала (фирменного цвета, логотипа и т.д.), при условии предоставления Принципалом указанной символики;

- обеспечение наличия большего объёма рекламной продукции Принципала (буклеты, стикеры и иные раздаточные материалы) по сравнению с иными Принципалами

_____ от Принципала

_____ от Агента

Агента, не имеющими статуса оператора связи.

1.6. **«Места обслуживания Абонентов»** - совместное название в настоящем договоре Флагманских салонов, Салонов обслуживания Абонентов, Стоек.

1.7. **«Отчетный период»** - календарный месяц.

1.8. **«Отток Абонентов»** - уменьшение Абонентской базы Принципала, связанное с расторжением Договоров на оказание Услуг связи по инициативе Абонента, за исключением услуг проводного радиовещания.

1.9. **«Оборудование оператора»** – оборудование Принципала, необходимое для оказания услуг Связи, предоставляемое Принципалом абоненту в составе услуг связи.

1.10. **«Обращение»** – факт взаимодействия Абонента и/или пользователя с Принципалом/Агентом, инициированный как Абонентом в адрес Принципала/Агента (входящее обращение), так и Принципалом/Агентом в адрес Абонента и/или пользователя (исходящее обращение), по официально заявленному каналу коммуникации, изложенные в письменной или устной форме. «Обращением» считается индивидуальное или Коллективное обращение, Заявление, Повторное обращение, жалоба, предложение, ходатайство, изложенное в письменной или устной форме, а так же почтовое отправление, факсимильное отправление; Претензия, написанная в салоне (на стойке) Принципала/Агента; запись в Книге жалоб и предложений, электронное письмо на официальный адрес Принципала и на электронные адреса работников Принципала, личные приемы руководства (в случае необходимости проведения дополнительной проверки и оформления письменного обращения).

1.11. **«Операционная поддержка Абонентов – юридических лиц и индивидуальных предпринимателей»** - перечень действий Агента, дополнительно осуществляемых в отношении Абонентов, имеющих статус юридического лица и/или индивидуального предпринимателя, указанный в Приложении №1 к Договору

1.12. **«Папка Абонента»** - бумажная либо пластиковая папка с прозрачными файлами с информацией об Услугах связи с рекламными и информационными материалами, предоставленная Принципалом и размещенная в доступных для Абонента местах Мест обслуживания Абонентов.

1.13. **«Прейскурант»** - систематизированный сборник ценовых условий (тарифов) на услуги или наборы услуг, оказываемые Принципалом Абонентам.

1.14. **«Пользователь»** - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель без образования юридического лица, физическое лицо, заинтересованные в заключении Абонентского договора.

1.15. **«Салоны обслуживания Абонентов»** - принадлежащие Агенту и (или) используемые Агентом помещения, приспособленные для обслуживания Абонентов и Пользователей, имеющие соответствующие рабочие места и соответствующие идентифицирующие признаки обслуживания Абонентов Принципала (вывески на фасадах здания и т.п.).

1.16. **«Сеть связи Принципала» («Сеть Принципала»)** - техническая система, включающая в себя сооружения и средства связи, обеспечивающая предоставление услуг связи.

1.17. **«Структурные подразделения Принципала»** - филиал ОАО «Башинформсвязь» Центр Технической Эксплуатации.

1.18. **«Стойки»** - используемые Агентом для размещения необходимого оборудования и организации рабочего места (мест) площади, приспособленные для обслуживания Абонентов и Пользователей, площадью не менее 2 (двух) квадратных метров, имеющие соответствующие идентифицирующие признаки обслуживания Абонентов Принципала (вывески и т.п.).

1.19. **«Территория действия Агента»** - г. Уфа.

1.20. **«Услуги связи»** - следующие услуги электросвязи: услуги междугородной и международной телефонной связи, услуги местной и внутризонавой телефонной связи,

_____ от Принципала

_____ от Агента

услуги внутризоновой телефонной связи, предоставляемые абонентам иных операторов связи, беспроводной связи радиодоступа DECT, подвижной радиотелефонной связи стандарта CDMA, кабельного телевидения, проводного радиовещания, услуги связи по передаче данных, телематические услуги, услуги телефонной связи с использованием интеллектуальной сети связи, услуг связи на базе сети передачи данных, услуги телеграфной связи, а также иные услуги, неразрывно связанные с услугами электросвязи и направленные на увеличение их потребительской ценности, оказываемые в соответствии с Абонентским договором.

1.21. «Флагманские салоны» - принадлежащие Агенту и (или) используемые Агентом помещения, приспособленные для продаж и обслуживания Абонентов и Пользователей, имеющие соответствующие рабочие места и соответствующие идентифицирующие признаки обслуживания Абонентов Принципала (вывески на фасадах здания и т.п.), обеспечивающие высокий уровень клиентопотока, режим работы без выходных дней и полный спектр обслуживания Пользователей и Абонентов.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

2.1. Принципал поручает Агенту, а Агент принимает на себя обязательства от имени Принципала и за его счет осуществлять следующие юридические и фактические действия:

2.1.1. Заключать (оформлять и подписывать) дополнительные соглашения к Абонентским договорам, равно как и другие сопутствующие документы, оформляемые при исполнении и прекращении указанных договоров, включая протоколы, планы, схемы, акты.

2.1.2. Обеспечить приём текстов телеграмм в соответствии с Приложением № 1 к договору.

2.1.3. Осуществлять Информационно-справочное обслуживание Абонентов Принципала.

2.1.4. Оформлять, подписывать и выдавать Абонентам и их уполномоченным представителям следующие документы: дополнительные соглашения к Абонентским договорам, счета, счета-фактуры, документы по сверке расчетов (акты сверки), детализации счетов, справки. В необходимых случаях проставлять на документах собственные печати.

2.1.5. Представлять интересы Принципала и вступать во взаимоотношения с представителями сторонних учреждений и организаций для решения оперативных вопросов, входящих в компетенцию Агента на основании и в пределах полномочий, определенных доверенностью.

2.1.6. Использовать логотип, фирменную символику, фирменное оформление, эмблемы, товарные знаки, девизы Принципала в рекламных кампаниях деятельности, осуществляемой на основании Агентского договора, соблюдая при этом требования действующего законодательства Российской Федерации, а также требования самого Принципала.

2.1.7. Организовывать работу с Субагентами для организации обслуживания Абонентов.

2.1.8. Осуществлять возврат денежных средств, уплаченных Абонентом в качестве аванса за Услуги связи.

2.1.9. Осуществлять работу по предотвращению Оттока Абонентов, для предотвращения расторжения Абонентских договоров.

2.1.10. Осуществлять работу при расторжении договора с абонентами - физическими лицами, зарегистрированными в качестве индивидуального предпринимателя, юридическими лицами.

2.1.11. Осуществлять операционную поддержку Абонентов - юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

_____ от Принципала

_____ от Агента

2.1.12. Полный перечень действий Агента и порядок их исполнения определён сторонами в Порядке исполнения договора (Приложении № 1 к настоящему договору).

2.2. Агент осуществляет указанную в пункте 2.1. настоящего договора деятельность на территории действия Агента в соответствии с условиями настоящего договора и Требованиями к качеству обслуживания Абонентов, согласованными Сторонами в Приложении № 2 к настоящему договору.

2.3. Принципал в соответствии с условиями настоящего договора выплачивает Агенту агентское вознаграждение.

2.4. По сделкам, совершенным Агентом с третьими лицами от имени, по поручению и за счет Принципала, права и обязанности возникают непосредственно у Принципала.

3. ПРАВА СТОРОН.

3.1. ПРАВА АГЕНТА:

С момента вступления настоящего договора в силу Агент вправе:

3.1.1. Осуществлять обслуживание Абонентов в соответствии с требованиями, предусмотренными в Приложениях №№ 1,2 к настоящему договору.

3.1.2. Получать денежное вознаграждение за выполнение функций, предусмотренных настоящим договором.

3.1.3. Запрашивать по заявке, оформленной в соответствии с Приложением № 3 к настоящему договору, и получать в структурном подразделении Принципала технологические, информационные материалы (Прейскурант, прайс-листы, буклеты и т.п.), необходимые для надлежащего исполнения условий настоящего договора в порядке, установленном договором.

3.1.4. Осуществлять рекламные и иные мероприятия по продвижению Услуг связи в порядке и на условиях, согласованных сторонами в настоящем договоре и в дополнительных соглашениях к нему.

3.1.5. Использовать товарные знаки, фирменную символику, фирменное оформление, эмблемы, стиль Принципала в рекламных кампаниях своей деятельности, осуществляемой на основании настоящего договора, соблюдая при этом требования действующего законодательства Российской Федерации и Приложения № 4 к настоящему договору.

При реализации прав, предусмотренных настоящим пунктом договора, Агент не вправе в рекламных кампаниях своей деятельности изменять форму, цвет, взаимное расположение отдельных элементов товарных знаков, фирменной символики, эмблемы Принципала.

3.1.6. Осуществлять обслуживание Абонентов в соответствии с условиями настоящего договора в Местах обслуживания Абонентов, указанных в Приложении № 4 к настоящему договору.

3.1.7. При получении от Принципала информации в соответствии с п.4.2.4. договора, Агент вправе инициировать подписание дополнительного соглашения к настоящему договору, предусматривающего изменение режима работы Мест обслуживания Абонентов, изменение формата салона, согласно требованиям, согласованным в Приложении № 4 к настоящему договору.

3.1.8. Перемещать Места обслуживания Абонентов в пределах одного населённого пункта в места с большим клиентопотоком и с лучшей доступностью для Абонентов Принципала с уведомлением Принципала не менее, чем за 30 календарных дней до даты перемещения. Размещение Мест обслуживания Абонентов на дату заключения настоящего договора согласовано сторонами в Приложении № 4 к договору.

3.2. ПРАВА ПРИНЦИПАЛА:

_____ от Принципала

_____ от Агента

С момента вступления настоящего договора в силу Принципал вправе:

3.2.1. Контролировать исполнение условий настоящего договора Агентом и в случае выявления неисполнения либо ненадлежащего исполнения обязательств Агентом применять штрафные санкции, указанные в Приложении № 5 к настоящему договору.

3.2.2. Самостоятельно, в соответствии с условиями настоящего договора, регламентировать доступ Агента к КИВС Принципала. В случае причинения Агентом вреда КИВС, ограничивать доступ отдельных рабочих мест Агента к КИВС до устранения нарушений с предварительным предупреждением Агента. Предупреждение направляется в адрес Агента факсимильным сообщением или посредством электронной почты не менее чем за 24 часа до ограничения доступа, а в случаях, не терпящих отлагательства – одновременно с отключением.

3.2.3. Самостоятельно изменять формы документов, известив о данных изменениях Агента не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до вступления указанных изменений в силу, если иное не предусмотрено договором.

3.2.4. Самостоятельно изменять собственную символику, требования к фирменному оформлению, товарные знаки, в этом случае Стороны не менее чем за 30 (тридцать) рабочих дней до вступления указанных изменений в силу подписывают дополнительное соглашение, в котором определяют действия Сторон в соответствии с указанными изменениями.

3.2.5. Осуществлять контроль Мест обслуживания Абонентов, их рабочих мест, а также соответствие квалификации персонала Агента требованиям Принципала, указанным в Приложении № 2 к настоящему договору.

3.2.6. Получать от Агента отчеты, предусмотренные настоящим договором, заявлять соответствующие возражения и замечания.

3.2.7. Принимать участие в оперативных и отчетных мероприятиях (совещаниях) у Агента, относящихся к предмету настоящего договора.

3.2.8. Самостоятельно определять категории Абонентов, обслуживание которых осуществляет Агент по настоящему договору, путём предоставления доступа к информации о данных Абонента в КИВС.

4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

4.1. АГЕНТ ОБЯЗАН:

4.1.1. Осуществлять обслуживание Абонентов в Местах обслуживания Абонентов, а также иными способами, согласованными с Принципалом.

4.1.2. Исполнение обязательств по настоящему договору осуществлять в строгом соответствии с Приложениями № 1, 2, 4 к настоящему договору, согласованными Сторонами регламентами нормативными, организационно-распорядительными и инструктивными документами Принципала, касающимися обслуживания Абонентов.

4.1.3. Обеспечивать надлежащее заключение, исполнение субагентских договоров и выполнение Субагентами требований Принципала, вытекающих из настоящего договора.

4.1.4. Аккуратно и бережно относиться к технологическим и информационным материалам Принципала при исполнении условий настоящего договора.

4.1.5. Обеспечить все условия для осуществления Принципалом контроля соответствия предъявляемым требованиям к организации и содержанию рабочих мест в Местах обслуживания Абонентов, квалификации работников Агента. Принципы и порядок осуществления контроля, определены в Приложении № 2 к настоящему договору.

Не препятствовать сотрудникам Принципала производить фотографическую и видеосъемку для фиксирования фактов нарушения условий настоящего Договора, в том числе отсутствие возможности заказа Услуг связи, предоставляемых Принципалом.

4.1.6. При рекламной деятельности, осуществляемой по настоящему договору, использовать товарные знаки, фирменную символику, фирменное оформление, эмблемы,

_____ от Принципала

_____ от Агента

стиль Принципала в соответствии с Приложением № 4 к договору. Письменно (не менее чем за 5 дней до момента изготовления) согласовывать с Принципалом эскизы и тексты рекламной и информационной продукции с символикой Принципала, изготавливаемые Агентом, в том числе при оформлении Мест обслуживания Абонентов. При получении рекламной и информационной продукции от Принципала, использовать ее исключительно на территории, в соответствии с назначением и в период времени письменно определенные Принципалом при передаче такой продукции.

4.1.7. Незамедлительно информировать Принципала о ставших известными Агенту действиях или бездействиях третьих лиц, результат которых может повлечь причинение убытков Принципалу (кроме информации о дебиторской задолженности Абонентов Принципала, хранящейся в информационных системах Принципала).

4.1.8. Обеспечивать постоянный контроль работоспособности используемых Агентом каналов связи с КИВС Принципала. Инициировать оперативное устранение технических неисправностей каналов связи, в том числе силами соответствующих служб Принципала.

4.1.9. В порядке, предусмотренном настоящим договором и действующим законодательством, своевременно представлять полные и достоверные отчеты о выполненных в интересах Принципала действиях, использованных Агентом материалах, переданных Принципалом в соответствии с условиями настоящего договора.

4.1.10. Осуществлять на основании выданной Принципалом доверенности (доверенностей) подписание дополнительных соглашений к Абонентским договорам от имени Принципала, в соответствии с формами таких дополнительных соглашений, утвержденными Принципалом, и доведёнными до Агента, посредством размещения их на автоматизированных рабочих местах (далее по тексту – «АРМ»), к которым имеет доступ Агент.

Осуществлять подписание иных документов по согласованным с Принципалом формам документов. Принципал обеспечивает наличие актуальных форм дополнительных соглашений к Абонентским договорам и иных документов на АРМ.

4.1.11. Не допускать отступление от условий, предусмотренных формами дополнительных соглашений и иными документами, утвержденными Принципалом и оформляемыми с Абонентом. При поступлении от Абонента предложений (протокола разногласий) к дополнительным соглашениям, иным формам документов, утвержденным Принципалом, направлять на согласование в структурное подразделение Принципала письменный запрос о возможности внесения данных изменений в соответствующие формы документов в течение 3 (трёх) рабочих дней с даты их получения от Абонента.

Агент вправе применять согласованные Принципалом изменения в формы дополнительных соглашений к Абонентским договорам и других документов в отношении иных Абонентов, обратившихся с аналогичным предложением, если в тексте согласования, полученного от Принципала, данное право прямо предусмотрено.

4.1.12. Сотрудники Агента обязаны проявлять разумную инициативность и предприимчивость в работе, дорожить деловой репутацией Принципала и его Абонентов, при выполнении своих должностных обязанностей. Быть предельно вежливыми, корректными по отношению к Абонентам и иным лицам при осуществлении функций, предусмотренных настоящим договором. Не допускать действий, наносящих ущерб имуществу и деловой репутации Принципала.

4.1.13. Осуществлять Информационно-справочное обслуживание Абонентов с учетом ограничений, установленных действующим законодательством.

4.1.14. Обеспечить регистрацию в день получения Обращения от Абонента. При этом Агент обязан обеспечить рассмотрение и отправку ответа заявителю в сроки, установленные приложением №12.

4.1.15. Обеспечить работу с Обращениями в системе управления взаимоотношениями с клиентами ServiceManager(далее SM) в соответствии с

_____ от Принципала

_____ от Агента

Приложением №12 к данному договору (Регламент работы Агента с обращениями Абонентов/Пользователей)».

При этом:

- претензии, жалобы, заявления по вопросам обслуживания в Местах обслуживания Абонентов подлежат рассмотрению и разрешению Агентом.

- претензии, жалобы, заявления, связанные с оказанием Услуг связи подлежат рассмотрению и разрешению Принципалом.

Порядок взаимодействия Агента и Принципала описан в Приложении №12.

4.1.16. По письменной заявке Принципала, в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня ее получения, предоставлять письменную информацию и необходимые документы (если они не переданы Принципалу в соответствии с п. 4.1.17), а также документы, возвращенные Агенту на корректировку в соответствии с реестром, определенном сторонами в Приложении №6, полученные от Абонентов в связи с исполнением Агентом обязательств, предусмотренных настоящим договором, в соответствующее Структурное подразделение Принципала либо иное территориальное подразделение, находящееся в том же населенном пункте, что и Место обслуживания Абонентов.

4.1.17. Если иное не предусмотрено настоящим договором, Агент обязан в течение 30 рабочих дней с момента заключения дополнительного соглашения к Абонентскому договору с приложениями к нему, либо получения от Абонента иного документа (заявления и т.п.), связанного с исполнением Абонентского договора, передавать Принципалу данные документы по реестру на бумажном и электронном носителе (в формате Excel). Формы реестров определены сторонами в Приложении №6 к настоящему договору. Передача документов, полученных от Абонента осуществляется в соответствующее Структурное подразделение Принципала, находящееся в том же населенном пункте, что и Место обслуживания Абонентов.

4.1.18. Предоставить руководителю Структурного подразделения Принципала перечень работников и их реквизиты для осуществления информационного обмена в соответствии с условиями настоящего договора в течение 10 рабочих дней с момента подписания настоящего договора. Агент обязан поддерживать данный перечень в актуальном состоянии.

4.1.19. Инициировать привлечение к участию в оперативных и отчетных мероприятиях (совещаниях) ответственных работников Принципала, уведомив о месте, повестке и порядке проведения соответствующего мероприятия не менее чем за 1 рабочий день до даты проведения данного мероприятия.

4.1.20. Осуществлять возврат денежных средств, уплаченных Абонентом в качестве аванса за Услуги связи, а также уплаченных за неисправное Оборудование Оператора, переданное в собственность Абонента, на основании письменного заявления Абонента в порядке, определенном Приложениями № 7, 7-1 к настоящему договору.

4.1.21. Рассматривать акты, составленные Принципалом по результатам осуществления контроля исполнения обязательств Агентом в соответствии с Приложением № 2, подписывать их или давать мотивированные возражения в течение 5 рабочих дней с момента предоставления соответствующих актов. В случае не предоставления в указанные сроки подписанного акта или мотивированного возражения, акт считается принятым Агентом и является основанием для применения соответствующих санкций, установленных Приложением № 5 к настоящему договору.

4.1.22. Самостоятельно проводить обучение своих сотрудников технологии обслуживания, на основе нормативной документации, инструктивных, информационных и рекламных материалов, предоставленных Принципалом.

4.1.23. Обеспечивать в Местах обслуживания Абонентов наличие информации в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе о защите прав потребителей, и Приложения № 1 к настоящему договору.

_____ от Принципала

_____ от Агента

4.1.24. При подписании дополнительных соглашений к Абонентским договорам от имени Принципала на предоставление Абонентам Услуг связи строго придерживаться Прейскуранта, установленного Принципом, не взимать с Абонентов дополнительных платежей за услуги, предоставляемые Принципом, если иное не оговорено отдельно условиями действия услуг Принципала.

4.1.25. Обеспечить в каждом Месте обслуживания Абонентов возможность заказа всех Услуг связи, имеющихся в наличии у Принципала, а также размещение информации об этих услугах в рекламном оформлении Места обслуживания Абонентов. Список Услуг связи, которые должны быть представлены в Местах обслуживания Абонентов представляется Принципом письменно или по электронной почте. Отсутствие возможности заказа какой-либо Услуги связи допускается только с письменного разрешения Принципала, отправленного по почте/электронной почте.

4.2. ПРИНЦИПАЛ ОБЯЗАН:

4.2.1. Выдать Агенту доверенность (доверенности) на совершение предусмотренных в настоящем договоре действий с правом передоверия.

4.2.2. Обеспечивать Агента необходимыми для исполнения условий настоящего договора технологическими, информационными материалами.

4.2.3. Обеспечивать работоспособность и оперативное устранение технических неисправностей КИВС в соответствии с Приложением № 1 к настоящему договору.

4.2.4. Информировать Агента об изменении тарифов на Услуги связи, условий предоставления Услуг связи, законодательства о связи, форм и содержания документов, предоставляемых Абонентам Принципала, а также об иных действиях (фактах, событиях), которые влекут за собой увеличение клиентопотока в Места обслуживания Абонентов, в том числе о проведении маркетинговых и иных акций не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней до введения изменений в силу (проведения акций).

4.2.5. Обеспечить доступ и постоянный контроль работоспособности, организацию оперативного устранения технических неисправностей КИВС.

4.2.6. Обеспечить в целях надлежащего исполнения Агентом обязательств по настоящему договору консультирование работников Агента по вопросам деятельности Принципала путем предоставления доступа к информационным ресурсам Принципала, а также путем привлечения при необходимости специалистов Принципала и (или) сторонних организаций для консультирования в помещениях и с использованием оборудования Принципала.

4.2.7. Предоставлять Агенту формы дополнительных соглашений и приложений, иные документы, разработанные Принципом, организационно-распорядительные и инструктивные документы, необходимые Агенту для выполнения своих обязательств по настоящему договору.

В случае внесения изменений в формы дополнительных соглашений, изменённые формуляры направляются руководителям филиалов Агента с сопроводительным письмом и одновременным размещением изменённых версий на АРМ и становятся обязательными для Агента с даты, следующей за датой их размещения в АРМ.

4.2.8. Согласовывать подписание Агентом протоколов разногласий, предложений к иным формам документов, поступающих от Абонентов в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента обращения Агента за согласованием с уведомлением Агента в указанный срок о принятом решении.

4.2.9. Согласовывать заключение Агентом субагентских договоров, в течение 30-ти рабочих дней с момента обращения Агента за согласованием. В случае отсутствия возражений от Принципала в установленный срок заключение договора считается согласованным. Изменение условий субагентских договоров не требует согласования Принципала, в случае если вносимые изменения не влияют на взаимоотношения Принципала и Агента.

4.2.10. Утверждать отчет Агента или сообщать Агенту об имеющихся возражениях по предоставленному отчету не позднее 5-ти рабочих дней после получения отчета Принципалом.

4.2.11. На основании утвержденного отчета Агента выплачивать денежное вознаграждение.

4.2.12. Предупреждать Агента о профилактических и ремонтных работах на Сети Принципала за 10 рабочих дней до момента начала работ за исключением случаев, вызванных авариями, стихийными бедствиями и иными объективными обстоятельствами, которые Принципал не мог и не должен был предвидеть.

4.2.13. Компенсировать расходы Агента по возврату денежных средств Абонентам, уплаченных ими в качестве аванса за Услуги связи, а также уплаченных за неисправное Оборудование Оператора, переданное в собственность Абонента, в соответствии с Приложениями № 7, 7-1 к настоящему договору.

4.2.14. По результатам осуществления контроля исполнения обязательств Агентом, в соответствии с Приложением № 2 оформлять акт с изложением фактов неисполнения либо ненадлежащего исполнения обязательств Агентом. Акт оформляется уполномоченным работником Принципала и предоставляется Агенту для его подписания или предоставления мотивированных возражений в сроки, установленные в настоящем договоре.

4.2.15. Предоставить Агенту перечень работников и их реквизиты для осуществления информационного обмена в соответствии с условиями настоящего договора в течение 10 рабочих дней с момента подписания настоящего договора. Принципал обязан поддерживать данный перечень в актуальном состоянии.

4.2.16. Обеспечить взаимодействие с органами местного самоуправления по вопросам обслуживания Абонентов, в том числе относительно режима работы Мест обслуживания Абонентов, а также вопросам изменения качества и порядка оказания услуг связи.

4.2.17. Не реже одного раза в год либо по мере изменений доводить до Агента текущую редакцию требований Принципала к информационной безопасности, а также алгоритмы шифрования, принятые Принципалом, и ключи шифрования, выданные Службой безопасности Принципала.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

5.1. Принципал уплачивает Агенту вознаграждение в порядке и в размере, определёнными настоящим разделом Договора и Приложением № 8 к настоящему договору.

5.2. Ежемесячно Принципал перечисляет Агенту сумму вознаграждения за выполнение поручений, предусмотренных пунктами 2.1.1. – 2.1.11. настоящего Договора, за данный календарный месяц согласно Приложению № 8.

Перечисление суммы вознаграждения, указанной в настоящем пункте Договора, осуществляется Принципалом не позднее 15 числа календарного месяца – следующего за отчетным периодом.

5.3. По окончании отчетного периода, в течение 2 рабочих дней с даты подписания Принципалом Отчетов и Актов выполненных работ (п.5.7, 5.8 Договора), Принципал производит окончательный расчет с Агентом путем перечисления соответствующей суммы на расчетный счет Агента на основании счета.

5.4. Окончательный расчет предусматривает выплату Принципалом Агенту компенсации расходов за возврат денежных средств, уплаченных Абонентом в качестве аванса за Услуги связи, а также уплаченных за неисправное Оборудование Оператора, переданное в собственность Абонента, в соответствии с Приложениями № 7, 7-1 и вознаграждение согласно Приложению № 8.

5.5. Счета-фактуры на сумму вознаграждения за выполнение поручений,

_____ от Принципала

_____ от Агента

предусмотренных пунктами 2.1.1- 2.1.11. настоящего Договора выставляются Агентом в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.6. Вознаграждение Агента включает компенсацию всех расходов Агента по исполнению поручений Принципала за исключением расходов Агента, указанных в п. 4.1.20. настоящего договора, с учетом суммы НДС, исчисленного по ставке, предусмотренной действующим законодательством Российской Федерации. Агент не имеет право требовать выплаты, каких-либо дополнительных сумм помимо вознаграждения, определенного в соответствии с условиями настоящего договора, и компенсации расходов, указанных в п.4.1.20 настоящего договора. Иной порядок может быть определен дополнительными соглашениями к настоящему договору.

5.7. Штрафы иные санкции за нарушение условий настоящего договора, представленные в Приложении № 5 и оформленные Актом осуществления контроля в установленном договором порядке, могут быть удержаны Принципалом из выплачиваемого Агенту вознаграждения.

5.8. Помимо предусмотренных настоящим договором форм расчетов Стороны могут, на основании письменного соглашения, использовать другие предусмотренные законодательством РФ формы расчетов.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение условий настоящего договора стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством и условиями настоящего договора.

6.2. Принципал несет прямую ответственность перед Абонентами за качество предоставляемых Услуг связи по Абонентским договорам.

6.3. Агент несет полную имущественную ответственность за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение настоящего договора, в том числе:

- за действия (бездействия) своих работников и иных лиц, привлеченных им к выполнению обязательств по настоящему договору;
- за технологические, информационные материалы и другие материальные ценности, переданные Принципалом и используемые Агентом при выполнении обязательств по данному договору, в размере их стоимости, с момента получения до передачи Абоненту или использования по назначению.

6.4. В случае несоблюдения Агентом условий настоящего договора и дополнительных соглашений к нему, следствием которых явились убытки Принципала, в том числе, убытки, причиненные в результате предъявления принципалу претензий третьих лиц, санкций, штрафов со стороны государственных органов, Агент возмещает Принципалу такие убытки в размере реального ущерба, при условии: привлечения Агента к рассмотрению таких претензий, штрафов и санкций, и на основании вступивших в законную силу решений соответствующих органов власти (государственных, судебных).

6.5. В случае невыполнения обязательств, предусмотренных настоящим договором, Принципал вправе расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке, письменно уведомив Агента, не позднее, чем за 90 дней до даты расторжения.

6.6. За нарушение условий настоящего договора Принципал имеет право потребовать, а Агент обязан уплатить штрафную неустойку, начисленную Принципалом в соответствии с Приложением № 5 к настоящему договору.

7. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ.

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. В дополнение к

_____ от Принципала

_____ от Агента

общепринятым событиям непреодолимой силы стороны договорились отнести к событиям непреодолимой силы также следующее: законодательные и (или) иные нормативные акты органов государственной власти РФ, а также организаций, имеющих следствием ограничение способности Принципала предоставлять Услуги связи, равно как и ограничение способности Агента в обслуживании Абонентов.

7.2. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы и невозможности выполнения условий настоящего договора Стороны обязаны письменно в течение семи дней уведомить об этом друг друга.

7.3. Принципал не несет ответственность перед третьими лицами по обязательствам Агента, если эти обязательства не соответствуют содержанию настоящего договора.

8. ШТРАФНЫЕ САНКЦИИ.

Порядок взыскания и размер штрафных санкций за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение Агентом обязательств по Агентскому договору предусмотрены в Приложении № 5.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА.

9.1. Договор вступает в силу с 28.11.2013 года и действует до 31.12.2014 года и распространяет своё действие на отношения сторон, возникшие с 28.11.2013 года.

9.2. Договор может быть расторгнут досрочно по решению Принципала, с уведомлением Агента за 2 месяца.

9.3. В случае расторжения настоящего договора стороны обязаны произвести полный взаиморасчет в течение 30 дней с момента расторжения настоящего договора.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ.

10.1. Конфиденциальная информация Принципала, получаемая Агентом в силу исполнения им настоящего Договора, не подлежит разглашению. Обязанности и ответственность сторон по обеспечению сохранности и использованию конфиденциальной информации Принципала оговорены в заключенном между сторонами Соглашении о конфиденциальности (Приложение № 11 к настоящему Договору).

10.2. Безопасность информационных ресурсов Принципала, доступ к которым предоставляется Агенту для исполнения им своих обязательств по настоящему Договору, обеспечивается в соответствии с «Порядком взаимодействия Принципала и Агента по обеспечению безопасности информационных ресурсов Принципала» (Приложение № 11-1 к настоящему договору).

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

11.1 В случае изменения указанных в настоящем договоре места нахождения и (или) реквизитов стороны письменно извещают друг друга об этом в течение трех рабочих дней.

11.2. Принципал оставляет за собой право одностороннего изменения сроков предоставления отчетности и внесения изменений в инструкции и регламентирующие документы, предварительно письменно уведомив об этом Агента не менее чем за 5 дней до вступления изменений в силу. В случае если такие изменения влекут обоснованное увеличение расходов Агента на исполнение поручения Принципала, такие изменения согласовываются сторонами путем заключения дополнительного соглашения к настоящему договору.

11.3 Настоящий договор составлен в двух экземплярах по одному для каждой из сторон, имеющих равную юридическую силу. С момента подписания настоящего договора все предшествующие переговоры, переписка и соглашения утрачивают силу.

11.4. К настоящему договору прилагаются следующие Приложения, которые

_____ от Принципала

_____ от Агента

являются неотъемлемой частью настоящего договора:

Приложение 1: Порядок исполнения Агентского договора.

Приложение 2: Требования к качеству обслуживания Абонентов и контроля исполнения Агентского договора.

Приложение 3: Форма заявки на предоставление технологических и информационных материалов.

Приложение 4: Перечень Мест обслуживания Абонентов и требования предъявляемые к ним.

Приложение 5: Штрафные санкции.

Приложение 6: Формы реестров.

Приложение 7: Порядок взаимодействия Агента и Принципала при возврате денежных средств Абонентам, внесенных ими в качестве аванса за Услуги связи.

Приложение 8: Размер вознаграждения Агента.

Приложение 9: Форма отчета Агента об исполнении агентского поручения.

Приложение 10: Форма Акта выполненных работ (оказанных услуг) по агентскому договору.

Приложение 11: Соглашение о конфиденциальности.

Приложение 11-1: Порядок взаимодействия Принципала и Агента по обеспечению безопасности информационных ресурсов Принципала.

Приложение 12: Регламент Работы Агента с обращениями Абонентов (Пользователей).

Приложение 13: Требования к парольной защите.

Взаимодействие по оперативным вопросам между Агентом и Принципом может осуществляться структурными подразделениями Агента и Принципала в соответствии с условиями настоящего договора согласно полномочиям, определенным сторонами.

_____ от Принципала

_____ от Агента